

# NOTICE D'INSTALLATION, D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

à l'intention de l'installateur et de l'utilisateur



## Prestige

24 - 32 Solo  
24 - 32 Excellence

# Addendum - Declaration of Conformity i.a.w. Royal Decree (BE)

## APPLICABILITY :

664Y6700 - Rev D - Prestige 24-32 Solo/Excellence



**DÉCLARATION DE CONFORMITÉ A.R. 17/7/2009 - BE** 1/3  
*(en accord avec la norme ISO/IEC 17050-1)*

Nom et adresse du fabricant : **ACV International SA / NV**  
Oude Vijverweg, 6  
B-1653 Dworp  
Belgique

Nom et adresse du distributeur sur le marché Belge : **ACV Belgium SA / NV**  
Oude Vijverweg, 6  
B-1653 Dworp  
Belgique

Nous déclarons sous notre seule responsabilité que l'appareil spécifié ci-après, mis sur le marché en Belgique est conforme au modèle type décrit dans la déclaration de conformité CE et est produit et distribué suivant les exigences de l'A.R. du 17 juillet 2009 .

Description du produit : **Chaudières gaz à condensation**

Modèle(s) : **Prestige 24 Solo**  
**Prestige 32 Solo**  
**Prestige 24 Excellence**  
**Prestige 32 Excellence**

Organisme de contrôle : **KIWA (0063)**

CE # : **0063CQ3553**

**Mesurés sur les produits suivants**

Modèle(s)	CO - 0% O <sub>2</sub> (ppm)	NOx - 0% O <sub>2</sub> (mg/kWh)
Prestige 24 Solo	47 / 87	30,4
Prestige 32 Solo	82 / 116	35,6
Prestige 24 Excellence	47 / 87	30,4
Prestige 32 Excellence	82	35,6

Dworp, 21/11/2019 

R&D Director  
Céline Coupain



**VERKLARING VAN OVEREENSTEMMING K.B. 17/7/2009 - BE** 2/3  
*(in overeenstemming met de norm ISO/IEC 17050-1)*

Naam en adres van de fabrikant : **ACV International SA / NV**  
Oude Vijverweg, 6  
B-1653 Dworp  
Belgium

Naam en het adres van de verdeler op de Belgische Markt : **ACV Belgium SA / NV**  
Oude Vijverweg, 6  
B-1653 Dworp  
Belgium

Wij verklaren op eigen verantwoordelijkheid dat de apparatuur zoals hierna beschreven op de Belgische markt is gebracht, dat deze toestellen in overeenstemming zijn met het type model beschreven in de bijhorende CE conformiteitsverklaring en geproduceerd en gedistribueerd volgens de eisen opgenomen in het KB van juli 17, 2009.

Type product : **Gascondentieketels**

Modellen : **Prestige 24 Solo**  
**Prestige 32 Solo**  
**Prestige 24 Excellence**  
**Prestige 32 Excellence**

Keuringsorganisme : **KIWA (0063)**

CE # : **0063CQ3553**

**Gemeten op volgende producten**

Modellen	CO - 0% O <sub>2</sub> (ppm)	NOx - 0% O <sub>2</sub> (mg/kWh)
Prestige 24 Solo	47 / 87	30,4
Prestige 32 Solo	82 / 116	35,6
Prestige 24 Excellence	47 / 87	30,4
Prestige 32 Excellence	82	35,6

Dworp, 21/11/2019 

R&D Director  
Céline Coupain



**KONFORMITÄTSEKTLÄRUNG A.R. 17/7/2009 - BE** 3/3  
*(in Übereinstimmung mit der Norm ISO/IEC 17050-1)*

Name und Adresse des Herstellers: **ACV International SA / NV**  
Oude Vijverweg, 6  
B-1653 Dworp  
Belgien

Name und Adresse des Händlers auf dem belgischen Markt: **ACV Belgium SA / NV**  
Oude Vijverweg, 6  
B-1653 Dworp  
Belgien

Wir erklären in alleiniger Verantwortung, dass das im Folgenden genannte, auf den belgischen Markt gebrachte Gerät mit dem in der EG- Konformitätserklärung beschriebenen Baumuster übereinstimmt und gemäß den AR-Anforderungen vom 17. Juli 2009 hergestellt und vertrieben wird.

Produktbeschreibung: **Gas-Brennwertkessel**

Modellbeschreibung: **Prestige 24 Solo**  
**Prestige 32 Solo**  
**Prestige 24 Excellence**  
**Prestige 32 Excellence**

Prüfstelle: **KIWA (0063)**

CE # : **0063CQ3553**

**Gemessene Produkte**

Modell	CO - 0% O <sub>2</sub> (ppm)	NOx - 0% O <sub>2</sub> (mg/kWh)
Prestige 24 Solo	47 / 87	30,4
Prestige 32 Solo	82 / 116	35,6
Prestige 24 Excellence	47 / 87	30,4
Prestige 32 Excellence	82	35,6

Dworp, 21/11/2019 

R&D Director  
Céline Coupain



EXCELLENCE  
IN HOT WATER

## Addendum - NOx

### APPLICABILITY :

- 📄 664Y6900 - Rev E - HeatMaster 25-35-45-70-85-120 TC
- 📄 664Y7000 - Rev B - HeatMaster 25C
- 📄 664Y6700 - Rev D - Prestige 24-32 Solo/Excellence
- 📄 664Y6200 - Rev F - Prestige 42-50-75-100-120 Solo
- 📄 664Y7300 - Rev C - WaterMaster 25-35-45-70-85-120

### NOx (Class 6 / Classe 6 / Klass 6 / Clase 6 / Klasse 6 / Klasa 6 / класс 6)\*

		Weighted / Pondéré/Gewogen / Ponderado / Pesata / Gewichtet / Średnio /Средневзвеш.	
HeatMaster	25 TC	mg/kWh	24,6
	35 TC	mg/kWh	29,5
	45 TC	mg/kWh	33,2
	70 TC	mg/kWh	33,1
	85 TC	mg/kWh	29,3
HeatMaster	120 TC	mg/kWh	31,1
HeatMaster	25 C	mg/kWh	26,3
Prestige	24 Solo/Excellence	mg/kWh	30,4
	32 Solo/Excellence	mg/kWh	35,6
	42 Solo	mg/kWh	28,8
	50 Solo	mg/kWh	35,1
	75 Solo	mg/kWh	43,2
	100 Solo	mg/kWh	34,2
	120 Solo	mg/kWh	39,6

\* i.a.w. EN15502-1+A1:2015

### NOx

		Weighted / Pondéré/Gewogen / Ponderado / Pesata / Gewichtet / Średnio /Средневзвеш.	
WaterMaster	25	mg/kWh	21,5
	35	mg/kWh	26,7
	45	mg/kWh	30,2
	70	mg/kWh	30,3
	85	mg/kWh	27,0
	120	mg/kWh	28,9

# Addendum - Prestige Chimney Connections

## APPLICABILITY :

- 664Y6700 - Rev D - Prestige 24-32 Solo/Excellence
- 664Y6200 - Rev F - Prestige 42-50-75-100-120 Solo
- 664Y7100 - Rev A - Prestige Box 200-250-300-350-400-500 LP&RP

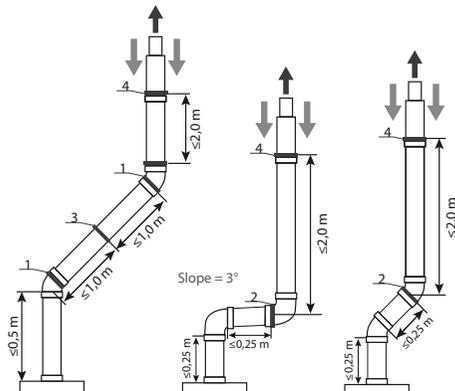
## RECOMMENDATIONS FOR CHIMNEY CONNECTION

### Essential recommendations for safety

- Do not install the boiler into a common flue piping with any other gas or oil appliances. This will cause flue gas spillage or appliance malfunction.
- Verify installed combustion air and flue piping are sealed gas tight and meet all provided instructions and applicable codes and standards.
- Failure to properly support the flue system can cause the flue system to fail, resulting in substantial property damage, serious injury, or death.
- A byproduct of any gas/oil fired appliance is carbon monoxide. Failure to install carbon monoxide detectors with alarms can result in serious injury, or death. Refer to applicable local regulations.

### Essential recommendations for the correct operation of the appliance

- A condensation outlet connected to the sewer must be fitted close to the boiler to prevent the condensation products from the flue pipe from running into the boiler.
- Install a condensate neutralisation system if required by national and/or local regulations and have it cleaned regularly.
- Only use flue system components from the same manufacturer to connect this appliance and ensure that the pipe and connection diameters all match.
- Make sure to secure the flue piping to a solid structure.
- Exclusively use provided brackets to support the flue system.
- Install the horizontal flue pipes with a slight slope of 5 cm per meter (3°), so that the acid condensation water flows to a condensate recovery container and does not damage the heating body.



1. Each elbow and straight element will be secured at the sleeve.
2. In case the straight element before or after the first elbow is shorter than 25 cm, secure the straight element after the elbow using a bracket.
3. In case a straight (horizontal or sloped) element is longer than 1 m, support the element in its center using a clamp, making sure to allow free movement of the pipe.
4. Secure with a clamp every 2 meters in vertical piping/1 meter in horizontal/sloped piping, making sure to distribute the clamps evenly on the length of piping.

- If the appliance is provided with a condensate drain assembly, make sure to install the complete assembly on the boiler. If the assembly is incomplete, replace the entire assembly.
- Make sure that the condensate drain assembly is filled with water before starting up the boiler and check regularly the water level. Fill with water as necessary.
- It is mandatory to ventilate the boiler room. The high or low air vent opening dimensions depend on the boiler power and the boiler room size. Refer to the local regulations in force.
- If the combustion air inlet is located in an area likely to cause or contain contamination, or if products which could contaminate the air cannot be removed, the combustion air must be repiped and terminated at another location.
- Pool, laundry, common household, and hobby products often contain fluorine or chlorine compounds, which can form strong acids and corrode the internal components and flue system.
- In the case of parallel flue systems, make sure to maintain sufficient distance (at least 40 mm) between the boiler flue piping and combustible materials, and between the flue pipe and air inlet pipe if the latter is made of plastic material.
- Do not use screws to fasten together any flue pipe elements or any PP air inlet elements.
- Do not bond piping elements together using glue (e.g. silicone) or foam (e.g. PUR).



### General remark

- For safety reasons and to make assembly easier, it is recommended to prefer the use of concentric flue pipes when possible.
- It is recommended to isolate the flue piping in damp rooms to prevent condensation water from forming on the piping and drip.
- When cutting the pipes to dimension, make sure to cut squarely and deburr the edges to prevent seals from being incorrect or damaged.
- To make piping assembly easier, exclusively use a mixture of water and soap (1%) on the extremity of the pipe to fit in.
- When fitting metal flue pipes, make sure to always fit the pipe into the sleeve to the end stop.
- When fitting plastic flue pipes, make sure to allow material expansion by leaving about 10 mm between the pipe end and the sleeve end stop.
- Make sure to install the piping without any strain.
- Make sure to install an inspection opening in the flue system.
- When connecting the flue pipes, make sure not to exceed the maximum length recommended for the product, otherwise the system power might decrease.
- ACV-approved components will be used for the chimney connection. Failure to do so will make any warranty claim void.
- For C63 connection type (not allowed in Belgium), make sure to use the correct piping material according to the resistance to temperature, pressure, chemical composition of flue, condensation and soot. A code (as explained in EN 1443), marked on the pipe, allows to determine if the material complies with the flue system requirements.

Boiler Models	Connexion type	Material / Ø (mm)	Components *							
			Terminals	Pipes	Extensions	Bends	Measurement and condensate recovery	Accessories	Adapters	
Prestige 24-32	C93	PP Flex Ø 60	Set C93 Ø 60/100, (537D6407)	Flexible PP Ø 60, 25 m (537D6406)	—	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connection sheath Alu for 60/100 (537D6408)</li> <li>• Connector Flex-Flex PP Ø 60 (537D6447)</li> </ul>	—
Prestige 24-32	C13 C33	PP - Galva Ø 60/100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roof Terminal (537D6353)</li> <li>• Wall Terminal (537D6354)</li> </ul>	Lengths : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 mm (537D6355)</li> <li>• 500 mm (537D6356)</li> <li>• 1000 mm (537D6357)</li> </ul>	Sliding extension, straight (+ 50 to 130 mm) (537D6358)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15° (537D6466)</li> <li>• 30° (537D6467)</li> <li>• 43° - 45° (537D6359)</li> <li>• 87° - 90° (537D6360)</li> </ul>	Measuring T-piece with inspection (537D6361)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weather Slate Steep (537D6363)</li> <li>• Bracket Ø 100 mm (537D6364)</li> <li>• Weather Slate Flat roof (Ø 350 mm) (537D6362)</li> </ul>	Adapter Ø 60/100 - 2 x Ø 80 with measurement points (537D6415)	
Prestige 24-32 Prestige 42-50-75	C93	PP Flex Ø 80	Set C93 Ø 80/125, (537D6287)	Flexible PP Ø 80, 25 m (537D6275)	—	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connection sheath Alu for 80/125 (537D6266)</li> <li>• Connector Flex-Flex PP Ø 80 (537D6448)</li> </ul>	—
Prestige 24-32 Prestige 42-50-75	C13 C33	PP - Galva Ø 80/125	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roof Terminal (537D6184)</li> <li>• Wall terminal kit (537D6185)</li> </ul>	Lengths : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 mm (537D6186)</li> <li>• 500 mm (537D6187)</li> <li>• 1000 mm (537D6188)</li> <li>• 2000 mm (537D6516)</li> </ul>	Sliding extension , straight (+ 50 to 130 mm) (537D6189)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 43° - 45° (537D6190)</li> <li>• 87° - 90° (537D6191)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Measuring Tube (537D6193)</li> <li>• Measuring T-piece with inspection (537D6229)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weather Slate Steep (537D6182)</li> <li>• Bracket Ø 125 mm (537D6183)</li> <li>• Weather salte, flat roof (Ø 390 mm) (537D6194)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expander SST/Alu Ø 80/125 mm - 2 x Ø 80 mm (537D6231)</li> <li>• Expander PP/ALU, Ø 60/100 mm - Ø 80/125 mm (537D6405)</li> </ul>	
Prestige 42-50-75-100-120	C93	PP Flex Ø 100	Set C93 Ø 100/150, (537D6290)	Flexible PP Ø 100, 25 m (537D6271)	—	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connection sheath Alu for Ø 100/150 (537D6267)</li> <li>• Adapter Flex-Flex PP Ø 100 (537D6451)</li> </ul>	—

\* Designations and references (between brackets) are provided as information only. Please refer to the latest ACV brochure for more information and the correct references.

Boiler Models	Connexion type	Material / Ø (mm)	Components *						
			Terminals	Pipes	Extensions	Bends	Measurement and condensate recovery	Accessories	Adapters
Prestige 42-50-75-100-120	C13 C33	PP - Galva Ø 100/150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roof Terminal (537D6300)</li> <li>Wall terminal kit (537D6301)</li> </ul>	Lengths : <ul style="list-style-type: none"> <li>250 mm (537D6302)</li> <li>500 mm (537D6303)</li> <li>1000 mm (537D6304)</li> <li>2000 mm (537D6517)</li> </ul>	Sliding extension, straight (+ 50 to 130 mm) (537D6305)	<ul style="list-style-type: none"> <li>43° - 45° (537D6306)</li> <li>87° - 90° (537D6307)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Measuring Tube (537D6308)</li> <li>Measuring T-piece with inspection (537D6310)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Weather Slate Steep 25°-45° (537D6209)</li> <li>Bracket Ø 150 mm (537D6210)</li> <li>Weather Slate, Flat roof (Ø 430 mm) (537D6208)</li> </ul>	Concentric to parallel adapter Ø 100/150 mm - 2 x Ø 100 mm (537D6207)
Prestige 42-50-75-100-120	B23P C53	SST Ø 150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roof Terminal, flue Ø 150 (537D6211)</li> <li>Wall terminal kit, flue, Ø 150 (537D6212)</li> <li>Wall terminal kit, air, Ø 100 (537D6213)</li> </ul>	Lengths, flue, Ø 150 : <ul style="list-style-type: none"> <li>250 mm (537D6214)</li> <li>500 mm (537D6215)</li> <li>1000 mm (537D6216)</li> </ul> Length, air, PVC Ø 100 : <ul style="list-style-type: none"> <li>500 mm (537D6217)</li> </ul>	Sliding extension, flue, Ø 150 (537D6218)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flue, Ø 150, 45° (537D6219)</li> <li>Flue, Ø 150, 90° (537D6220)</li> <li>Air, Ø 100, 45° (537D6221)</li> <li>Air, Ø 100, 90° (537D6222)</li> </ul>	Element for measurement and recovery of condensates, flue, Ø 150 (537D6223)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Weather Slate Steep 25°-45° (537D6209)</li> <li>Bracket Ø 150 mm (537D6210)</li> <li>Weather Slate, Flat roof (Ø 430 mm) (537D6208)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expander Ø 100 - Ø 150 mm mandatory (537D6293)</li> <li>Concentric to parallel adapter Ø 100/150 mm - 2 x Ø 100 mm (537D6207)</li> <li>Adapter Ø 80 - Ø 100 mm, air (537D6172)</li> </ul>
Prestige 42-50-75-100-120	C13 C33	SST - SST Ø 100/150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roof Terminal, (537D6197)</li> <li>Wall terminal (537D6198)</li> </ul>	Lengths : <ul style="list-style-type: none"> <li>250 mm (537D6199)</li> <li>500 mm (537D6200)</li> <li>1000 mm (537D6201)</li> </ul>	Sliding extension (280 to 395 mm) (537D6202)	<ul style="list-style-type: none"> <li>43° - 45° (537D6203)</li> <li>87° - 90° (537D6204)</li> </ul>	Element for measurement and recovery of condensates, flue, (537D6226)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Weather Slate Steep 25°-45° (537D6209)</li> <li>Bracket Ø 150 mm (537D6210)</li> <li>Weather Slate, Flat roof (Ø 430 mm) (537D6208)</li> </ul>	Concentric to parallel adapter Ø 100/150 mm - 2 x Ø 100 mm (537D6207)
Prestige Box		The chimney connection should be made using the chimney tubes and seals provided with the Prestige Box. Only parallel flue pipe connection types are possible, NO concentric.							

\* Designations and references (between brackets) are provided as information only. Please refer to the latest ACV brochure for more information and the correct references.

## RECOMMANDATIONS POUR LE RACCORDEMENT CHEMINÉE



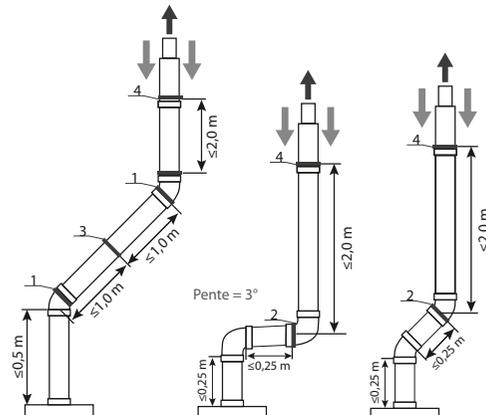
### Recommandations essentielles à la sécurité

- Ne pas raccorder la chaudière à un conduit de cheminée auquel d'autres appareils de chauffage au gaz ou au fioul sont raccordés. Cela occasionnera une fuite des gaz de combustion ou une panne de l'appareil.
- Vérifier l'étanchéité des conduits d'évacuation des fumées et d'amenée d'air de combustion, qu'ils sont conformes à toutes les consignes fournies et qu'ils satisfont aux codes et normes applicables.
- Si l'installation d'évacuation des fumées n'est pas correctement soutenue, cela pourrait engendrer des défauts et occasionner des dégâts et des blessures graves ou mortelles.
- Tout appareil de chauffage qui fonctionne au gaz/fioul génère du monoxyde de carbone. L'absence de détecteurs de monoxyde de carbone dotés d'une alarme peut occasionner des blessures graves voire mortelles. Se reporter aux réglementations locales applicables.



### Recommandations essentielles au bon fonctionnement de l'appareil

- Une évacuation des condensats raccordée à l'égout doit être installée à proximité de la chaudière pour éviter l'écoulement dans la chaudière des condensats qui se forment dans la cheminée.
- Installer un système de neutralisation des condensats si exigé par les réglementations locales et/ou nationales, et veiller à le faire nettoyer régulièrement.
- Utiliser exclusivement des composants provenant d'un même fabricant pour raccorder l'appareil, et s'assurer que les diamètres de conduits et des raccords correspondent.



1. Chaque coude et élément droit sera maintenu au manchon.
2. Dans le cas d'un élément droit se trouvant avant ou après le premier coude et d'une longueur inférieure à 25 cm, maintenir l'élément droit se trouvant après le coude à l'aide d'une fixation
3. Dans le cas d'un conduit droit (horizontal ou installé en pente) d'une longueur supérieure à 1 m, soutenir l'élément en son centre à l'aide d'un collier qui permet le libre mouvement de l'élément.
4. Placer un collier de support tous les 2 mètres dans le cas des conduits verticaux / tous les mètres dans le cas de conduits horizontaux/en pente en veillant à répartir les colliers de manière régulière sur la longueur de conduit.

- Veiller à fixer les conduits de cheminée à une structure solide.
- Utiliser exclusivement les fixations fournies pour soutenir l'installation cheminée.
- Installer les conduits horizontaux avec une légère pente de 5cm par mètre (3°) afin que les écoulements acides de condensats se dirigent vers un bac récupérateur et n'endommagent pas le corps de chauffe.
- Si l'appareil est fourni avec un dispositif d'évacuation des condensats, veiller à installer l'ensemble complet sur la chaudière. S'il est incomplet, remplacer l'ensemble complet.
- S'assurer que le dispositif d'évacuation des condensats est rempli d'eau avant de démarrer la chaudière et vérifier régulièrement le niveau d'eau. Le remplir d'eau si nécessaire.
- La ventilation de la chaufferie est obligatoire. Les dimensions de l'ouverture haute ou basse dépendent de la puissance de la chaudière et du volume de la chaufferie, ainsi que des réglementations locales applicables.
- Si l'entrée d'air de combustion est située dans une zone susceptible de provoquer ou de contenir des éléments polluants, ou si les produits qui pourraient polluer l'air ne peuvent être déplacés, l'air de combustion doit être prélevé à un autre endroit, à l'aide d'un nouveau conduit.
- Les produits utilisés pour les piscines, le lavage, l'entretien et les loisirs contiennent souvent du fluor ou du chlore. Ces derniers peuvent former des acides puissants susceptibles de corroder les composants internes de la chaudière et l'installation d'évacuation des fumées.
- Dans le cas d'une installation à conduits parallèles, veiller à respecter une distance suffisante (au moins 40 mm) entre les conduits des fumées et des matériaux combustibles, et entre les conduits des fumées et le conduit d'amenée d'air de combustion s'il est en matériaux plastiques.
- Ne pas fixer ensemble à l'aide de vis des conduits d'évacuation des fumées, ou des conduits d'amenée d'air de combustion en PP.
- Ne pas fixer des conduits ensemble à l'aide de colle (p. ex. au silicone) ou de mousse (p. ex. PUR).



### Remarques à caractère général

- Pour des raisons de sécurité et pour faciliter l'assemblage, l'utilisation de conduits concentriques est recommandée lorsque c'est possible.
- Il est recommandé d'isoler les conduits d'évacuation des gaz de combustion qui traversent des locaux humides afin d'éviter la formation et l'écoulement de condensation sur les conduites.
- Lors de la découpe des conduits, veiller à les couper perpendiculairement et à ébavurer les bords pour éviter d'endommager les joints et s'assurer que les raccordements sont étanches.
- Pour faciliter l'assemblage, utiliser exclusivement un mélange d'eau et de savon (1%) sur l'extrémité du conduit à emboîter.
- Lors de l'assemblage de conduits métalliques, veiller à toujours enfoncer le conduit à fond de butée dans le manchon.
- Lors de l'assemblage de conduits en plastique, veiller à permettre l'expansion du matériau en laissant environ 10 mm entre l'extrémité du conduit et la butée interne du manchon.
- Faire le montage sans contrainte.
- Prévoir un regard pour inspecter la cheminée.
- Lors de l'exécution du raccordement cheminée, veiller à ne pas dépasser la longueur maximale indiquée pour le produit, sous peine de diminuer la puissance de l'installation.
- Utiliser des éléments agréés par ACV pour effectuer le raccordement. À défaut, l'appel en garantie sera réputé nul.
- Dans le cas d'un raccordement de type C63 (interdit en Belgique), veiller à utiliser un matériau adéquat en termes de résistance à la température, à la pression, à la teneur chimique des gaz de combustion, à la condensation et à la formation de suies. Un code (voir la norme EN 1443) est indiqué sur les conduits et permet de savoir si le matériau est conforme aux exigences d'une installation particulière.

Modèles de Chaudière	Raccordement	Matériau / Ø (mm)	Composants *						
			Terminaux	Conduits	Conduits réglables	Coudes	Mesure et récup. condensation	Accessoires	Adaptateurs
Prestige 24-32	C93	PP Flex Ø 60	Set C93 Ø 60/100, (537D6407)	Tube flexible PP Ø 60, 25 m (537D6406)	—	—	—	• Fourreau de raccord- ement pour concen- trique (537D6408) • Adaptateur Flex-Flex PP Ø 60 (537D6447)	—
Prestige 24-32	C13 C33	PP - Galva Ø 60/100	• Terminal vertical (537D6353) • Kit terminal horizontal (537D6354)	Longueurs : • 250 mm (537D6355) • 500 mm (537D6356) • 1000 mm (537D6357)	Conduit coulissant (+ 50 à 130 mm à droite) (537D6358)	• 15° (537D6466) • 30° (537D6467) • 43° - 45° (537D6359) • 87° - 90° (537D6360)	Élément de mesure en T avec inspection (537D6361)	• Solin réglable (537D6363) • Fixation Ø 100 mm (537D6364) • Solin toit plat (Ø 350 mm) (537D6362)	Adaptateur Ø 60/100 - 2 x Ø 80 avec prises de mesure (537D6415)
Prestige 24-32 Prestige 42-50-75	C93	PP Flex Ø 80	Set C93 Ø 80/125, (537D6287)	Tube flexible PPS Ø 80, 25 m (537D6275)	—	—	—	• Fourreau de raccord- ement pour concen- trique (537D6266) • Adaptateur Flex-Flex PP Ø 80 (537D6448)	—
Prestige 24-32 Prestige 42-50-75	C13 C33	PP - Galva Ø 80/125	• Terminal vertical (537D6184) • Terminal horizontal avec plaques murales (537D6185)	Longueurs : • 250 mm (537D6186) • 500 mm (537D6187) • 1000 mm (537D6188) • 2000 mm (537D6516)	Conduit coulissant (+ 50 à 130 mm à droite) (537D6189)	• 43° - 45° (537D6190) • 87° - 90° (537D6191)	• Tube de mesure. (537D6193) • Élément de mesure en T avec inspection (537D6229)	• Solin réglable (537D6182) • Fixation Ø 125 mm (537D6183) • Solin toit plat (Ø 390 mm) (537D6194)	• Adaptateur inox. Ø 80/125 mm - 2 x Ø 80 mm (537D6231) • Adaptateur PPS, Ø 60/100 mm - Ø 80/125 mm (537D6405)
Prestige 42-50- 75-100-120	C93	PP Flex Ø 100	Set C93 Ø 100/150, (537D6290)	Tube flexible PPS Ø 100, 25 m (537D6271)	—	—	—	• Fourreau de raccord- ement pour concen- trique (537D6267) • Adaptateur Flex-Flex PP Ø 100 (537D6451)	—

\* Les descriptions et références (entre parenthèses) sont fournies à titre d'information. Veuillez vous référer au catalogue ACV le plus récent pour davantage de détails et les références exactes.



EXCELLENCE  
IN HOT WATER

FR

Modèles de Chaudière	Raccordement	Matériau / Ø (mm)	Composants *						
			Terminaux	Conduits	Conduits réglables	Coudes	Mesure et récup. condensation	Accessoires	Adaptateurs
Prestige 42-50- 75-100-120	C13 C33	PP - Galva Ø 100/150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal vertical (537D6300)</li> <li>Kit terminal horizontal (537D6301)</li> </ul>	Longueurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>250 mm (537D6302)</li> <li>500 mm (537D6303)</li> <li>1000 mm (537D6304)</li> <li>2000 mm (537D6517)</li> </ul>	Conduit coulissant (+ 50 à 130 mm à droite) (537D6305)	<ul style="list-style-type: none"> <li>43° - 45° (537D6306)</li> <li>87° - 90° (537D6307)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tube de mesure. (537D6308)</li> <li>Élément de mesure en T avec inspection (537D6310)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solin réglable 25°-45° (537D6209)</li> <li>Fixation Ø 150 mm (537D6210)</li> <li>Solin toit plat (Ø 430 mm) (537D6208)</li> </ul>	Adaptateur concentrique/parallèle Ø 100/150 mm - 2 x Ø 100 mm (537D6207)
Prestige 42-50-75-100-120	B23P C53	Inox Ø 150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal vertical, fumées Ø 150 (537D6211)</li> <li>Kit terminal horizontal, fumées, Ø 150 (537D6212)</li> <li>Kit terminal horizontal, air, Ø 100 (537D6213)</li> </ul>	Longueurs, fumées, Ø 150 : <ul style="list-style-type: none"> <li>250 mm (537D6214)</li> <li>500 mm (537D6215)</li> <li>1000 mm (537D6216)</li> </ul> Longueur, air, PVC Ø 100 : <ul style="list-style-type: none"> <li>500 mm (537D6217)</li> </ul>	Longueur réglable, fumées, Ø 150 (537D6218)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fumées, Ø 150, 45° (537D6219)</li> <li>Fumées, Ø 150, 90° (537D6220)</li> <li>Air, Ø 100, 45° (537D6221)</li> <li>Air, Ø 100, 90° (537D6222)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tube de mesure avec récupérateur de condensats, fumées, Ø 150 (537D6223)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solin réglable 25°-45° (537D6209)</li> <li>Fixation Ø 150 mm (537D6210)</li> <li>Solin toit plat (Ø 430 mm) (537D6208)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptateur Ø 100 - Ø 150 mm obligatoire (537D6293)</li> <li>Adaptateur concentrique/parallèle Ø 100/150 mm - 2 x Ø 100 mm (537D6207)</li> <li>Adaptateur Ø 80 - Ø 100 mm, air (537D6172)</li> </ul>
Prestige 42-50-75-100-120	C13 C33	Inox - Inox Ø 100/150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal vertical, (537D6197)</li> <li>Terminal horizontal (537D6198)</li> </ul>	Longueurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>250 mm (537D6199)</li> <li>500 mm (537D6200)</li> <li>1000 mm (537D6201)</li> </ul>	Longueur réglable (280 à 395 mm) (537D6202)	<ul style="list-style-type: none"> <li>43° - 45° (537D6203)</li> <li>87° - 90° (537D6204)</li> </ul>	Tube de mesure avec récupérateur de condensats (537D6226)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solin réglable 25°-45° (537D6209)</li> <li>Fixation Ø 150 mm (537D6210)</li> <li>Solin toit plat (Ø 430 mm) (537D6208)</li> </ul>	Adaptateur concentrique/parallèle Ø 100/150 mm - 2 x Ø 100 mm (537D6207)
Prestige Box		Effectuer le raccordement cheminée à l'aide des conduits et joints livrés avec le produit. Les conduits d'évacuation des fumées doivent être raccordés en parallèle, PAS en concentrique.							

\* Les descriptions et références (entre parenthèses) sont fournies à titre d'information. Veuillez vous référer au catalogue ACV le plus récent pour davantage de détails et les références exactes.

## VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN VOOR DE ROOKGASAFVOER



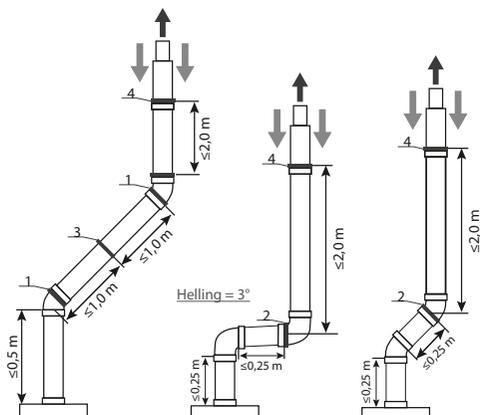
### Belangrijke instructies voor de veiligheid

- De ketel niet installeren in een gemeenschappelijke rookgasafvoer met andere gas- of olie-apparaten. Dit zal rookgas lekkage of defect van het apparaat veroorzaken.
- Controleer of de geïnstalleerde verbrandingslucht en rookgasafvoer gasdicht aangesloten zijn en voldoen aan alle geldende instructies en toepasselijke codes en normen.
- Als de rookgasafvoer niet goed wordt ondersteund, kan het rookgasafvoersysteem defect raken, met als gevolg aanzienlijke materiële schade, ernstig letsel of de dood.
- Een bijproduct van een met gas/olie-gestookt apparaat is koolmonoxide. Als u geen koolmonoxidemelders met alarmsignalen installeert, kan dit ernstig letsel of de dood tot gevolg hebben. Volg de geldende lokale voorschriften



### Belangrijke instructie voor een correcte werking van het toestel

- Een condensafvoer die op het riool is aangesloten, moet dicht bij de ketel worden geplaatst om te voorkomen dat de condensatieproducten uit de rookgasafvoerbuis in de ketel terechtkomen.
- Installeer een condensaatneutraliseringssysteem indien vereist door nationale en / of lokale voorschriften en laat het regelmatig reinigen.
- Gebruik uitsluitend onderdelen van het rookgasafvoersysteem van dezelfde fabrikant om dit apparaat aan te sluiten en zorg ervoor dat de leiding en de aansluitdiameters allemaal overeenkomen.
- Zorg ervoor dat het rookgasafvoersysteem op een solide structuur wordt bevestigd.



1. Elke bocht en recht element worden op de mof vastgezet.
2. Indien de rechte buizen voor of na de eerste bocht korter zijn dan 25 cm, dient het tweede rechte element na de bocht vastgezet worden met een beugel.
3. Indien een recht (horizontaal of verslepend) element langer is dan 1 m, ondersteun dan het element in het midden met behulp van een klem en zorg ervoor dat de buis vrij kan bewegen.
4. Zet vast met een klem elk 2 meter in verticale leidingen / 1 meter in horizontale / verslepende leidingen. Verdeel de klemmen gelijkmatig over de leidingen.

- Gebruik uitsluitend meegeleverde beugels om het rookgasafvoersysteem te ondersteunen.
- Installeer de horizontale rookkanalen met een lichte helling van 5 cm per meter (3 °), zodat het condensatiewater naar een condensaatruigwinningcontainer stroomt en het verwarmingslichaam niet beschadigt.
- Als het apparaat wordt geleverd met een condenswaterafvoer, zorg er dan voor dat u de volledige assemblage op de ketel installeert. Als de set incompleet is, vervangt u de hele set.
- Zorg ervoor dat de condensafvoer is gevuld met water voordat u de ketel in gebruik neemt en controleer regelmatig het waterniveau. Vul met water indien nodig.
- De ventilatie van de stookruimte is verplicht. De afmetingen van de bovenverluchting of onderverluchting zijn afhankelijk van het vermogen van de ketel en het volume van de stookruimte. Volg de geldende lokale voorschriften.
- Als de verbrandingsluchtinlaat zich bevindt in een ruimte die mogelijk verontreinigingen veroorzaakt of bevat, of als producten die de lucht kunnen verontreinigen niet kunnen worden verwijderd, moet de verbrandingslucht op een andere locatie worden aangezogen.
- Zwembad, was, gemeenschappelijke huishoudelijke en hobbyproducten bevatten vaak fluor- of chloorverbindingen, die sterke zuren kunnen vormen en de interne componenten en het rookgasafvoersysteem kunnen aantasten.
- Zorg bij parallelle rookgasafvoersystemen voor voldoende afstand (minimaal 40 mm) tussen de rookgasleidingen van de ketel en brandbare materialen, en tussen de rookgasafvoer en de luchtinlaatleiding als deze is gemaakt van kunststof.
- Gebruik geen schroeven om rookgasafvoerelementen of PP-luchtinlaatelementen aan elkaar te bevestigen.
- Verbind leiding-elementen niet aan elkaar met lijm (bv. siliconen) of schuim (bv. PUR).



### Algemene opmerking

- Om veiligheidsredenen en om de montage te vergemakkelijken, is het raadzaam om waar mogelijk het gebruik van een concentrisch rookgasafvoersysteem te kiezen.
- Het wordt aanbevolen om de rookgasafvoerleidingen in vochtige ruimtes te isoleren om te voorkomen dat zich condensatiewater op de leidingen vormt en druppelt.
- Wanneer u de leidingen op maat snijdt, zorg dan dat u rond snijdt en de randen ontbraamt om te voorkomen dat de afdichtingen onjuist of beschadigd zijn.
- Om het assembleren van leidingen gemakkelijker te maken, gebruikt u uitsluitend een mengsel van water en zeep (1%) op het uiteinde van de te passen buis.
- Zorg er bij het monteren van metalen rookgasafvoerkanalen voor dat de buis altijd in de mof tot aan de aanslag wordt geplaatst.
- Zorg er bij het monteren van kunststof rookgasafvoerbuizen voor dat de materiaaluitzetting ongeveer 10 mm is tussen het uiteinde van de buis en de eindaanslag van de mof.
- Zorg ervoor dat u de leidingen zonder spanning installeert.
- Zorg ervoor dat u een inspectieopening in het rookkanaalsysteem installeert.
- Bij de uitvoering van de schouw aansluiting moet u erop toezien dat het opgegeven maximale lengte aanbevolen voor het product niet overschreden wordt, zo niet kan het vermogen van de installatie afnemen.
- Voor de schoorsteenaansluiting, uitsluitend ACV-goedgekeurde componenten gebruiken. Als u dit nalaat, vervalt elke aanspraak op garantie.
- Voor C63-verbindingstype (niet toegestaan in België), zorg ervoor dat u het juiste leidingmateriaal gebruikt in overeenstemming met de weerstand tegen temperatuur, druk, chemische samenstelling van het rookkanaal, condensatie en roet. Een code (zoals uitgelegd in EN 1443), gemarkeerd op de buis, maakt het mogelijk om te bepalen of het materiaal voldoet aan de vereisten van het rookgasafvoersysteem.

Ketel modellen	Aansluitingen	Materiaal / Ø (mm)	Componenten *						
			Doorvoeren	Leidingen	Regelbare leidingen	Bochten	Meetelement en condensopvang	Toebehoren	Adapters
Prestige 24-32	C93	PP Flex Ø 60	Toebehoren Set C93 C93 Ø 60/100, (537D6407)	25 m flexibele buis PPS Ø 60, (537D6406)	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansluitingskoker voor concentrische schouw (537D6408)</li> <li>Koppelstuk Flex-Flex PP Ø 60 (537D6447)</li> </ul>	—
Prestige 24-32	C13 C33	PP - Galva Ø 60/100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dakdoorvoer (537D6353)</li> <li>Kit muurdoorvoer met muurplaten en bocht 90° (537D6354)</li> </ul>	Lengte : <ul style="list-style-type: none"> <li>250 mm (537D6355)</li> <li>500 mm (537D6356)</li> <li>1000 mm (537D6357)</li> </ul>	Invoegbare lengte. (verlengt een lengte + 50 tot 130 mm) (537D6358)	<ul style="list-style-type: none"> <li>15° (537D6466)</li> <li>30° (537D6467)</li> <li>43° - 45° (537D6359)</li> <li>87° - 90° (537D6360)</li> </ul>	T-inspectiemeetelement (537D6361)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regelbare losse pan (537D6363)</li> <li>Bevestiging Ø 100 mm (537D6364)</li> <li>Losse pan plat dak (Ø 350 mm) (537D6362)</li> </ul>	Adapter Ø 60/100 - 2 x Ø 80 met meetopeningen (537D6415)
Prestige 24-32 Prestige 42-50-75	C93	PP Flex Ø 80	Toebehoren Set C93 Ø 80/125, (537D6287)	25 m flexibele buis PPS Ø 80, (537D6275)	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansluitingskoker voor concentrische schouw (537D6266)</li> <li>Koppelstuk Flex-Flex PP Ø 80 (537D6448)</li> </ul>	—
Prestige 24-32 Prestige 42-50-75	C13 C33	PP - Galva Ø 80/125	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dakdoorvoer (537D6184)</li> <li>Muurdoorvoer met muurplaten (537D6185)</li> </ul>	Lengte : <ul style="list-style-type: none"> <li>250 mm (537D6186)</li> <li>500 mm (537D6187)</li> <li>1000 mm (537D6188)</li> <li>2000 mm (537D6516)</li> </ul>	Invoegbare lengte(verlengt een lengte + 50 tot 130 mm) (537D6189)	<ul style="list-style-type: none"> <li>43° - 45° (537D6190)</li> <li>87° - 90° (537D6191)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meetelement. (537D6193)</li> <li>T-inspectiemeetelement (537D6229)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regelbare losse pan (537D6182)</li> <li>Bevestiging Ø 125 mm (537D6183)</li> <li>Losse pan plat dak (Ø 390 mm) (537D6194)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concentrisch/Parallel Adapter inox. Ø 80/125 mm - 2 x Ø 80 mm (537D6231)</li> <li>Adapter PPS, Ø 60/100 mm - Ø 80/125 mm (537D6405)</li> </ul>

\* Beschrijvingen en referenties (tussen haakjes) worden ter informatie verstrekt. Raadpleeg de nieuwste ACV-catalogus voor meer informatie en exacte referenties.

Ketel modellen	Aansluitingen	Materiaal / Ø (mm)	Componenten *							
			Doorvoeren	Leidingen	Regelbare leidingen	Bochten	Meetelement en condensopvang	Toebehoren	Adapters	
Prestige 42-50-75-100-120	C93	PP Flex Ø 100	Toebehoren Set C93 Ø 100/150, (537D6290)	25 m flexibele buis PPS Ø 100, (537D6271)	—	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansluitingskoker voor concentrische schouw (537D6267)</li> <li>Verlengstuk Flex-Flex PP Ø 100 (537D6451)</li> </ul>	—
Prestige 42-50-75-100-120	C13 C33	PP - Galva Ø 100/150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dakdoorvoer (537D6300)</li> <li>Muurdoorvoer met muurplaten(537D6301)</li> </ul>	Lengte : <ul style="list-style-type: none"> <li>250 mm (537D6302)</li> <li>500 mm (537D6303)</li> <li>1000 mm (537D6304)</li> <li>2000 mm (537D6517)</li> </ul>	Invoegbare lengte (+ verlengt een lengte 50 tot 130 mm) (537D6305)	<ul style="list-style-type: none"> <li>43° - 45° (537D6306)</li> <li>87° - 90° (537D6307)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meetbuis. (537D6308)</li> <li>T-inspectiemeetelement (537D6310)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regelbare losse pan 25°-45° (537D6209)</li> <li>Bevestiging Ø 150 mm (537D6210)</li> <li>Losse pan plat dak (Ø 430 mm) (537D6208)</li> </ul>	Concentrisch/Parallel Adapter, Ø 100/150 mm - 2 x Ø 100 mm (537D6207)	
Prestige 42-50-75-100-120	B23P C53	SST Ø 150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dakdoorvoer, rook, Ø 150 (537D6211)</li> <li>Muurdoorvoer, rook, Ø 150 (537D6212)</li> <li>Muurdoorvoer, lucht, Ø 100 (537D6213)</li> </ul>	Lengte, rook, Ø 150 : <ul style="list-style-type: none"> <li>250 mm (537D6214)</li> <li>500 mm (537D6215)</li> <li>1000 mm (537D6216)</li> </ul> Lengte, lucht, PVC Ø 100 : <ul style="list-style-type: none"> <li>500 mm (537D6217)</li> </ul>	Lengte regelbaar, rook, Ø 150 (537D6218)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rook, Ø 150, 45° (537D6219)</li> <li>Rook, Ø 150, 90° (537D6220)</li> <li>Lucht, Ø 100, 45° (537D6221)</li> <li>Lucht, Ø 100, 90° (537D6222)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meetbuis met condensopvang, rook, Ø 150 (537D6223)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regelbare losse pan 25°-45° (537D6209)</li> <li>Bevestiging Ø 150 mm (537D6210)</li> <li>Losse pan plat dak (Ø 430 mm) (537D6208)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adapter Ø 100 - Ø 150 mm,, rook, verplicht (537D6293)</li> <li>Concentrisch/Parallel Adapter Ø 100/150 mm - 2 x Ø 100 mm (537D6207)</li> <li>Adapter Ø 80 - Ø 100 mm, lucht (537D6172)</li> </ul>	
Prestige 42-50-75-100-120	C13 C33	SST - SST Ø 100/150	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dakdoorvoer, (537D6197)</li> <li>Muurdoorvoer (537D6198)</li> </ul>	Lengte : <ul style="list-style-type: none"> <li>250 mm (537D6199)</li> <li>500 mm (537D6200)</li> <li>1000 mm (537D6201)</li> </ul>	Lengte regelbaar (280 tot 395 mm) (537D6202)	<ul style="list-style-type: none"> <li>43° - 45° (537D6203)</li> <li>87° - 90° (537D6204)</li> </ul>	Condensopvang en meetbuis (537D6226)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regelbare losse pan 25°-45° (537D6209)</li> <li>Bevestiging Ø 150 mm (537D6210)</li> <li>Losse pan plat dak (Ø 430 mm) (537D6208)</li> </ul>	Concentrisch/Parallel Adapter Ø 100/150 mm - 2 x Ø 100 mm (537D6207)	
Prestige Box		Het rookgasafvoersysteem moet worden gemaakt met behulp van de leidingen en afdichtingen die zijn meegeleverd met de Prestige Box. Alleen parallel rookgasafvoersysteem is mogelijk, GEEN concentrisch.								

\* Beschrijvingen en referenties (tussen haakjes) worden ter informatie verstrekt. Raadpleeg de nieuwste ACV-catalogus voor meer informatie en exacte referenties.



## DECLARATION OF CONFORMITY TO STANDARDS

1/1

Product type: **Gas condensing boiler**

---

Name and address of manufacturer: **ACV International SA / NV  
Oude Vijverweg, 6  
B-1653 Dworp  
Belgium**

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Model: **Prestige 24 Solo  
Prestige 32 Solo  
Prestige 24 Excellence  
Prestige 32 Excellence**

We declare hereby that the appliance specified above is conform to the following regulations and directives:

Regulation/ Directive	Description	Date
(EU) 2016/426	Regulation relating to appliances burning gaseous fuels	09.03.2016
2009/125/EC	Ecodesign Directive (implemented by EU regulation 813/2013)	21.10.2009
2006/95/EC	Voltage Limits Directive	12.12.2006
2004/108/EC	Electromagnetic Compatibility Directive	15.12.2004

Relevant harmonised standards :

EN 15502-1	EN 677	EN 61000-3-2
EN 15502-2	EN 55014-1	EN 61000-3-3
EN 60335-2-102	EN 55014-2	

The notified body, (KIWA Nederlands B.V., Wilmersdorf 50, PO Box 137, 7300 AC APELDOORN, The Netherlands [0063]) performed a Type Examination and issued the certificate(s) Nb 17GR0163/00, ID # **0063CQ3553**

Signed for and on behalf of  
**ACV International SA/NV**

Dworp, 17/04/2018

R&D Director  
Sara Stas



## DECLARATION OF CONFORMITY TO STANDARDS

1/1

Product type: **Condensing boiler**

---

Name and address of manufacturer: **ACV International SA / NV  
Oude Vijverweg, 6  
B-1653 Dworp  
Belgium**

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Model: **Prestige 42 Solo V14  
Prestige 50 Solo V14  
Prestige 75 Solo V14  
Prestige 100 Solo V14  
Prestige 120 Solo V14**

We declare hereby that the appliance specified above is conform to the following regulations and directives:

Regulation/ Directive	Description	Date
(EU) 2016/426	Regulation relating to appliances burning gaseous fuels	09.03.2016
2009/125/EC	Ecodesign Directive (implemented by EU regulation 813/2013)	21.10.2009
2006/95/EC	Voltage Limits Directive	12.12.2006
2004/108/EC	Electromagnetic Compatibility Directive	15.12.2004

Relevant harmonised standards :

EN 15502-1	EN 677	EN 61000-3-2
EN 15502-2	EN 55014-1	EN 61000-3-3
EN 60335-2-102	EN 55014-2	

The notified body, (Technigas [0461], Chaussée de Vilvoorde 156, B-1120 Brussels) performed a Type Examination and issued the certificate(s) : E6415/5646, ID # **0461CQ1035**.

Signed for and on behalf of  
**ACV International SA/NV**

Dworp, 17/04/2018

R&D Director  
Sara Stas



## DECLARATION OF CONFORMITY TO STANDARDS

1/1

Product type: **Condensing boiler**

---

Name and address of manufacturer: **ACV International SA / NV**  
**Oude Vijverweg, 6**  
**B-1653 Dworp**  
**Belgium**

---

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

---

Model: **Prestige Box 200-250-300-350-400-500 LP**  
**Prestige Box 200-250-300-350-400-500 RP**

---

We declare hereby that the appliance specified above is conform to the following regulations and directives:

Regulation/ Directive	Description	Date
(EU) 2016/426	Regulation relating to appliances burning gaseous fuels	09.03.2016
2009/125/EC	Ecodesign Directive (implemented by EU regulation 813/2013)	21.10.2009
2004/108/EC	Electromagnetic Compatibility Directive	15.12.2004

---

### Relevant harmonised standards :

EN 15502-1	EN 677	EN 61000-3-2
EN 15502-2	EN 55014-1	EN 61000-3-3
EN 60335-2-102	EN 55014-2	

The notified body, (Technigas [0461], Chaussée de Vilvoorde 156, B-1120 Brussels) performed a Type examination and issued the certificate(s) : E6461/5491, ID # **0461CS1080**

**Signed for and on behalf of**  
**ACV International SA/NV**

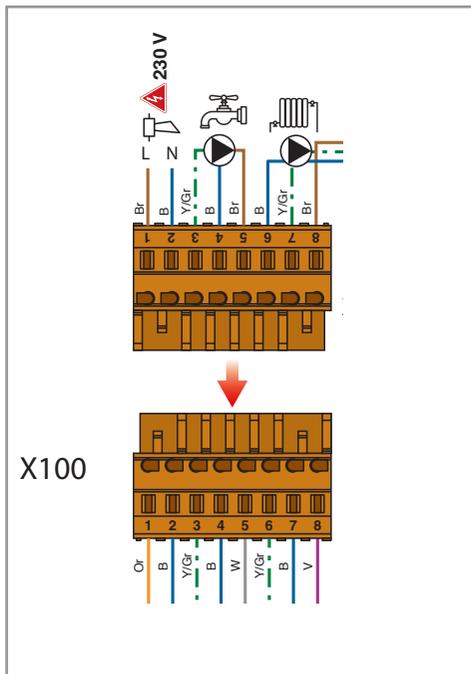
Dworp, 17/04/2018

R&D Director  
Sara Stas

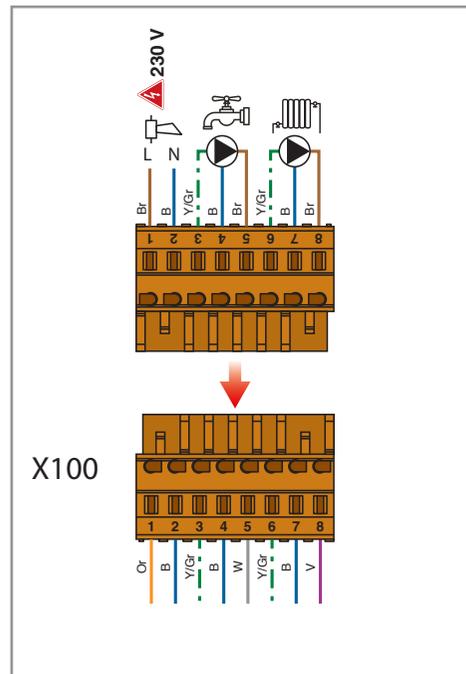
# Addendum - Wiring Diagrams - Detail of X100 Terminal

- APPLICABILITY :**
-  664Y2900 - Rev D - Installer's Handbook - Volume 2 -
  -  664Y6700 - Rev D - Prestige 24-32 Solo/Excellence, Installation, Operation and Maintenance Instructions
  -  664Y6900 - Rev D - HeatMaster 25 - 35 - 45 - 70 - 85 - 120 TC, Installation, Operation and Maintenance Instructions
  -  664Y7000 - Rev B - HeatMaster 25C, Installation, Operation and Maintenance Instructions
  -  664Y7300 - Rev C - WaterMaster 25 - 35 - 45 - 70 - 85 - 120, Installation, Operation and Maintenance Instructions

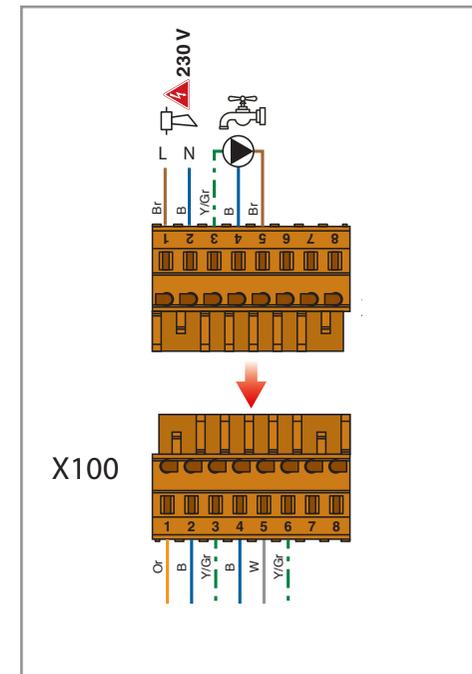
Prestige 24-32 Solo/Excellence



Prestige 42-50-70-85-120 Solo



HeatMaster 25-35-45-100-120 TC  
HeatMaster 25C  
WaterMaster 25-35-45-100-120



- APPLICABILITY :**
-  664Y4900 - Rev E - Delta Pro S -Pro Pack, Installation, Operation and Maintenance Instructions
  -  664Y6100 - Rev A - HeatMaster 71 - 101 - 201 (V13), Installation, Operation and Maintenance Instructions
  -  664Y6300 - Rev B - HeatMaster 200N, Installation, Operation and Maintenance Instructions
  -  664Y6700 - Rev D - Prestige 24-32 Solo/Excellence, Installation, Operation and Maintenance Instructions
  -  664Y6900 - Rev D - HeatMaster 25 - 35 - 45 - 70 - 85 - 120 TC, Installation, Operation and Maintenance Instructions
  -  664Y7000 - Rev B - HeatMaster 25C, Installation, Operation and Maintenance Instructions
  -  664Y7200 - Rev B - Compact Condens 170 - 210 - 250 - 300, Installation, Operation and Maintenance Instructions
  -  664Y7300 - Rev C - WaterMaster 25 - 35 - 45 - 70 - 85 - 120, Installation, Operation and Maintenance Instructions



- EN** Make sure that the appliance is connected to the earth.
- FR** Veiller à ce que l'appareil soit raccordé à la terre.
- NL** Zorg ervoor dat het toestel is geaard.
- ES** Asegúrese de que el aparato esté conectado a tierra.
- IT** Assicurarsi che l'apparecchio sia elettricamente collegato alla messa a terra dell'impianto.
- DE** Stellen Sie sicher, dass das Gerät geerdet ist.
- PL** Upewnij się, że urządzenie jest uziemione.
- RU** Убедитесь, что прибор заземлен.



- EN** Check that the gas type and pressure from the distribution network are compatible with the appliance settings.
- FR** Vérifier que le type de gaz et la pression du réseau de distribution sont compatibles avec les réglages de l'appareil.
- NL** Controleer of het type gas en de druk van het distributienetwerk in overeenstemming zijn met de toestelinstellingen.
- ES** Compruebe que el tipo de gas y la presión de la red de distribución son compatibles con los ajustes del aparato.
- IT** Controllare che il tipo di gas e la pressione della rete di distribuzione siano compatibili con le impostazioni dell'apparecchio.
- DE** Stellen Sie sicher, dass die Gasart und der Druck des Verteilungsnetzes mit den Geräteeinstellungen kompatibel sind.
- PL** Sprawdzić, czy typ gazu i ciśnienie sieci dystrybucyjnej są zgodne z ustawieniami urządzenia.
- RU** Убедитесь, что тип газа и давление в распределительной сети совместимы с настройками прибора.

<b>RECOMMANDATIONS</b> .....	<b>3</b>
Consignes de sécurité.....	3
<b>GUIDE DE L'UTILISATEUR</b> .....	<b>4</b>
Signification des symboles .....	4
Marquage de la chaudière .....	5
Tableau de commande et écran .....	6
Ecran d'attente .....	7
Ecran de verrouillage .....	7
Messages de statut .....	7
A contrôler régulièrement.....	8
En cas de problème.....	8
Guide de réglage de la chaudière .....	8
<b>DESCRIPTION DE L'APPAREIL</b> .....	<b>15</b>
Modèles - Prestige 24 - 32 Solo / Excellence.....	15
Configurer l'installation.....	15
<b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES</b> .....	<b>17</b>
Caractéristiques de combustion.....	17
Catégories de gaz .....	17
Dimensions.....	18
Caractéristiques électriques - Prestige 24 - 32 Solo/Excellence .....	20
Caractéristiques hydrauliques .....	22
Courbe de perte de charge de la chaudière .....	22
Performances sanitaires.....	22
Conditions maximales d'utilisation .....	22
Recommandations pour la prévention de la corrosion et de l'entartrage dans une installation de chauffage.....	23
<b>INSTALLATION</b> .....	<b>24</b>
Consignes de sécurité pour l'installation.....	24
Contenu du colis.....	25
Outils nécessaires pour l'installation .....	25
Installation de la chaudière - Montage mural.....	25
Démontage et remontage du panneau avant.....	25
Raccordements hydrauliques.....	26
Prestige Excellence - raccordement sanitaire .....	26
Raccordement chauffage .....	26

Kit de raccordement sanitaire pour chaudières Prestige Solo.....	27
Raccordement cheminée .....	28
Calcul de la longueur des conduits de cheminée .....	29
Raccordement gaz.....	30
Conversion au Propane.....	30
Installation du siphon à bille.....	31

## **CONFIGURATION ET RÉGLAGES DE L'INSTALLATION** .....

Configuration de base - Prestige 24-32 Solo: Circuit chauffage haute température avec ballon sanitaire optionnel, régulé via thermostat d'ambiance et sonde extérieure optionnelle.....	32
Réglages pour la configuration de base, à l'aide de la fonction de réglage rapide de l'interface utilisateur.....	33

## **DÉMARRAGE** .....

Consignes de sécurité pour le démarrage .....	34
Outils nécessaire pour la mise en service.....	34
Vérifications avant le démarrage .....	34
Remplissage de l'installation.....	34
Démarrage de la chaudière .....	35
Contrôle et réglage du brûleur.....	35

## **ENTRETIEN** .....

Consignes de sécurité pour la maintenance .....	36
Outils nécessaires à la maintenance.....	36
Arrêt de la chaudière pour la maintenance .....	36
Tâches d'entretien périodiques.....	36
Vidange de la chaudière .....	37
Démontage, contrôle et montage de l'électrode du brûleur.....	37
Démontage et remontage du brûleur.....	38
Couples de serrage .....	38
Nettoyage de l'échangeur.....	40
Remise en service après la maintenance .....	40

## **CODES DE VERROUILLAGE**.....

## **CARNET D'ENTRETIEN**.....

## **DÉCLARATIONS DE CONFORMITÉ**.....

## **DONNÉES ECODESIGN**.....

## **FICHE PRODUIT** .....

## REMARQUES

Cette notice contient des informations importantes nécessaires à l'installation, à la mise en service et à l'entretien de la chaudière.

Cette notice doit être remise à l'utilisateur qui la conservera avec soin, après l'avoir lue attentivement.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages résultant du non-respect des consignes figurant dans cette notice technique.



## Recommandations essentielles à la sécurité

- Il est strictement interdit d'apporter toute modification à l'intérieur de l'appareil sans l'accord écrit préalable du fabricant.
- L'appareil doit être installé par un technicien qualifié, en conformité avec les normes et codes locaux en vigueur.
- L'installation doit être conforme aux instructions contenues dans ce manuel ainsi qu'aux codes et normes locaux régissant les installations.
- Le non-respect des instructions de ce manuel peut entraîner des blessures corporelles ou des risques de pollution de l'environnement.
- Le constructeur décline toute responsabilité pour tous dégâts consécutifs à une erreur d'installation ou en cas d'utilisation d'appareils ou d'accessoires qui ne sont pas spécifiés par le constructeur.



## Recommandations essentielles au bon fonctionnement de l'appareil

- Afin de garantir un fonctionnement correct de l'appareil, il est important de le faire réviser et entretenir chaque année par un installateur ou une entreprise de maintenance agréés.
- En cas d'anomalie, veuillez contacter votre installateur.
- Les pièces défectueuses ne peuvent être remplacées que par des pièces d'origine.



## Remarques à caractère général

- Le constructeur se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques et les équipements de ses produits sans notification préalable.
- La disponibilité de certains modèles ainsi que de leurs accessoires peut varier selon les marchés.
- Malgré les normes de qualité strictes qu'impose ACV à ses appareils pendant la production, le contrôle et le transport, il est possible que des pannes surviennent. Veuillez immédiatement signaler ces pannes à votre installateur agréé.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

## En présence d'une odeur de gaz :

- Fermer immédiatement l'arrivée de gaz.
- Aérer la pièce (ouvrir les fenêtres)..
- Ne pas utiliser d'appareils électriques et ne pas actionner d'interrupteur.
- Prévenir immédiatement la compagnie du gaz et/ou l'installateur.



## Recommandations essentielles à la sécurité

- Ne stocker aucun produit inflammable ni aucun produit corrosif, voire de la peinture, des solvants, des sels, des produits chlorés et autres produits détergents à proximité de l'appareil.
- Veiller à ce que la sortie des condensats ne soit jamais obstruée et à ce qu'un dispositif de neutralisation des condensats soit installé si nécessaire.
- Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou de personnes dénuées d'expérience ou de connaissances, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.
- Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.



## Remarques à caractère général

- Seules les opérations de réglage mentionné à la section "Guide de réglage de la chaudière" à la page 8 peuvent être effectuées par l'utilisateur de l'appareil, après qu'il ait reçu toutes les instructions nécessaires de l'installateur. Tout autre réglage doit être exécuté par un installateur agréé.
- Si l'utilisateur final utilise le code installateur pour accéder à des paramètres propres installateur et qu'il effectue des modifications qui occasionnent une panne dans l'installation, tout appel en garantie sera considéré comme nul.
- Pour plus d'informations sur la manière d'utiliser l'interface ACVMax, se reporter aux réglages propres à l'installateur et aux codes d'erreur repris dans le Manuel de l'installateur, ou dans la Notice de régulation (ACVMax), selon la version logicielle du produit\*. Ces deux notices sont également disponibles sur le site Internet [www.acv.com](http://www.acv.com), sous la rubrique "Documentation".

\* Le Manuel de l'installateur est applicable aux appareils fabriqués depuis mai 2016, et à partir du numéro de série A071140.

## SIGNIFICATION DES SYMBOLES

FR

Symboles sur l'emballage	Signification
	Fragile
	Maintenir au sec
	Maintenir en position debout
	Risque de basculement
	Utiliser un diable ou un transpalette pour le transport
	Ne pas couper l'emballage pour l'ouvrir
	Ne pas empiler plus de 2 boîtes

Symboles sur l'appareil	Signification
	Raccordement gaz
	Siphon (condensats)
	Circuit sanitaire
	Circuit primaire
	Raccordement à l'égout
	Electricité
	Alarme
Symboles dans la notice	Signification
	Recommandation essentielle à la sécurité (des personnes et du matériel)
	Recommandation essentielle à la sécurité électrique (danger lié à la présence d'électricité)
	Recommandation essentielle au bon fonctionnement de l'appareil ou de l'installation
	Remarque à caractère général
	Soupape de sécurité raccordée à l'égout
	Raccordement à l'égout

MARQUAGE DE LA CHAUDIÈRE

Emplacement : Face inférieure



Le numéro d'article (Code) et le numéro de série (N°) de l'appareil sont repris sur sa plaque signalétique et doivent être transmis à ACV dans le cas d'un appel en garantie. À défaut, l'appel en garantie sera réputé nul.

Made in BELGIUM  
ACV INTERNATIONAL  
OUDE VUVERWEG N°16,  
1653 DWORP e-mail:  
international.info@acv.com

(21) A123456 (01) 05647901 (02) 2016

GN	GP	GN/GP	X	Oil	Elec
0E(SR) - 2025 mbar	BE				
13P - 37 mbar	BE				
I2H3P - 203750 mbar	AT				
I2H3P - 2050 mbar	CH, SK				
I2H3P - 203750 mbar	CZ, ES, GB, GR, HR, IE, IT, LT, PL, PT				
I2E3P - 2050 mbar	DE				
I2ELL3P - 2050 mbar	DE				
I2H3P - 2050 mbar	FI, RO, SI				
I2ER3P 20253750 mbar	FR				
I2H3P - 2030 mbar	LU				
I2L3P - 253050 mbar	NL				
I2H	LV				

N° :16/ A123456  
ANNO : 2016  
CODE 05647901  
CL NOx 5  
PERFORMANCE ★★★★★  
PIN 0063CQ3553  
MODEL Prestige Solo 24 V14  
REGLE - ADJUSTED - AFGESTELD G20/G25 - 2025 mbar / G25 - 25 mbar / G31 - 303750 mbar

TYPE B23-B23P-C13(x)-C33(x)-C43(x)-C53(x)-C63(x)-C83(x)-C93(x)

	G20	G31	
Qn (H)	24	24	kW
Pin (80-60°C)	23.3	23.3	kW
			kW
Q min (H)	4.0	4.3	kW
			kW

Condensatie ketel - Chaudière à condensation - Condensing boiler - Brennwert Kessel - Caldaia a condensazione - Caldera de condensacio

Prestige 24 Solo

Made in BELGIUM  
ACV INTERNATIONAL  
OUDE VUVERWEG N°16,  
1653 DWORP e-mail:  
international.info@acv.com

(21) A123456 (01) 0564801 (02) 2016

GN	GP	GN/GP	X	Oil	Elec
0E(SR) - 2025 mbar	BE				
13P - 37 mbar	BE				
I2H3P - 203750 mbar	AT				
I2H3P - 2050 mbar	CH, SK				
I2H3P - 203750 mbar	CZ, ES, GB, GR, HR, IE, IT, LT, PL, PT				
I2E3P - 2050 mbar	DE				
I2ELL3P - 2050 mbar	DE				
I2H3P - 2050 mbar	FI, RO, SI				
I2ER3P 20253750 mbar	FR				
I2H3P - 2030 mbar	LU				
I2L3P - 253050 mbar	NL				
I2H	LV				

N° :16/ A123456  
ANNO : 2016  
CODE 05648101  
CL NOx 5  
PERFORMANCE ★★★★★  
PIN 0063CQ3553  
MODEL Prestige Excellence 24 V14  
REGLE - ADJUSTED - AFGESTELD G20/G25 - 2025 mbar / G25 - 25 mbar / G31 - 303750 mbar

TYPE B23-B23P-C13(x)-C33(x)-C43(x)-C53(x)-C63(x)-C83(x)-C93(x)

	G20	G31	
Qn (H)	24	24	kW
Pin (80-60°C)	23.3	23.3	kW
			kW
Q min (H)	4.0	4.3	kW
			kW

Condensatie ketel - Chaudière à condensation - Condensing boiler - Brennwert Kessel - Caldaia a condensazione - Caldera de condensacio

Prestige 24 Excellence

Made in BELGIUM  
ACV INTERNATIONAL  
OUDE VUVERWEG N°16,  
1653 DWORP e-mail:  
international.info@acv.com

(21) A123456 (01) 05648001 (02) 2016

GN	GP	GN/GP	X	Oil	Elec
0E(SR) - 2025 mbar	BE				
13P - 37 mbar	BE				
I2H3P - 203750 mbar	AT				
I2H3P - 2050 mbar	CH, SK				
I2H3P - 203750 mbar	CZ, ES, GB, GR, HR, IE, IT, LT, PL, PT				
I2E3P - 2050 mbar	DE				
I2ELL3P - 2050 mbar	DE				
I2H3P - 2030 mbar	FI, RO, SI				
I2ER3P 20253750 mbar	FR				
I2H3P - 2030 mbar	LU				
I2L3P - 253050 mbar	NL				
I2H	LV				

N° :16/ A123456  
ANNO : 2016  
CODE 05648001  
CL NOx 5  
PERFORMANCE ★★★★★  
PIN 0063CQ3553  
MODEL Prestige Solo 32 V14  
REGLE - ADJUSTED - AFGESTELD G20/G25 - 2025 mbar / G25 - 25 mbar / G31 - 303750 mbar

TYPE B23-B23P-C13(x)-C33(x)-C43(x)-C53(x)-C63(x)-C83(x)-C93(x)

	G20	G31	
Qn (H)	32	32	kW
Pin (80-60°C)	31	31	kW
			kW
Q min (H)	4.9	5.0	kW
			kW

Condensatie ketel - Chaudière à condensation - Condensing boiler - Brennwert Kessel - Caldaia a condensazione - Caldera de condensacio

Prestige 32 Solo

Made in BELGIUM  
ACV INTERNATIONAL  
OUDE VUVERWEG N°16,  
1653 DWORP e-mail:  
international.info@acv.com

(21) A123456 (01) 05648201 (02) 2016

GN	GP	GN/GP	X	Oil	Elec
0E(SR) - 2025 mbar	BE				
13P - 37 mbar	BE				
I2H3P - 203750 mbar	AT				
I2H3P - 2050 mbar	CH, SK				
I2H3P - 203750 mbar	CZ, ES, GB, GR, HR, IE, IT, LT, PL, PT				
I2E3P - 2050 mbar	DE				
I2ELL3P - 2050 mbar	DE				
I2H3P - 2050 mbar	FI, RO, SI				
I2ER3P 20253750 mbar	FR				
I2H3P - 2030 mbar	LU				
I2L3P - 253050 mbar	NL				
I2H	LV				

N° :16/ A123456  
ANNO : 2016  
CODE 05648201  
CL NOx 5  
PERFORMANCE ★★★★★  
PIN 0063CQ3553  
MODEL Prestige Excellence 32 V14  
REGLE - ADJUSTED - AFGESTELD G20/G25 - 2025 mbar / G25 - 25 mbar / G31 - 303750 mbar

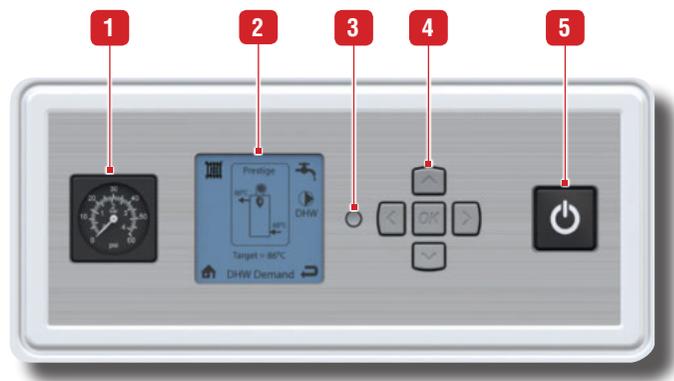
TYPE B23-B23P-C13(x)-C33(x)-C43(x)-C53(x)-C63(x)-C83(x)-C93(x)

	G20	G31	
Qn (H)	32	32	kW
Pin (80-60°C)	31	31	kW
			kW
Q min (H)	4.9	5.0	kW
			kW

Condensatie ketel - Chaudière à condensation - Condensing boiler - Brennwert Kessel - Caldaia a condensazione - Caldera de condensacio

Prestige 32 Excellence

## TABLEAU DE COMMANDE ET ÉCRAN



## Description du tableau de commande

- 1. Manomètre** - indique la pression du circuit primaire (minimum 1 bar à froid).
- 2. Ecran LCD ACVMax** - il s'agit de l'interface de réglage de la chaudière, qui indique également les valeurs en fonctionnement, les codes d'erreur et le réglage des paramètres. Il permet d'afficher une série de pages, présentant chacune des informations et/ou des icônes. Le détail des icônes principales est repris ci-dessous.
- 3. Bouton installateur** - Permet à l'installateur d'accéder aux menus de l'interface de régulation de l'AVCMax pour configurer le système.
- 4. Touches de déplacement et touche OK** - Permettent de naviguer dans les écrans de l'ACVMax, d'effectuer les réglages de la chaudière et de l'installation, d'augmenter/diminuer les valeurs affichées et de valider les sélections, ainsi que d'accéder aux écrans de la fonction de réglage rapide. La touche OK permet également de réinitialiser la chaudière en cas de blocage (en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran).
- 5. Interrupteur marche/arrêt de la chaudière** - Pour mettre l'appareil sous/hors tension.

## Réglages principaux de l'écran ACVMax

- Rétro-éclairage de l'écran** - Il s'allume lorsqu'une touche est enfoncée et reste allumé pendant 5 minutes après la dernière sollicitation d'une touche.
- Contraste de l'écran** - Il peut être réglé au départ de l'écran d'accueil en appuyant sur la touche OK et en la maintenant enfoncée, tout en enfonçant simultanément la touche de déplacement à GAUCHE. Pour augmenter ou diminuer le contraste, appuyer sur la touche de déplacement vers le HAUT ou vers le BAS tout en maintenant la pression sur les touches de déplacement à GAUCHE et OK. Relâcher toutes les touches et recommencer la procédure pour passer d'une augmentation à une diminution du contraste et vice-versa.

## Icônes principales de l'écran ACVMax

- Chauffage central** - indique la présence d'informations relatives au circuit Chauffage (CH).
- Eau Chaude Sanitaire** - indique la présence d'informations liées au circuit ECS.
- Accueil** - pour revenir à l'écran principal.
- Retour** - pour revenir à l'écran précédent.
- Arrêt par temps chaud** - s'affiche sur l'écran d'accueil lorsque la température extérieure atteint la valeur de consigne définie pour cette fonction.
- Réinitialisation** - pour ramener le système à la configuration d'usine.
- Paramètres** - pour accéder aux fonctions de réglage du contrôleur (langue, unités, etc.).
- Réglage rapide** - Pour accéder aux paramètres qui peuvent être réglés via la fonction de réglage rapide.
- CH/ECS actif** - Pour activer/désactiver le circuit concerné.
- Information** - Pour obtenir des informations relatives à la chaudière.

## Éléments types de l'écran d'accueil

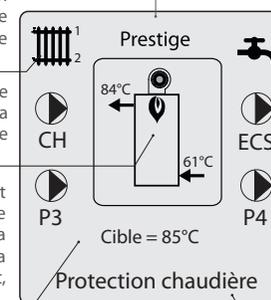
Le type de chaudière est indiqué en haut de l'écran. Le type et le modèle sont définis en usine.

La chaudière est représentée au centre de l'écran d'accueil. Des informations de base telles que la température des circuits de départ et de retour y sont affichées, ainsi que le mode actuel de fonctionnement du brûleur.

**Icône radiateur** : indique la réception d'une demande du circuit chauffage (CH). Un petit chiffre 1 ou 2 indique quel circuit CH est actif.

**Un symbole de flamme** s'affiche lorsque le brûleur de l'appareil fonctionne. La taille de la flamme représentée change en fonction de l'allure de chauffe.

**Informations de base.** L'utilisateur peut passer d'une donnée à l'autre à l'aide des boutons de déplacement vers la GAUCHE et la DROITE et afficher la température cible, de retour, de départ, ECS, extérieure et de l'installation.



**Icône robinet** : indique la réception d'une demande Eau chaude sanitaire (ECS).

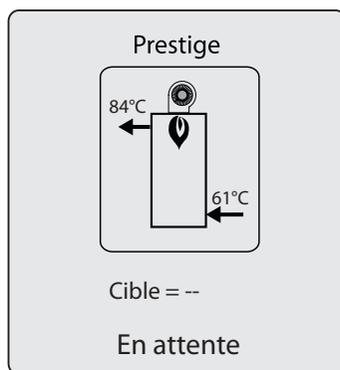
**Icônes circulateurs** : indiquent quels sont les circulateurs actifs.

**Statut** : affiche le mode de fonctionnement actuel de la chaudière. Voir «Messages de statut» à la page 7.

\* Pour des chaudières fabriquées après mai 2016, à partir du S/N A071140

## ECRAN D'ATTENTE

Cet écran apparaît au démarrage. La Prestige est prête à répondre à toute demande lorsqu'elle est sollicitée.



## ECRAN DE VERROUILLAGE

En cas de problème, l'écran de verrouillage remplace l'écran d'accueil. Le rétro-éclairage reste également actif tant que le problème n'est pas résolu. Une pression sur n'importe quelle touche permet de revenir à l'écran d'accueil.

Rechercher la cause de panne à l'aide du code indiqué dans le coin inférieur droit de l'écran, soit en se référant au tableau repris au paragraphe «En cas de problème...» à la page 8, ou à l'aide du tableau «Codes de verrouillage» à la page 41 (seulement pour l'installateur).

**Message de verrouillage.** Voir «En cas de problème...» à la page 8 pour plus d'informations.

**Faible niveau d'eau**

La pression d'eau est descendue sous 0,7 bar. Augmenter la pression à la valeur normale.

Si le problème persiste, appeler un technicien

E37

**Texte explicatif.** La première phrase décrit le type de problème à l'origine du verrouillage, la deuxième indique comment résoudre le problème et la troisième, comment réinitialiser.

**Code de référence.** Voir «En cas de problème...» à la page 8 pour plus d'informations.

## MESSAGES DE STATUT

<b>En attente</b>	Il indique que la Prestige est prête à répondre à une demande dès qu'elle la reçoit.
<b>Demande CH</b>	Réception d'une demande chauffage central (CH).
<b>Demande ECS</b>	Réception d'une demande d'eau chaude sanitaire (ECS).
<b>Demande CH / ECS</b>	Réception simultanée de demandes CH et ECS. Les deux demandes sont satisfaites simultanément, car la priorité ECS a été désactivée.
<b>Priorité ECS</b>	Réception simultanée de demandes CH et ECS. La demande ECS est satisfaite en premier car la priorité ECS a été activée.
<b>Expiration priorité</b>	Réception simultanée de demandes CH et ECS. Le délai de priorité ECS est dépassé. La priorité va donc basculer entre les demandes CH et ECS jusqu'à ce que l'une des deux demandes soit satisfaite.
<b>Demande externe</b>	Réception d'un signal de modulation externe.
<b>Fonction esclave</b>	La Prestige est en fonction «Esclave» dans une installation en cascade.
<b>Réglage manuel</b>	Le brûleur ou les circulateurs ont été activés manuellement via le menu Installer.
<b>Temporisation brûleur CH</b>	Le brûleur ne s'allume pas tant que le délai de blocage des demandes n'est pas écoulé.
<b>Temporisation brûleur CH</b>	Le brûleur ne s'allume pas tant que le délai de blocage des demandes n'est pas écoulé.
<b>Consigne CH atteinte</b>	Le brûleur ne s'allume pas parce que la température de l'eau du circuit de départ/de l'installation est supérieure à la valeur de consigne. Le circulateur du circuit chauffage continue de fonctionner et le brûleur se rallumera dès que la température passe sous la valeur de consigne.
<b>Consigne ECS atteinte</b>	Le brûleur ne s'allume pas parce que la température de l'eau du circuit de départ/de l'installation est supérieure à la valeur de consigne. Le circulateur ECS continue de fonctionner et le brûleur se rallumera dès que la température passe sous la valeur de consigne.
<b>Cycle purge pompe CH</b>	Le circulateur du circuit chauffage fonctionne pour évacuer la chaleur de la Prestige lorsqu'une demande est satisfaite.
<b>Cycle purge pompe ECS</b>	Le circulateur du circuit ECS fonctionne pour évacuer la chaleur de la Prestige lorsqu'une demande est satisfaite.
<b>Fonction anti-gel</b>	Le brûleur s'allume suite à l'activation de la fonction anti-gel. La fonction anti-gel se coupe dès que la température du circuit de départ/de l'installation est supérieure à 16°C.
<b>Protection chaudière</b>	L'allure de chauffe du brûleur est réduite en raison d'une différence excessive entre les températures des circuits de départ et de retour de la chaudière. L'allure de chauffe augmente dès que la différence de température est inférieure à 25°C.
<b>Description verrouillage</b>	Le nom de la panne actuelle qui engendre le verrouillage de la Prestige est affiché.

## A CONTRÔLER RÉGULIÈREMENT

### Recommandations essentielles au bon fonctionnement de l'appareil

ACV recommande de vérifier l'installation comme suit, au moins tous les six mois :

- Vérifier que la pression d'eau de l'installation est d'au moins 1 bar à froid. Si la pression chute en dessous de 0,7 bar, le pressostat intégré à l'appareil le bloque jusqu'à ce que la pression dépasse 1,2 bars.
- S'il faut faire l'appoint d'eau pour maintenir la pression minimale recommandée de l'installation, toujours mettre l'appareil hors tension, puis ajouter l'eau par petites quantités. L'ajout d'une grande quantité d'eau froide dans un appareil chaud peut l'endommager irrémédiablement.
- En cas de remplissages répétés, faire appel à votre installateur.
- Vérifier l'absence d'eau au pied de la chaudière. Faire appel à l'installateur si de l'eau est présente.
- Si un dispositif de neutralisation des condensats est installé, le vérifier et le faire nettoyer régulièrement.
- Vérifier régulièrement l'absence de message d'erreur (verrouillage) sur l'écran. Un écran typique de verrouillage est présenté à la page précédente. Voir le tableau de dépannage ci-dessous ou faire appel à l'installateur si nécessaire.

### EN CAS DE PROBLÈME...

Consulter la liste des codes de panne ci-dessous pour connaître la ou les solutions éventuelles. Si aucune solution n'est indiquée, veuillez contacter votre installateur qui corrigera l'erreur en se référant à «Codes de verrouillage» à la page 41.

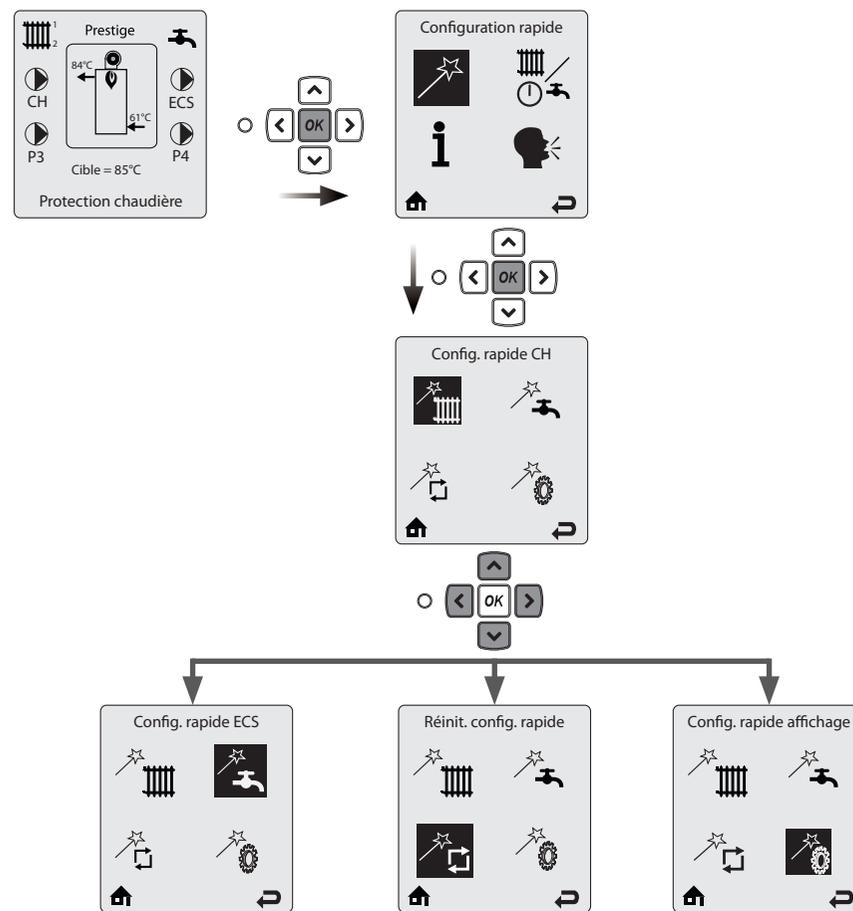
Code de panne	Problème	Cause(s) probable(s)	Solution
-	L'appareil ne s'allume pas lorsque l'on appuie sur l'interrupteur arrêt/marche.	Pas d'alimentation électrique.	Vérifier l'alimentation électrique et que la fiche d'alimentation électrique est branchée.
E 01	Echec d'allumage	Echec de l'allumage du brûleur après 5 tentatives.	Vérifier l'alimentation en gaz de la chaudière.
E 13	Nombre max. de réinitialisations atteint	Le nombre de réinitialisations est limité à 5 par 15 minutes.	Faire un arrêt-marche de l'appareil pour revenir à un fonctionnement normal.
E 34	Basse tension	La tension du réseau est descendue sous une valeur de service acceptable.	La chaudière se réinitialisera automatiquement une fois la tension rétablie.
E 37	Faible pression d'eau	La pression d'eau est tombée sous le niveau de fonctionnement acceptable (0,7 bar)	Faire l'appoint de l'installation pour revenir à une pression normale. La chaudière se réinitialisera automatiquement une fois la pression rétablie.
E 94	Erreur d'affichage interne	Erreur de mémoire d'affichage	Faire un arrêt-marche de l'appareil pour revenir à un fonctionnement normal.

## GUIDE DE RÉGLAGE DE LA CHAUDIÈRE

Les paramètres principaux des chaudières Prestige peuvent être définis à l'aide de la fonction de réglage rapide de l'interface ACVMax. Cette fonction permet à l'utilisateur/installateur de configurer rapidement l'appareil et le mettre en fonction immédiatement selon la configuration de l'installation\*.

### Remarques à caractère général

- Pour naviguer sur l'écran, pousser sur les touches de déplacement vers le HAUT, le BAS, la GAUCHE et la DROITE et valider la sélection en appuyant sur la touche OK. Une icône ou un texte sélectionné est indiqué par un fond noir.
- Pour augmenter/diminuer une valeur, appuyer sur les touches de déplacement vers le HAUT/BAS ou la GAUCHE/DROITE.

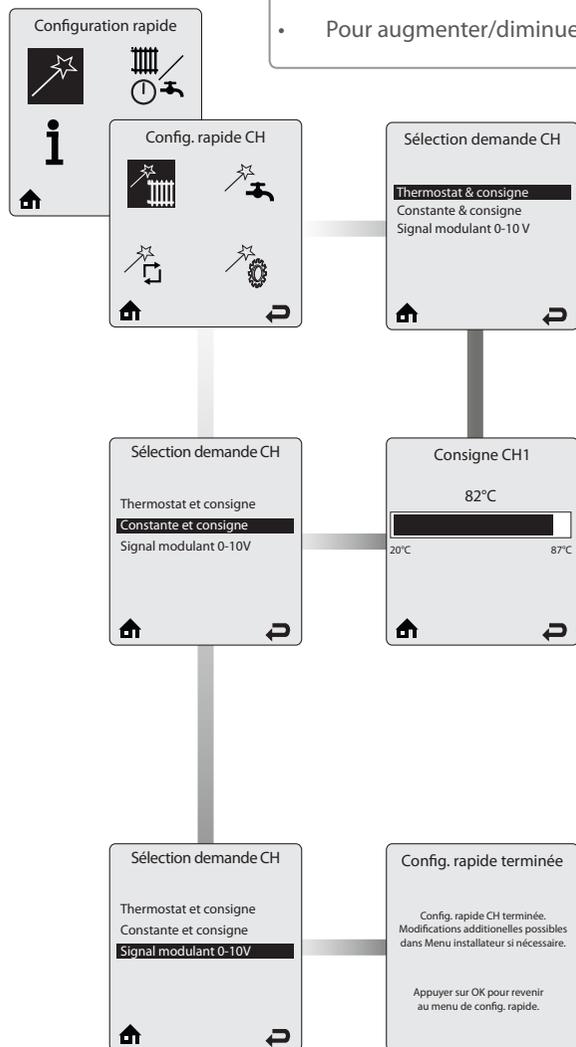


\* En cas d'installations complexes, le paramétrage doit être effectué par un installateur agréé à l'aide du Manuel de l'installateur ou de la Notice de régulation, en fonction de la version logicielle (voir à la page 3 pour davantage de détails).



## Configuration rapide Chauffage (CH) (aucune sonde extérieure raccordée)

- Pour naviguer sur l'écran, appuyer sur les boutons de déplacement vers le **HAUT**, le **BAS**, la **GAUCHE** et la **DROITE** 
- Appuyer sur la touche **OK** pour valider la sélection.
- Pour augmenter/diminuer une valeur, appuyer sur les boutons de déplacement vers le **HAUT/BAS** ou vers la **GAUCHE/DROITE**, en fonction de la situation.



L'écran **Sélection demande CH** permet de choisir la manière dont est générée une demande CH. Trois options sont disponibles, parmi lesquelles l'installateur doit faire un choix.

**Thermostat & consigne** - Cette fonction s'affiche uniquement lorsqu'aucune sonde de température extérieure n'est raccordée. Une demande du circuit chauffage central au départ d'un thermostat ou d'un tableau de commande de zone activera la Prestige et définira la valeur de consigne pour les demandes chauffage central. Lorsque la fonction Thermostat et consigne est sélectionnée, l'écran Consigne CH1 s'affiche.

**Constante & consigne** - La Prestige maintient la température à la valeur de consigne en l'absence d'un demande externe du circuit chauffage en provenance d'un thermostat ou tableau de commande de zone. La température est fixe pour les demandes CH. Quand la fonction Constante & consigne est sélectionnée, l'écran Consigne CH1 s'affiche.

**Consigne CH1** demande la saisie de la valeur fixe de consigne pour une demande chauffage central CH1 quand l'option Consigne est activée dans l'écran Sélectionner demande CH. Appuyer sur la touche de déplacement à **GAUCHE** ou à **DROITE** pour régler la température de consigne souhaitée, puis appuyer sur la touche **OK** pour sauvegarder le réglage. L'écran Consigne CH2 s'affiche.

**Consigne CH2** demande la saisie de la valeur fixe de consigne pour une demande chauffage central CH2 quand l'option Consigne est activée dans l'écran Sélectionner demande CH. Appuyer sur la touche de déplacement à **GAUCHE** ou à **DROITE** pour régler la température de consigne souhaitée, puis appuyer sur la touche **OK** pour sauvegarder le réglage et terminer.

**Valeur défaut CH1 82°C.**

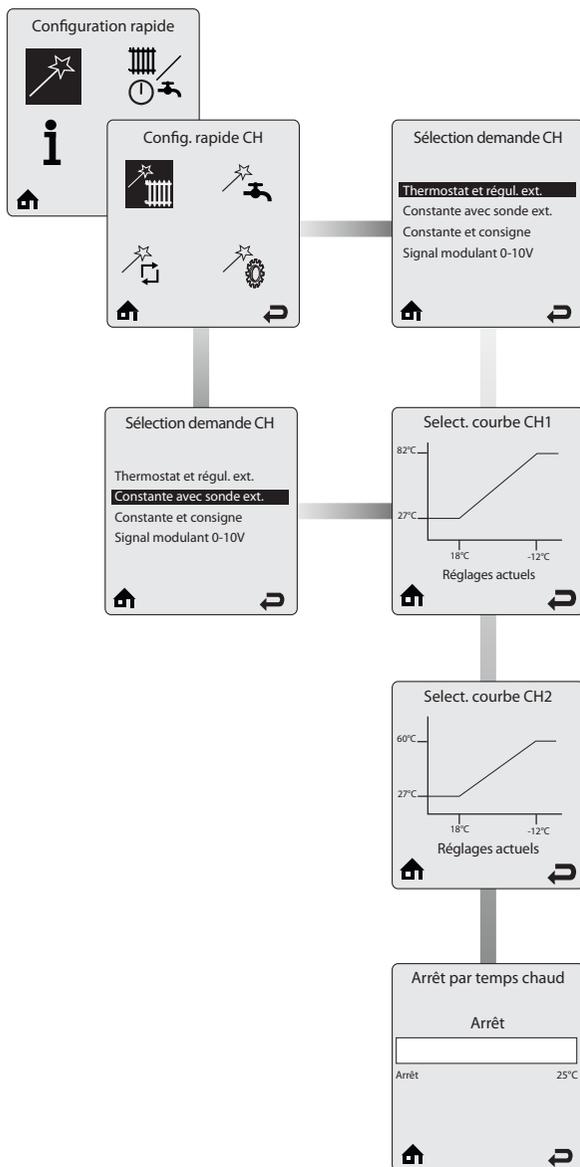
**Valeur défaut CH2 60°C**

**Signal modulant 0 - 10V** - Cette option permet de piloter l'allure de chauffe de la Prestige par le biais d'un système de commande externe.

Voir le Volume 1 du Manuel de l'installateur OU la Notice de régulation pour plus d'informations.



## Configuration rapide Chauffage (CH) (sonde extérieure raccordée)



L'écran **Sélection demande CH** permet de choisir la manière dont est générée une demande CH. Plusieurs options de demande CH sont disponibles, parmi lesquelles l'installateur doit faire un choix.

**Thermostat & régul. ext.** – Cette option s'affiche uniquement lorsqu'une sonde de température extérieure est raccordée. Une demande chauffage central provenant d'un thermostat ou d'un tableau de commande de zone activera la chaudière et la valeur de consigne pour les demandes CH variera en fonction de la température extérieure.

**Constante avec sonde ext.** – Cette option s'affiche uniquement lorsque la sonde de température extérieure est raccordée. La Prestige maintiendra la valeur de consigne en l'absence d'une demande externe en provenance d'un thermostat ou d'un régulateur de zone. La température de consigne variera en fonction de la température extérieure pour les demandes chauffage central.

**Sélect. courbe CH1** demande la sélection d'une courbe de température extérieure pour une demande CH1 lorsqu'une option Régul. ext. est sélectionnée dans la fonction Sélection demande CH. Des courbes de températures extérieures prédéfinies sont disponibles pour la plupart des applications. La courbe peut également être définie en fonction des besoins via le menu installateur (voir le Manuel de l'installateur ou la Notice de régulation, en fonction de la version logicielle (voir à la page 3 pour davantage de détails)).

Appuyer sur la touche de déplacement vers le **HAUT** ou vers le **BAS** pour sélectionner la courbe appropriée au type d'installation, puis appuyer sur **OK** pour sauvegarder le réglage.

**Défaut : Installations dont la température de fonctionnement se situe entre 27°C et 82 °C.**

**Sélect. courbe CH2** demande la sélection d'une courbe de température extérieure pour une demande CH2 lorsqu'une option Régul. ext. est sélectionnée dans la fonction Sélection demande CH. Des courbes de températures extérieures prédéfinies sont disponibles pour la plupart des applications. La courbe peut également être définie en fonction des besoins via le menu installateur (voir le Manuel de l'installateur ou la Notice de régulation, selon la version logicielle, voir page 3 pour plus de détails).

Appuyer sur la touche de déplacement vers le **HAUT** ou vers le **BAS** pour sélectionner la courbe appropriée au type d'installation, puis appuyer sur **OK** pour sauvegarder le réglage.

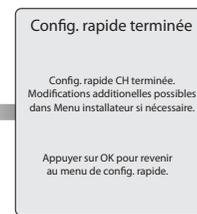
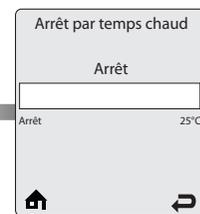
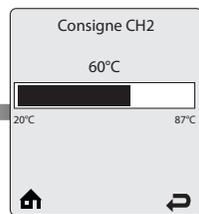
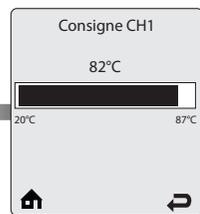
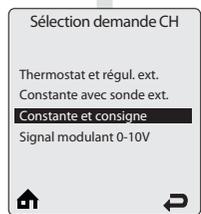
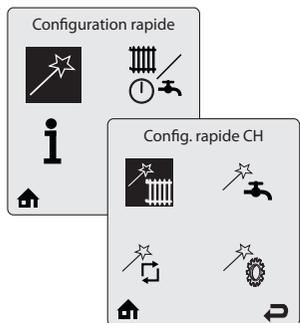
**Défaut : Installations fonctionnant entre 27°C et 60 °C.**

**Arrêt par temps chaud** permet de saisir une température extérieure optionnelle à laquelle la fonction chauffage sera désactivée. La Prestige continuera à répondre à des demandes d'eau chaude sanitaire ou à un signal modulant 0-10V lorsque la température extérieure est supérieure à celle définie dans la fonction Arrêt par temps chaud.

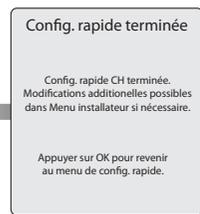
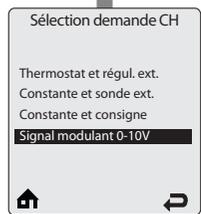
Appuyer sur la touche de déplacement vers la **GAUCHE** ou la **DROITE** pour régler la température de consigne pour la fonction d'arrêt par temps chaud, puis appuyer sur **OK** pour terminer le réglage du chauffage.

L'icône d'arrêt par temps chaud (🛑) s'affiche sur l'écran d'accueil lorsque la température extérieure atteint la valeur de consigne définie pour cette fonction.

**Défaut : Arrêt.**



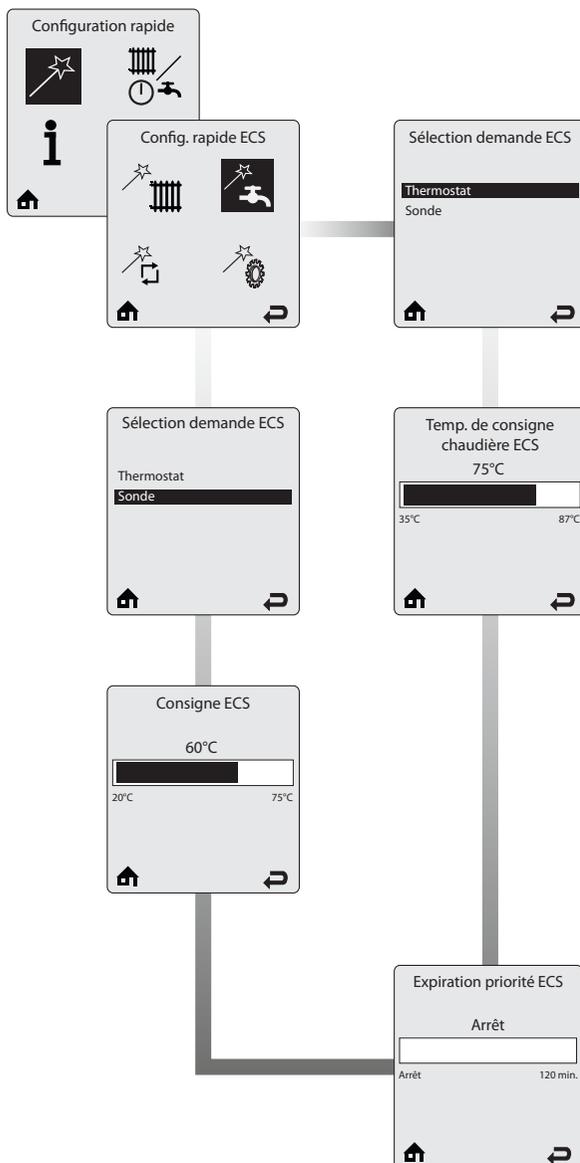
Voir la page 9 pour la description du contenu de l'écran.



Voir la page 9 pour la description du contenu de l'écran.



## Configuration rapide ECS



L'écran **Sélection demande ECS** permet de choisir la manière dont est générée une demande ECS. Deux options de demande ECS sont disponibles, parmi lesquelles l'installateur doit faire un choix.

Lorsque **Thermostat** est choisi dans Sélection demande ECS, une demande d'eau chaude sanitaire provenant d'un aquastat ou d'un thermostat activera la Prestige pour répondre à une demande ECS en fonction d'une température de consigne ECS.

Lorsque l'option **Sonde** est sélectionnée dans la fonction Sélection demande ECS, une sonde de température ECS externe est nécessaire. La Prestige surveille la température de stockage ECS et génère une demande ECS dès que la température est inférieure de 3°C à la température de consigne ECS.

**Défaut : Thermostat (Prestige Solo)**  
**Sonde (Prestige Excellence)**

**Temp. de consigne chaudière ECS** permet de définir la valeur fixe de température de consigne en cas de demande d'eau chaude sanitaire lorsque l'option Thermostat est sélectionnée.

Appuyer sur la touche de déplacement à **GAUCHE** ou à **DROITE** pour régler la température de consigne souhaitée, puis appuyer sur la touche **OK** pour sauvegarder le réglage.

**Défaut : 75°C.**

**Consigne ECS** permet de définir la valeur de consigne pour le stockage d'eau chaude sanitaire.

Appuyer sur la touche de déplacement à **GAUCHE** ou à **DROITE** pour régler la température de consigne souhaitée, puis appuyer sur la touche **OK** pour sauvegarder le réglage.

**Défaut : 60°C.**



La température ECS de l'appareil sera automatiquement définie à une valeur de 15°C supérieure au réglage défini pour la consigne stockage ECS.

## Config. rapide terminée

Config. rapide ECS terminée.  
Modifications additionnelles possibles dans Menu installateur si nécessaire.

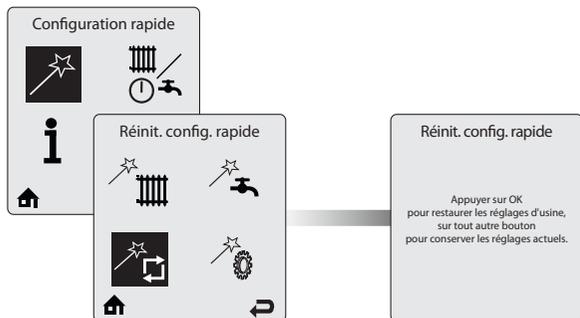
Appuyer sur OK pour revenir au menu de config. rapide.

**Expiration priorité ECS** permet de définir un délai optionnel au terme duquel une demande ECS a la priorité sur une demande chauffage.

Appuyer sur la touche de déplacement vers la **GAUCHE** ou la **DROITE** pour régler la valeur du délai, si nécessaire, et appuyer sur **OK** pour sauvegarder le réglage et terminer les réglages ECS.

**Défaut : Arrêt.**

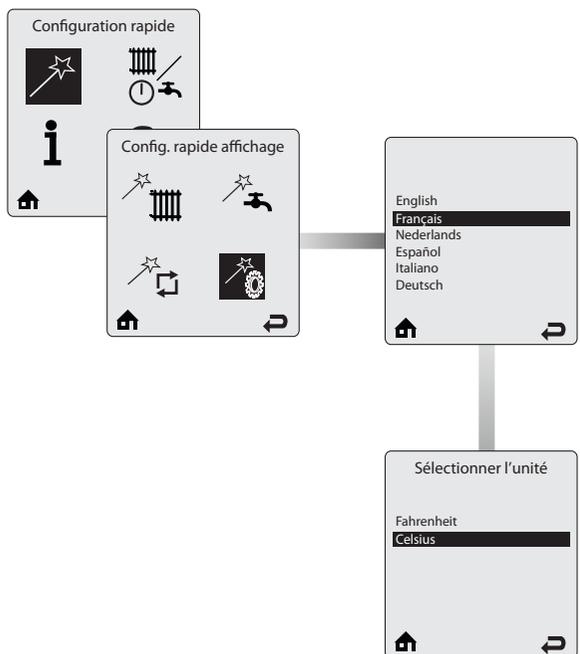
### Réinitialisation configuration rapide



**Réinit. config. rapide** permet d'annuler tous les réglages effectués via la fonction de configuration rapide et de revenir aux paramètres définis en usine.

Suivez les consignes qui apparaissent à l'écran pour réinitialiser tous les paramètres de la fonction de configuration rapide.

### Configuration rapide affichage



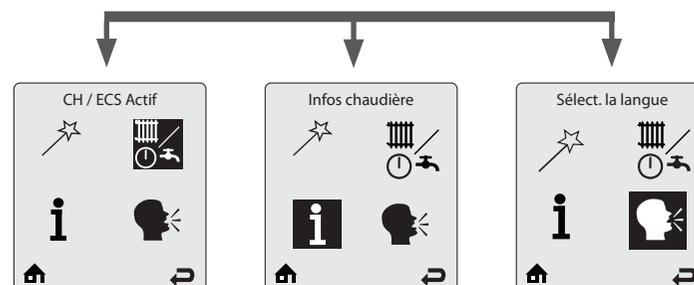
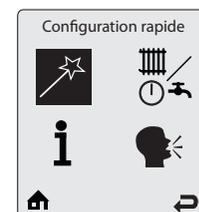
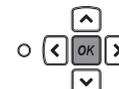
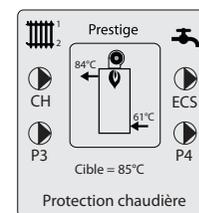
L'écran **Config. rapide affichage** permet de sélectionner la langue de l'interface: anglais, français, néerlandais, espagnol, italien, allemand, tchèque, polonais et russe.

Appuyer sur la touche de déplacement vers le **HAUT** ou le **BAS** pour régler la langue souhaitée, puis appuyer sur la touche **OK** pour sauvegarder le réglage.

L'écran **Sélectionner l'unité** permet de sélectionner l'unité de température de l'interface.

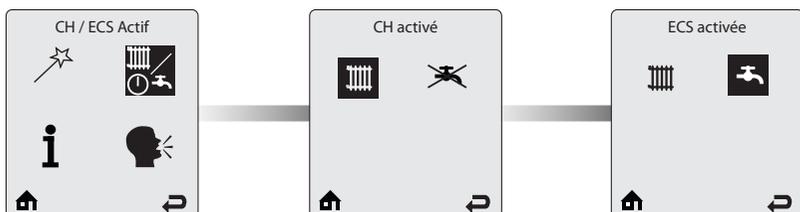
Appuyer sur les touches de déplacement vers le **HAUT** ou le **BAS** pour sélectionner l'unité souhaitée, puis appuyer sur **OK** pour sauvegarder le réglage.

Depuis l'écran d'accueil :



La sélection cette icône et sa validation avec la touche **OK** permettent d'accéder directement à la page de sélection de langue (voir à gauche)

 CH/ECS actif

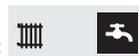


La fonction **CH/ECS actif** permet d'activer/désactiver de manière simple la fonction CH ou ECS de la Prestige. Appuyer sur la touche de déplacement vers la **GAUCHE** ou la **DROITE** pour sélectionner les éléments (icône CH ou ECS), puis appuyer sur **OK** pour basculer d'un état activé à désactivé. Le statut du circuit est affiché en haut de l'écran. A l'aide des touches, sélectionner l'icône **ACCUEIL** ou **RETOUR** au bas de l'écran pour retourner à l'écran d'accueil ou à l'écran précédent respectivement.

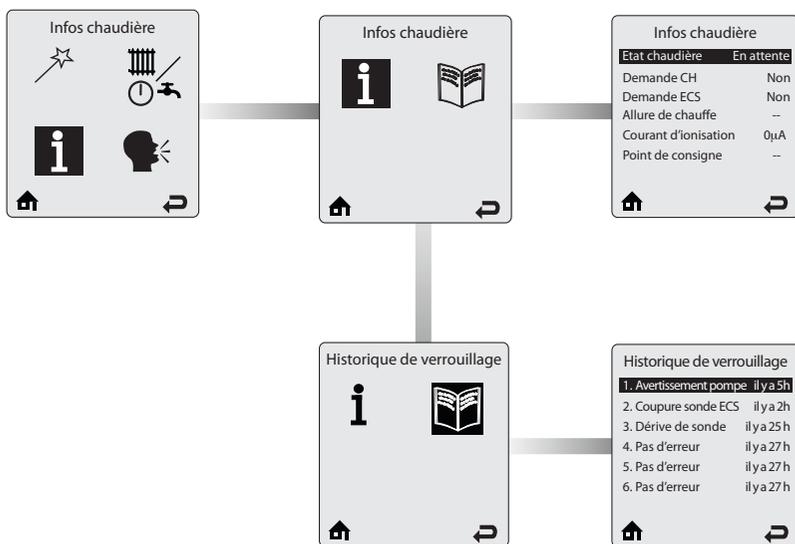
Défaut pour la Prestige Solo :



Défaut pour la Prestige Excellence :



 Informationschaudière



L'écran **Infos chaudière** donne des informations en temps réel sur le fonctionnement de la Prestige. Chaque ligne contient un paramètre suivi de sa valeur actuelle. Six lignes sont affichées sur l'écran simultanément.

Appuyer sur la touche de déplacement vers le **HAUT** ou le **BAS** pour faire défiler les éléments l'un après l'autre. Pour davantage d'informations, se reporter au Manuel de l'installateur ou à la Notice de régulation.

L'**Historique de verrouillage** enregistre les huit derniers verrouillages Six lignes sont affichées sur l'écran simultanément. Chaque ligne contient une description du verrouillage et le délai écoulé depuis qu'il s'est produit.

Appuyer sur la touche de déplacement vers le **HAUT** ou le **BAS** pour faire défiler les éléments l'un après l'autre et sur **OK** pour en sélectionner un et obtenir plus d'informations via l'écran **Détails verrouillage**. Pour davantage d'informations, se reporter au Manuel de l'installateur ou à la Notice de régulation.

## MODÈLES - PRESTIGE 24 - 32 SOLO / EXCELLENCE

La Prestige est une chaudière murale gaz à condensation, qui satisfait aux exigences de la norme "HR-Top" applicable en Belgique. La chaudière est certifiée conforme à la norme CE en tant qu'appareil raccordé C13(x) - C33(x) - C43(x) - C53(x) - C63(x) - C83(x) - C93(x), mais peut également être raccordée comme appareil ouvert de la catégorie B23 ou comme appareil pouvant fonctionner avec une pression positive de la catégorie B23P.

Les chaudières de la série Solo peuvent être employées en combinaison avec l'ensemble de la gamme des ballons préparateurs d'eau chaude sanitaire ACV, à l'aide d'un kit spécifique, tandis que les chaudières de la série Excellence sont dotées d'un ballon interne (54 l) et peuvent dès lors fonctionner seules pour fournir du chauffage et de l'eau chaude sanitaire.

La chaudière est munie d'une protection antigel intégrée : dès que la température de départ [sonde NTC1] descend sous 7°C, les pompes du chauffage central sont activées. Dès que la température atteint 5°C, le brûleur démarre à la puissance minimale, jusqu'à ce que la température du circuit de départ atteigne 15°C. Les pompes continueront de fonctionner pendant 10 minutes. La fonction peut être activée ou désactivée au moyen du menu de l'installateur. Lorsque la protection contre le gel est désactivée, seules les pompes fonctionnent.

Si une sonde de température externe est raccordée, la pompe est activée dès que la température externe descend sous le seuil pré-défini via la fonction anti-gel dans le menu de l'installateur. Pour que la Prestige puisse protéger l'ensemble de l'installation contre le gel, toutes les vannes des radiateurs et des convecteurs devraient être ouvertes à fond.

## CONFIGURER L'INSTALLATION

Les chaudières Prestige peuvent être intégrées dans différents types d'installations, qu'elles soient haute température, basse température ou les deux, dotées ou pas d'un préparateur d'eau chaude sanitaire.

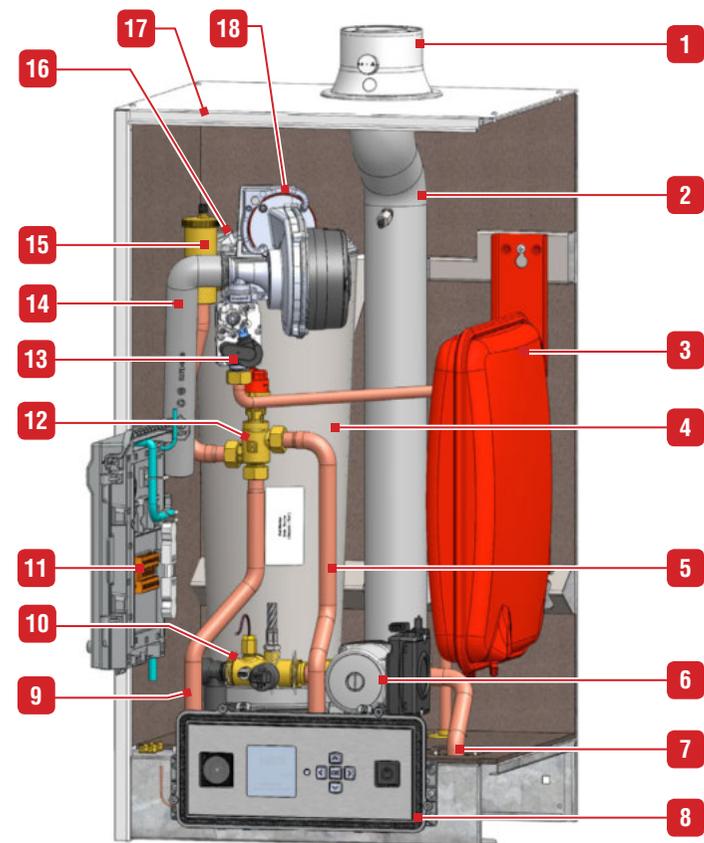
C'est à l'installateur de déterminer quelle est la meilleure solution pour atteindre le résultat escompté.

Une configuration de base est présentée dans cette notice (voir «Configuration et réglages de l'installation» à la page 32), avec les accessoires nécessaires et les raccordements électriques, ainsi que les réglages de l'ACVMax à l'aide de la fonction de réglage rapide.

Des configurations additionnelles, nécessitant un réglage plus poussé, sont reprises dans le Manuel de l'installateur ou la Notice de régulation (selon la version logicielle de l'ACVMax, veuillez vous reporter à la page 3 pour davantage d'informations). Seul un installateur peut effectuer ces réglages, grâce au menu installateur accessible via l'utilisation du code installateur.

Pour toute autre configuration qui ne serait pas reprise dans l'une des deux notices, veuillez contacter votre représentant ACV.

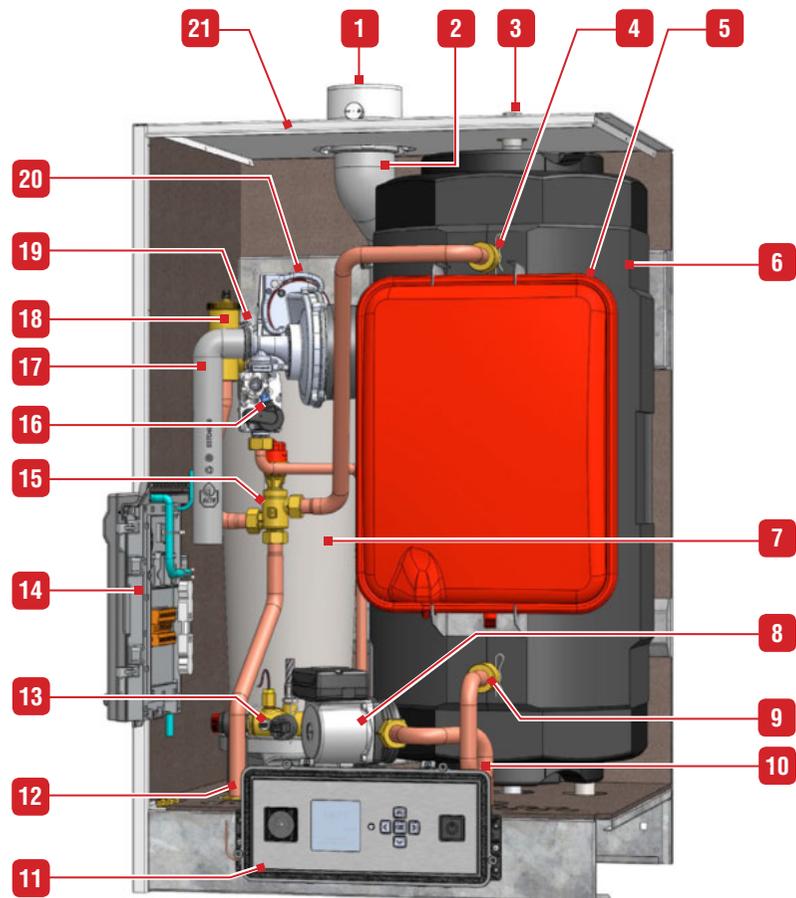
## PRESTIGE 24 - 32 SOLO



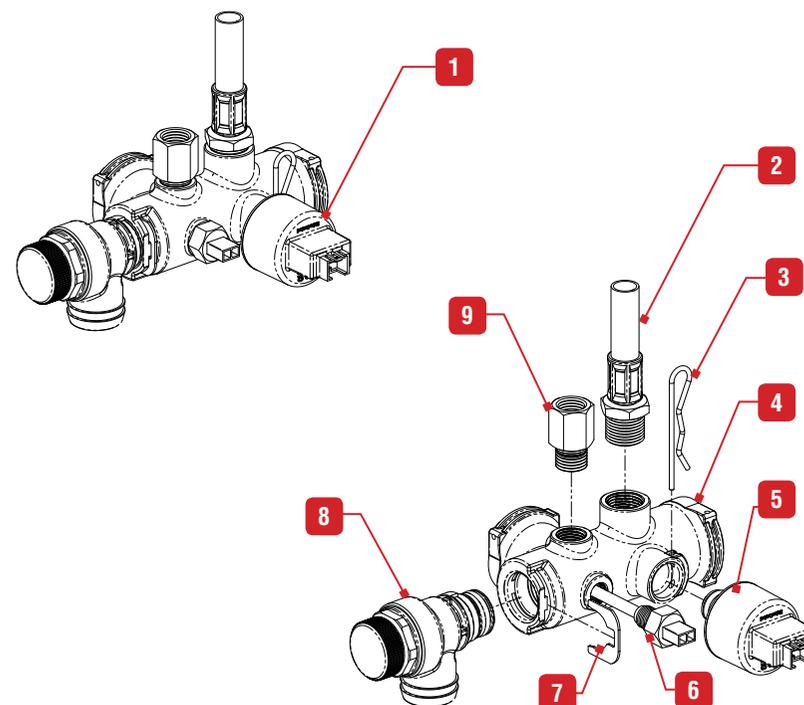
- |   |  |
|---|--|
| 1. Raccord cheminée concentrique Ø 60 / 100 m avec élément de mesure                              | 10. Bloc multifonctionnel à raccordement rapide de retour de l'échangeur (voir la vue de détail à la page suivante). |
| 2. Tube cheminée  | 11. Tableau électrique (avec fusibles de rechange à l'arrière)   |
| 3. Vase d'expansion de 12 litres (circuit chauffage)  | 12. Vanne 3 voies intégrée   |
| 4. Échangeur en acier inoxydable  | 13. Ensemble vanne gaz   |
| 5. Raccord pour connexion d'un ballon ECS externe (kit à installer - se trouve sous la chaudière) | 14. Prise d'air  |
| 6. Circulateur haut rendement   | 15. Purgeur automatique (circuit chauffage)  |
| 7. Retour chauffage   | 16. Regard de flamme   |
| 8. Tableau de commande avec écran et manomètre  | 17. Habillage avec isolation   |
| 9. Départ chauffage   | 18. Brûleur modulant à prémélange air/gaz et ventilateur   |

## PRESTIGE 24 - 32 EXCELLENCE

FR



## DÉTAIL DU BLOC MULTIFONCTIONNEL À RACCORDEMENT RAPIDE



- |  |  |
|--|--|
| 1. Raccord cheminée concentrique Ø 60 /100 mm avec élément de mesure | 12. Départ chauffage   |
| 2. Tube cheminée   | 13. Bloc multifonctionnel à raccordement rapide de retour de l'échangeur (voir la vue de détail à droite). |
| 3. Purgeur du ballon interne (manuel)                                | 14. Tableau électrique (avec fusibles de rechange à l'arrière)   |
| 4. Départ chauffage vers ballon ECS                                  | 15. Vanne 3 voies intégrée   |
| 5. Vase d'expansion de 12 litres (circuit chauffage)                 | 16. Ensemble vanne gaz   |
| 6. Ballon préparateur d'eau chaude sanitaire (ECS) interne (54 L)    | 17. Prise d'air  |
| 7. Echangeur en acier inoxydable                                     | 18. Purgeur automatique (circuit chauffage)  |
| 8. Circulateur haut rendement  | 19. Regard de flamme   |
| 9. Retour chauffage du ballon ECS                                    | 20. Brûleur modulant à prémélange air/gaz et ventilateur   |
| 10. Retour chauffage   | 21. Habillage avec isolation   |
| 11. Tableau de commande avec écran et manomètre                      |  |

- |  |
|--|
| 1. Bloc multifonctionnel à raccordement rapide |
| 2. Raccordement vase d'expansion               |
| 3. Goupille                                    |
| 4. Corps du bloc de raccordement rapide        |
| 5. Capteur de pression d'eau                   |
| 6. Sonde ECS (12kΩ)                            |
| 7. Clip de retenue                             |
| 8. Soupape de sécurité                         |
| 9. Clapet antiretour du manomètre              |

CARACTÉRISTIQUES DE COMBUSTION

PRESTIGE

				PRESTIGE							
				Solo				Excellence			
				24		32		24		32	
		G20/G25	G31	G20/G25	G31	G20/G25	G31	G20/G25	G31		
Débit calorifique (entrée - PCI)	max	kW	24	24	32	32	24	24	32	32	
	min	kW	4,0	4,3	4,9	5,0	4,0	4,3	4,9	5,0	
Puissance utile régime max	(80/60°C)	kW	23,3	23,3	31,0	31,0	23,3	23,3	31,0	31,0	
	(50/30°C)	kW	25,5	25,5	33,6	33,6	25,5	25,5	33,6	33,6	
Rendement à 100 %	(80/60°C)	%	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	
	(50/30°C)	%	106,1	106,1	105,0	105,0	106,1	106,1	105,0	105,0	
Rendement à 30 % de charge (EN677)		%	109,0	109,0	109,0	109,0	109,0	109,0	109,0	109,0	
NOx (Classe 5)	Pondéré	mg/kWh	38,0	-	38,0	-	38,0	-	38,0	-	
CO	Puissance max.	mg/kWh	50	94	88	126	50	94	88	126	
CO <sub>2</sub> (sans panneau avant)	Puissance max.	%CO <sub>2</sub>	8,7	10,5	8,8	10,4	8,7	10,5	8,8	10,4	
	Puissance min.	%CO <sub>2</sub>	8,4	10,0	8,2	10,1	8,4	10,0	8,2	10,1	
CO <sub>2</sub> (panneau avant fermé)	Puissance max.	%CO <sub>2</sub>	8,9	10,7	9,0	10,6	8,9	10,7	9,0	10,6	
	Puissance min.	%CO <sub>2</sub>	8,6	10,2	8,4	10,3	8,6	10,2	8,4	10,3	
Débit de gaz max. G20/G25	G20 (20 mbar)	m <sup>3</sup> /h	2,54	-	3,39	-	2,54	-	3,39	-	
	G25 (25 mbar)	m <sup>3</sup> /h	2,95	-	3,94	-	2,95	-	3,94	-	
Débit de gaz max. G31	30/37/50 mbar	Kg/h	-	1,87	-	2,49	-	1,87	-	2,49	
	30/37/50 mbar	m <sup>3</sup> /h	-	0,98	-	1,31	-	0,98	-	1,31	
Temp. des fumées	Nominal	°C	80	80	80	80	80	80	80	80	
	Max.	°C	110	110	110	110	110	110	110	110	
	Min.	°C	30	30	30	30	30	30	30	30	
Temp. moyenne des produits de combustion		Mode ECS	°C	-	-	-	-	80	80	80	
Débit massique* des fumées	Nominal	g/s	12,14	10,62	16,02	15,77	12,14	10,62	16,02	15,77	
	A la puissance min.	g/s	2,02	1,90	2,45	2,46	2,02	1,90	2,45	2,46	

\*\*les valeurs de débit massique ont été calculées pour du G20 et du G31 avec un facteur d'air de 1,3.

CATÉGORIES DE GAZ

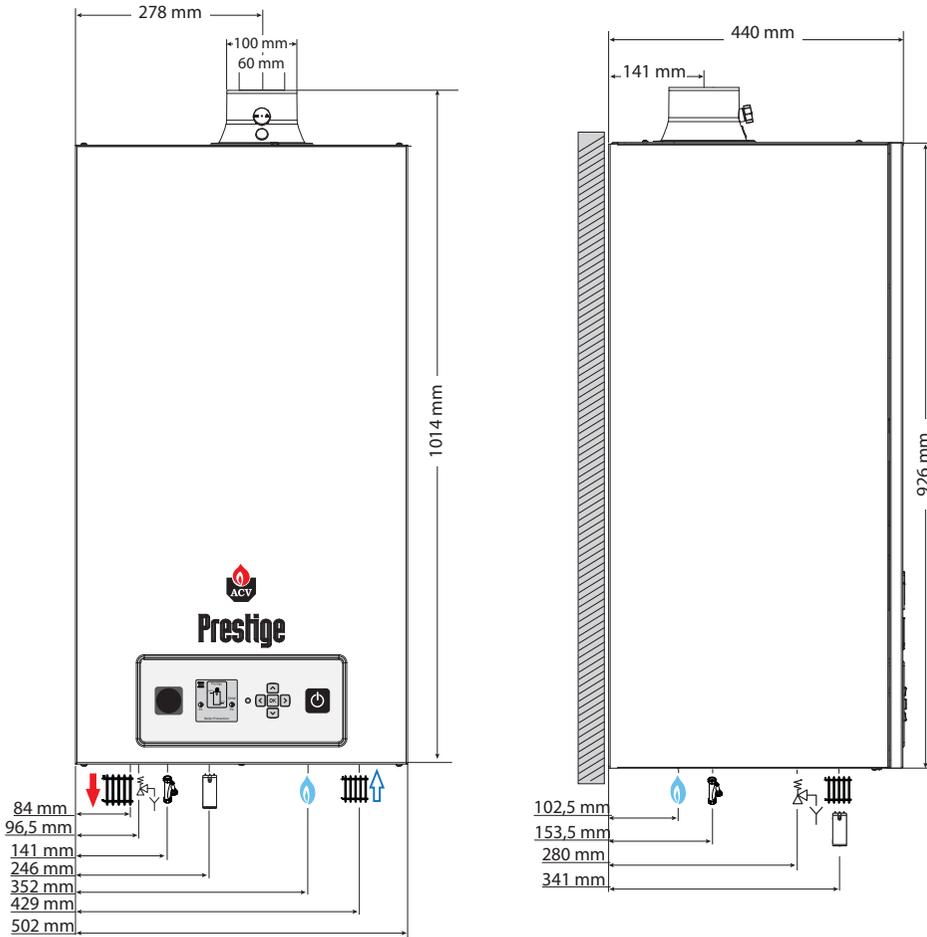
Type de gaz		G20	G25		G20 ↔ G25	G31		
Pression (mbar)		20	20	25	20 ↔ 25	30	37	50
Code pays	Catégorie							
AT	l2H3P	●						●
BE	l2E(S)				●			
	l2E(R)				●			
	l3P						●	
CH	l2H3P	●					●	●
CZ	l2H3P	●					●	
DE	l2E3P	●						●
	l2ELL3P	●	●					●
ES	l2H3P	●					●	
FI	l2H3P	●				●		
FR	l2Er3P	●		●			●	●
GB	l2H3P	●					●	
GR	l2H3P	●					●	
HR	l2H3P	●					●	
IE	l2H3P	●					●	
IT	l2H3P	●					●	
LT	l2H3P	●					●	
LU	l2E3P	●				●		
LV	l2H	●						
NL	l2EK3P*			●			●	
	l2L3P			●		●		●
PL	l2E3P	●					●	
PT	l2H3P	●					●	
RO	l2H3P	●				●		
SI	l2H3P	●				●		
SK	l2H3P	●					●	●

\* G25.3

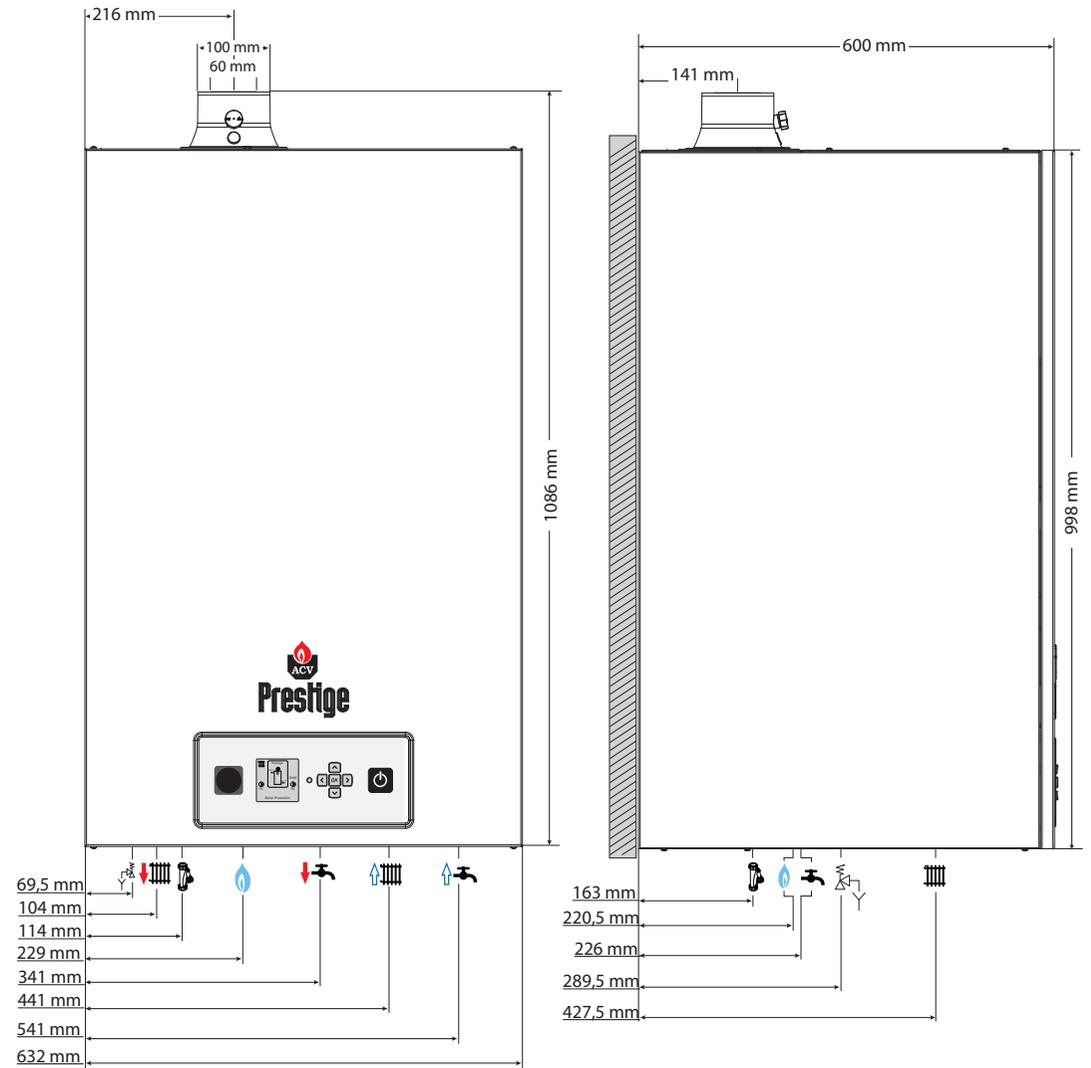
DIMENSIONS

FR

Prestige 24 - 32 Solo



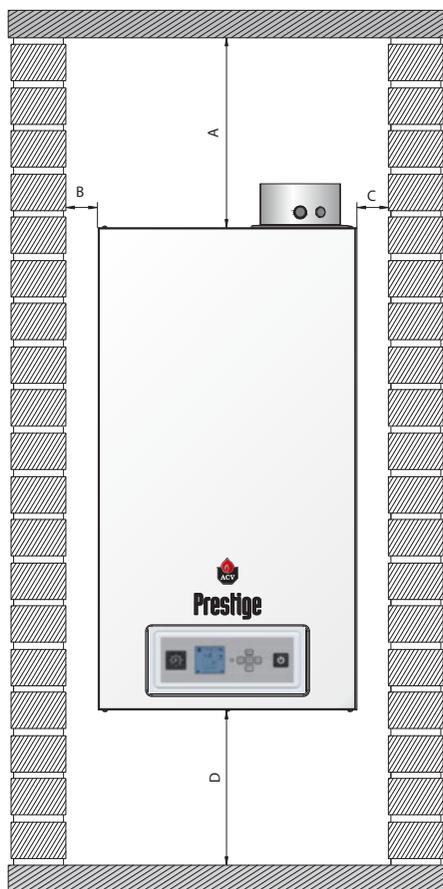
Prestige 24 - 32 Excellence



PRESTIGE SOLO      PRESTIGE EXCELLENCE

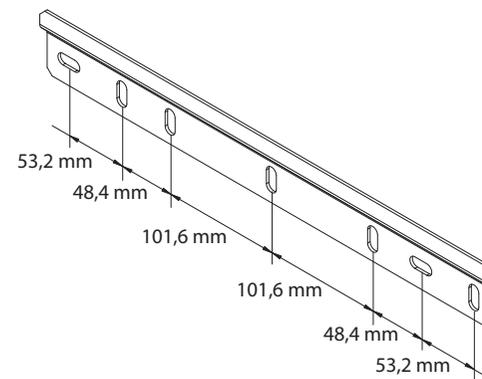
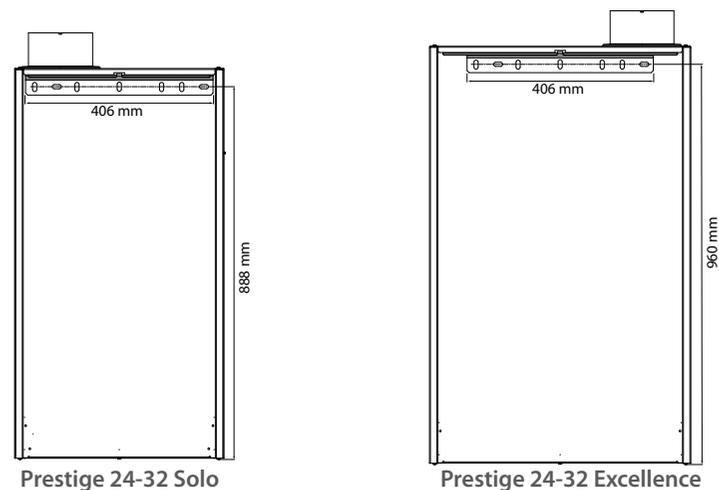
		24	32	24	32
[M]	"	1	1	1	1
[M]	"	—	—	3/4	3/4
[M]	"	3/4	3/4	3/4	3/4
∅ min du conduit cheminée	mm	60	60	60	60
Poids à vide	Kg	54	54	92	92

ACCESSIBILITÉ



Dégagement min.		PRESTIGE 24-32 SOLO	PRESTIGE 24-32 EXCELLENCE
A	mm	300	300
B	mm	25	25
C	mm	25	25
D	mm	220	1100

MONTAGE MURAL - DIMENSIONS



Pour le montage mural de la chaudière, se reporter à "Installation de la chaudière - Montage mural" à la page 25.

CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES - PRESTIGE 24 - 32 SOLO/EXCELLENCE

FR

Caractéristiques principales		PRESTIGE				
		Solo		Excellence		
		24	32	24	32	
Tension nominale	V~	230	230	230	230	
Fréquence nominale	Hz	50	50	50	50	
Consommation électrique	Max.	W	89	94	89	94
	Min.	W	15	15	15	15
Consommation électrique à 30% de charge	W	17	17	17	17	
Consommation électrique en veille	W	5	5	5	5	
Intensité nominale (Fusible)	A	16	16	16	16	
Classe	IP	X4D	X4D	X4D	X4D	



Le cordon d'alimentation ne peut être remplacé que par une pièce d'origine ACV, numéro d'article 257F1180.

Légende

- Fiche d'alimentation 230 V
- Masse
- Interrupteur principal marche/arrêt
- Vanne gaz rectifiée
- Alimentation brûleur
- Bornier pour éléments optionnels
- PWM pompe modulante
- Moteur pas à pas pour vanne 3 voies
- Fiche PWM du brûleur
- Sonde de température fumées - NTC5
- Sonde température retour - NTC2
- Sonde température départ - NTC1
- NTC - circuit basse température
- Thermostat de sécurité
- Pressostat manque d'eau
- PCB (Ecran)
- Fiche de programmation ACVMax
- Modbus A & B (option)
- Sonde sanitaire NTC3 (option pour Prestige 24 - 32 Solo)
- Sonde de température extérieure - NTC4 (option)
- Thermostat d'ambiance 1 (option)
- 0-10 Volt (option)
- Thermostat d'ambiance 2 (option)
- Raccordement pour Interface Control Unit
- Câble d'allumage et d'ionisation
- Fusible 5AT temporisé (3x) pour circuits internes et optionnels\*



: Alarm (ERR)



HAUTE TENSION (230 V c.a.)



: Circulateur circuit CH



: Pompe de charge circuit ECS (DHW)



Pour le raccordement de la sonde du circuit basse température, raccorder les fils noirs partant des bornes 1 & 6 en X3 aux bornes 3 & 4 en X20.

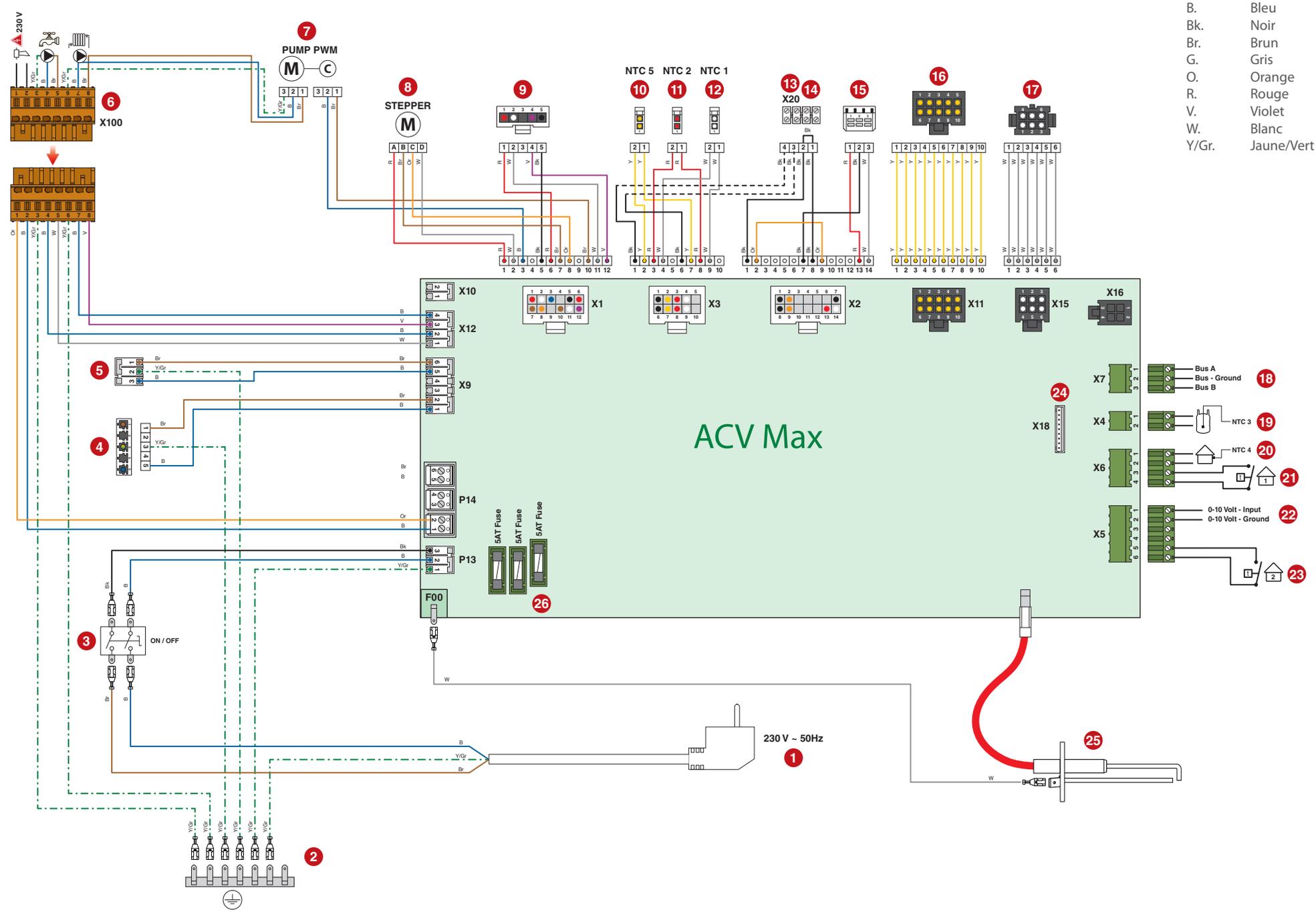
\* Fusible temporisé 5AT (2X) pour circuits internes et raccordement des circuits CH, DHW et Flame + Fusible temporisé 5AT (1x) pour le raccordement des circuits Alarme, P3 et P4 (connecteur P14).



2 fusibles 5AT temporisés de rechange sont stockés à l'arrière du boîtier électrique, pour remplacer les fusibles si nécessaire.

# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

FR



- B. Bleu
- Bk. Noir
- Br. Brun
- G. Gris
- O. Orange
- R. Rouge
- V. Violet
- W. Blanc
- Y/Gr. Jaune/Vert

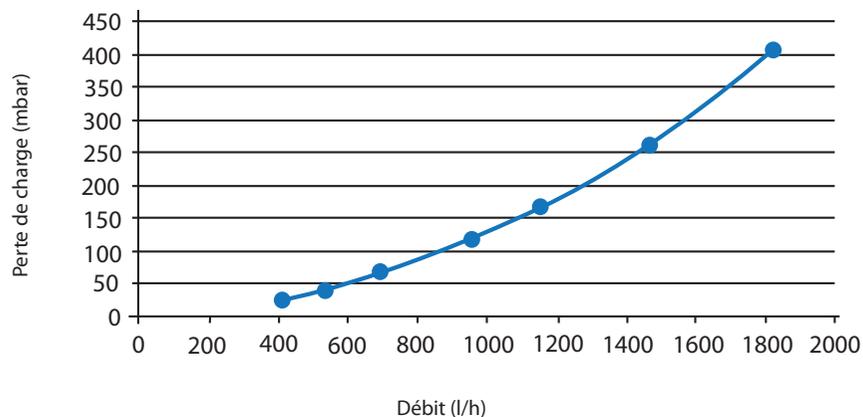
CARACTÉRISTIQUES HYDRAULIQUES

FR

		PRESTIGE			
		Solo		Excellence	
Caractéristiques principales		24	32	24	32
Contenance (primaire)	L	8	8	16	16
Contenance (ECS)	L	–	–	54	54
Vase d'expansion (primaire)	L	12	12	12	12
Pression de service max. du circuit primaire	bar	3	3	3	3
Perte de charge (circuit primaire) ( $\Delta t = 20$ K)	mbar	141	243	141	243
Débit min. nécessaire	l/h	1 050	1 400	1 050	1 400

COURBE DE PERTE DE CHARGE DE LA CHAUDIÈRE

Prestige 24 - 32 Solo/Excellence - Perte de charge en fonction du débit



PERFORMANCES SANITAIRES

Performances en eau chaude sanitaire\* (eau froide sanitaire à 10°C)

Régime de fonctionnement à 80°C

			Prestige Excellence	
			24	32
Débit continu à	40 °C [ $\Delta T = 30$ K]	l/h	560	745
	60 °C [ $\Delta T = 50$ K]	l/h	310	320
Débit de pointe à	40 °C [ $\Delta T = 30$ K]	l/10'	200	224
	60 °C [ $\Delta T = 50$ K]	l/10'	102	103
Temps de recharge de 10°C à 80°C		min.	26	25

CONDITIONS MAXIMALES D'UTILISATION

Pression de service maximale \*

- Circuit primaire : .....3 bar
- Circuit ECS : .....8,6 bar

Conditions maximales d'utilisation

- Température maximale (primaire) : .....87°C
- Température maximale (ECS) : .....75°C

Qualité de l'eau

Voir « Recommandations pour la prévention de la corrosion et de l'entartrage dans une installation de chauffage » à la page suivante.

\* Les circuits hydrauliques de la chaudière ont été testés conformément à la norme EN-15502 et la chaudière est classée comme appareil sous pression de classe 3.

## RECOMMANDATIONS POUR LA PRÉVENTION DE LA CORROSION ET DE L'ENTARTRAGE DANS UNE INSTALLATION DE CHAUFFAGE

### Influence de l'oxygène et des carbonates dans l'installation

La présence dans le circuit primaire d'oxygène et de gaz dissous facilite l'oxydation et la corrosion des composants en acier ordinaire de l'installation (radiateurs, ...). Les boues générées peuvent alors se déposer dans l'échangeur de l'appareil.

La présence de carbonates et de dioxyde de carbone dans l'eau entraîne la formation de tartre sur les parties chaudes de l'installation, notamment l'échangeur de l'appareil.

Ces dépôts dans l'échangeur ont pour effet de réduire le débit d'eau et d'isoler thermiquement les surfaces d'échange, et ainsi de les endommager.

### Sources d'oxygène et de carbonates dans l'installation

Le circuit primaire est un circuit fermé, l'eau du circuit primaire est donc isolée de l'eau du réseau. A l'occasion de l'entretien ou de l'appoint d'eau, le renouvellement de l'eau du circuit primaire entraîne un apport d'oxygène et de carbonates. Cet apport est d'autant plus grand que la quantité d'eau dans l'installation est importante.

Les composants hydrauliques sans barrière contre l'oxygène (tubes et raccords en PE par exemple) laissent passer l'oxygène dans l'installation.

### Principes de prévention

#### 1. Nettoyer l'installation existante avant d'installer un nouvel appareil

- Avant de remplir l'installation, il faut la nettoyer conformément à la norme EN14336. Des produits chimiques de nettoyage peuvent être utilisés.
- Si le circuit est en mauvais état, ou le nettoyage effectué n'est pas efficace, ou que la quantité d'eau dans l'installation est importante (ex : cascade), il est recommandé de rendre indépendant le circuit des appareils du circuit d'émetteurs de chaleur, avec un échangeur à plaques ou similaire. En outre, dans ce cas, il est conseillé d'installer un hydrocyclone ou un filtre magnétique du côté installation.

#### 2. Limiter la fréquence des remplissages

- Les remplissages doivent être limités. Afin de vérifier la quantité d'eau introduite dans l'installation, un compteur d'eau peut être installé sur le remplissage du circuit primaire.
- Les systèmes de remplissage automatique ne sont pas recommandés, à moins de contrôler la fréquence de remplissage et que les niveaux d'inhibiteurs de tartre et de corrosion restent corrects.
- Si vous êtes amené à faire souvent l'appoint d'eau dans votre installation, veuillez vérifier qu'il n'y a pas de fuite sur votre installation.
- L'utilisation d'inhibiteurs est permise conformément à la norme EN 14868.

#### 3. Limiter la présence d'oxygène et de boues dans l'eau

- Un dégazeur (sur le départ de l'appareil) et un désemboueur (en amont de l'appareil) doivent être montés sur l'installation selon les spécifications des fabricants.
- ACV préconise également l'ajout d'additifs qui maintiennent l'oxygène en solution dans l'eau, tels que Fernox ([www.fernox.com](http://www.fernox.com)) et Sentinel ([www.sentinel-solutions.net](http://www.sentinel-solutions.net)).
- Ces additifs doivent être utilisés en stricte conformité avec les instructions du fabricant des produits de traitement de l'eau.

#### 4. Limiter la présence de carbonates dans l'eau

- L'eau de remplissage doit être adoucie si la dureté de l'eau dépasse 20° fH (11,2° dH).
- Vérifier régulièrement la dureté de l'eau et noter les valeurs dans le tableau d'entretien.
- Tableau de dureté de l'eau :

Dureté de l'eau	°fH	°dH	mmolCa(HCO <sub>3</sub> ) <sub>2</sub> / l
Très douce	0 - 7	0 - 3,9	0 - 0,7
Douce	7 - 15	3,9 - 8,4	0,7 - 1,5
Moyennement dure	15 - 25	8,4 - 14	1,5 - 2,5
Dure	25 - 42	14 - 23,5	2,5 - 4,2
Très dure	> 42	> 23,5	> 4,2

#### 5. Vérifier les caractéristiques de l'eau

- En plus de l'oxygène et de la dureté, d'autres paramètres de l'eau doivent être contrôlés.
- Traiter l'eau si les valeurs des paramètres mesurés sont hors tolérances.

Acidité	6,6 < pH < 8,5
Conductivité	< 400 µS/cm (à 25°C)
Chlorures	< 125 mg/l
Fer	< 0,5 mg/l
Cuivre	< 0,1 mg/l

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR L'INSTALLATION

FR



## Remarques à caractère général.

- Les raccordements (électriques, cheminée, hydrauliques) doivent être effectués en conformité avec les normes et réglementations en vigueur.
- Si une grande distance sépare le ballon du point d'utilisation, l'installation d'un circuit fermé de recirculation peut assurer en permanence un puisage d'eau chaude plus rapide.



## Recommandations essentielles au bon fonctionnement de l'installation

- La chaudière doit être installée dans un local sec et protégé des intempéries extérieures, dont la température ambiante est comprise entre 0 et 45°C.
- Veiller à placer l'appareil de manière à ce qu'il soit toujours facilement accessible.
- Raccorder le ballon préparateur d'eau chaude en inox directement à la terre afin d'éviter tout risque de corrosion.
- S'assurer que la pression du réseau de distribution servant à remplir la chaudière est d'au moins 1,2 bar.
- Veiller à installer un réducteur de pression taré à 4,5 bars si la pression de distribution est supérieure à 6 bars.
- Installer sur le circuit sanitaire un groupe de sécurité agréé comprenant une soupape de sécurité tarée à 7 bars, un clapet anti-retour et une vanne de fermeture.
- Veiller à ce que l'eau du réseau de distribution servant à remplir les circuits de la chaudière ait une pression d'au moins 1,2 bar.
- En cas de travaux (local de chauffe ou proches de l'amenée d'air extérieur), veiller à éteindre la chaudière afin d'éviter l'accumulation de poussière dans le système de chauffe.



## Recommandations essentielles à la sécurité

- Installer la chaudière sur un support fait en matériaux incombustibles.
- Ne stocker aucun produit inflammable ni aucun produit corrosif, voire de la peinture, des solvants, des sels, des produits chlorés et autres produits détergents à proximité de l'appareil.
- Veiller à ce que les bouches d'aération restent dégagées en permanence.
- Prévoir une sortie à l'égout à proximité de la chaudière afin d'éviter que les condensats de la cheminée n'entrent dans la chaudière.
- Installer un dispositif de neutralisation des condensats si exigé par les réglementations nationales et/ou locales et le faire nettoyer régulièrement.
- Prévoir une légère pente de 5 cm par mètre aux conduits horizontaux de fumées pour que l'eau de condensation acide s'écoule vers un récupérateur des condensats et n'endommage pas le corps de chauffe.
- Toujours utiliser des conduits et raccordements cheminée ACV afin de garantir la concordance des diamètres des conduits.

- L'eau chaude peut brûler !
- Dans le cas de puisages répétitifs d'eau chaude en petite quantité, un effet de "stratification" peut se développer dans le ballon. La couche supérieure d'eau chaude peut alors atteindre des températures très élevées.
- La température de l'eau chaude sanitaire est réglable dans la chaudière jusqu'à 75°C. Cependant la température de l'eau chaude sanitaire utilisée au point de puisage doit être conforme aux réglementations locales.
- ACV recommande l'utilisation d'une vanne mélangeuse thermostatique réglée pour fournir une eau chaude à 60°C maximum.
- Un risque de développement bactérien incluant "Legionella pneumophila" existe si une température minimale de 60 °C n'est pas maintenue tant dans le stockage que dans le réseau de distribution d'eau chaude
- L'eau chauffée pour le lavage de vêtements, la vaisselle et d'autres usages peut provoquer de graves brûlures.
- Ne jamais laisser des enfants, des personnes âgées, des infirmes ou des personnes handicapées sans surveillance dans un bain ou sous la douche, afin d'éviter toute exposition à une eau excessivement chaude, causant de très graves brûlures.
- Ne jamais autoriser des enfants en bas âge à puiser de l'eau chaude ou remplir leur propre bain.



## Recommandations essentielles à la sécurité électrique

- Seul un installateur agréé est habilité à effectuer les raccordements.
- Prévoir un interrupteur bipolaire et un fusible ou un disjoncteur du calibre recommandé à l'extérieur de la chaudière pour permettre la coupure de l'alimentation électrique lors des entretiens et avant toute intervention sur la chaudière.
- Couper l'alimentation électrique externe de l'appareil avant toute intervention sur le circuit électrique.
- Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.

## CONTENU DU COLIS

Les chaudières Prestige sont livrées assemblées et emballées.



A la réception et après avoir retiré l'emballage, vérifier le contenu du colis et contrôler que l'appareil n'est pas endommagé.

### Contenu

- Chaudière
- Notice d'installation, d'utilisation et d'entretien
- Opercule pour conversion du gaz naturel au propane + autocollant
- Siphon à bille à monter
- Kit de raccordement sanitaire (Prestige Solo uniquement)
- Kit de montage mural

## OUTILS NÉCESSAIRES POUR L'INSTALLATION



## INSTALLATION DE LA CHAUDIÈRE - MONTAGE MURAL



Recommandation essentielle à la sécurité

- La chaudière doit être fixée sur une paroi non inflammable ou une surface couverte d'un matériau isolant adéquat.



Recommandations essentielles au bon fonctionnement de l'appareil

- Les bruits peuvent être amplifiés lorsque l'appareil est monté contre une paroi légère. L'utilisation d'amortisseurs en caoutchouc peut atténuer cet effet.
- Veiller à installer le support de l'appareil de niveau.

### Monter l'appareil à l'aide du support livré ;

1. Forer deux trous de 75 mm de profondeur avec une mèche de 10, à la hauteur requise et en respectant l'entre-axe donné au § «Montage mural - dimensions» à la page 19.
2. Fixer la fixation mural à l'aide des tire-fonds fournis.
3. Accrocher la chaudière à la fixation murale.

## DÉMONTAGE ET REMONTAGE DU PANNEAU AVANT

### Conditions préalables

- Alimentation électrique externe coupée

### Procédure de démontage

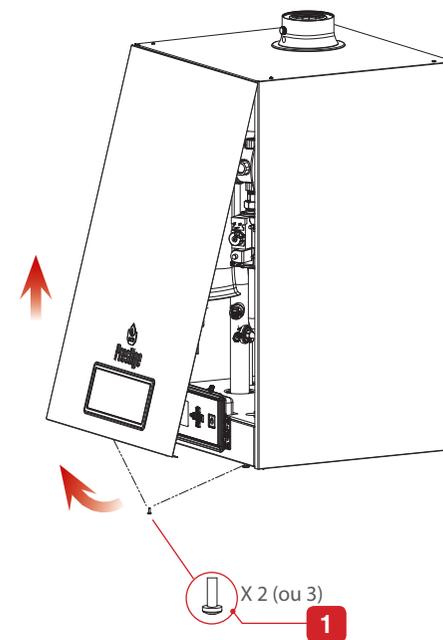
1. Desserrer deux/trois vis (1) situées au bas du panneau avant. Les mettre de côté pour le remontage.
2. Tirer légèrement le panneau avant vers vous, puis soulever l'ensemble du panneau pour dégager les deux ergots supérieurs de leur encoche de montage dans le cadre de la chaudière.

### Procédure de montage

1. Incliner légèrement le panneau avant pour insérer les ergots supérieurs dans les encoches de montage du cadre de la chaudière.
2. Descendre le panneau dans les encoches et repousser le bas du panneau vers la chaudière.
3. Installer les vis (1) mises de côté lors du démontage.

### Tâches ultérieures

Aucune



## RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES



Remarque à caractère général

- Les figures ci-après sont des schémas destinés à illustrer les principes de base des raccordements.



Recommandations essentielles à la sécurité

- L'eau chaude peut atteindre des températures supérieures à 60° et occasionner des brûlures ! Il est donc nécessaire d'installer un mitigeur thermostatique en aval de l'appareil.
- Installer un groupe de sécurité agréé comprenant une soupape de sécurité tarée à 7 bars, un clapet anti-retour et une vanne de fermeture.



Recommandations essentielles au bon fonctionnement de l'appareil

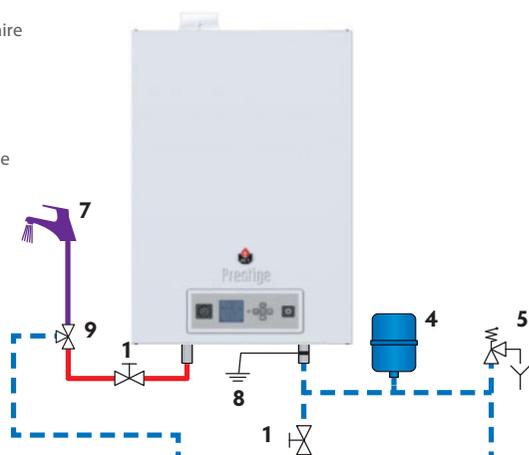
- Rincer l'installation avant de raccorder le circuit sanitaire, se reporter aux consignes d'installation.
- Veiller à installer un réducteur de pression taré à 4,5 bars si la pression de distribution est supérieure à 6 bars.
- Il est recommandé d'installer un vase d'expansion sur le circuit sanitaire pour éviter l'ouverture intempestive de la soupape de sécurité et atténuer les coups de bélier dans l'installation.

## PRESTIGE EXCELLENCE - RACCORDEMENT SANITAIRE

Installation type avec ballon sanitaire interne

Légende

- Vanne d'isolement
- Réducteur de pression
- Clapet anti-retour
- Vase d'expansion sanitaire
- Soupape de sécurité
- Robinet de vidange
- Robinet de puisage
- Mise à la terre
- Mitigeur thermostatique



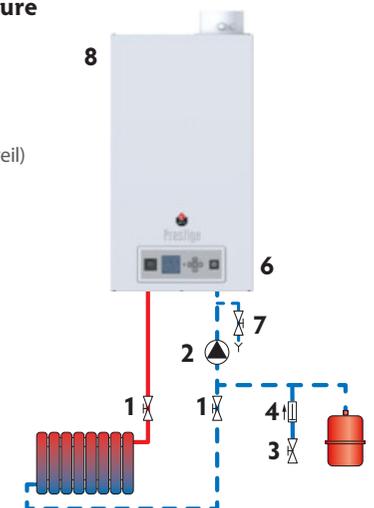
## RACCORDEMENT CHAUFFAGE

### Raccordement type - haute température

Légende

- Vanne d'isolement
- Circulateur (pas nécessaire si intégré à l'appareil)
- Vanne de remplissage
- Clapet anti-retour
- Vase d'expansion
- Soupape de sécurité (intégrée)
- Robinet de vidange
- Purgeur automatique (intégré)

- Eau froide
- Eau chaude

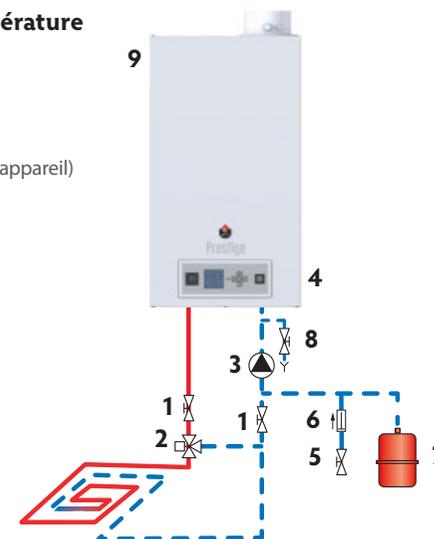


### Raccordement type - basse température

Légende

- Vanne d'isolement
- Vanne mélangeuse 3 voies
- Circulateur (pas nécessaire si intégré à l'appareil)
- Soupape de sécurité (intégrée)
- Vanne de remplissage
- Clapet anti-retour
- Vase d'expansion
- Robinet de vidange
- Purgeur automatique (intégré)

- Eau froide
- Eau chaude



Le circuit chauffage doit être conçu de manière à garantir un débit continu dans la chaudière ; ce débit peut être perturbé si toutes les vannes thermostatiques sont fermées. Il y a lieu dans ce cas de prévoir une dérivation.

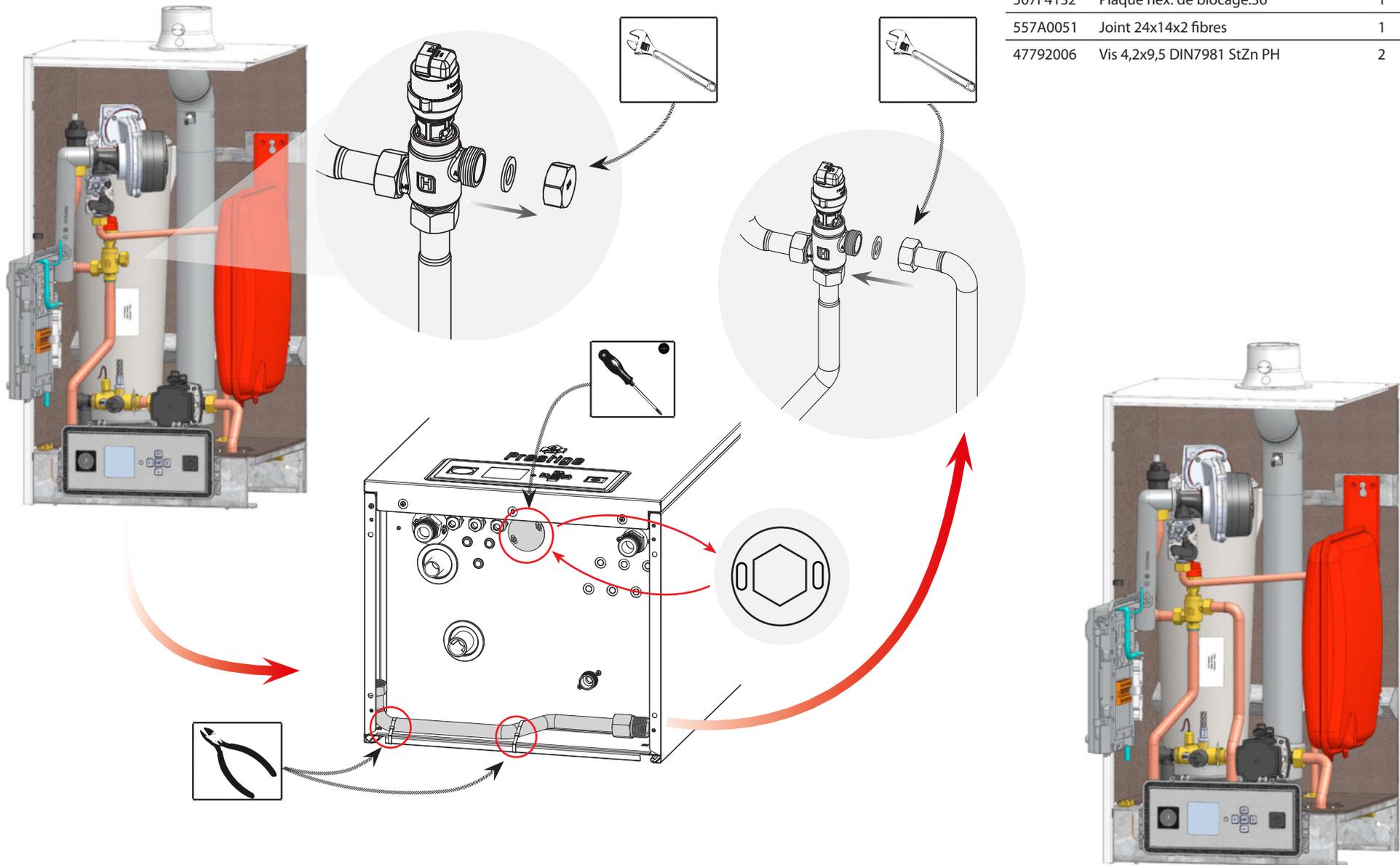


Pour des configurations supplémentaires, voir "Configuration et réglages de l'installation" à la page 32 et le manuel de l'installateur ou la Notice de régulation, selon la version logicielle de l'ACVMax (voir à la page 3 pour plus d'informations).

KIT DE RACCORDEMENT SANITAIRE POUR CHAUDIÈRES PRESTIGE SOLO

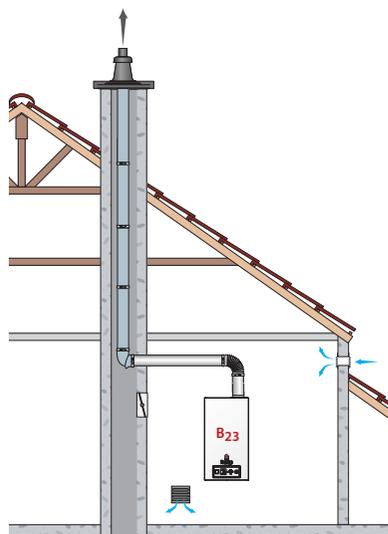
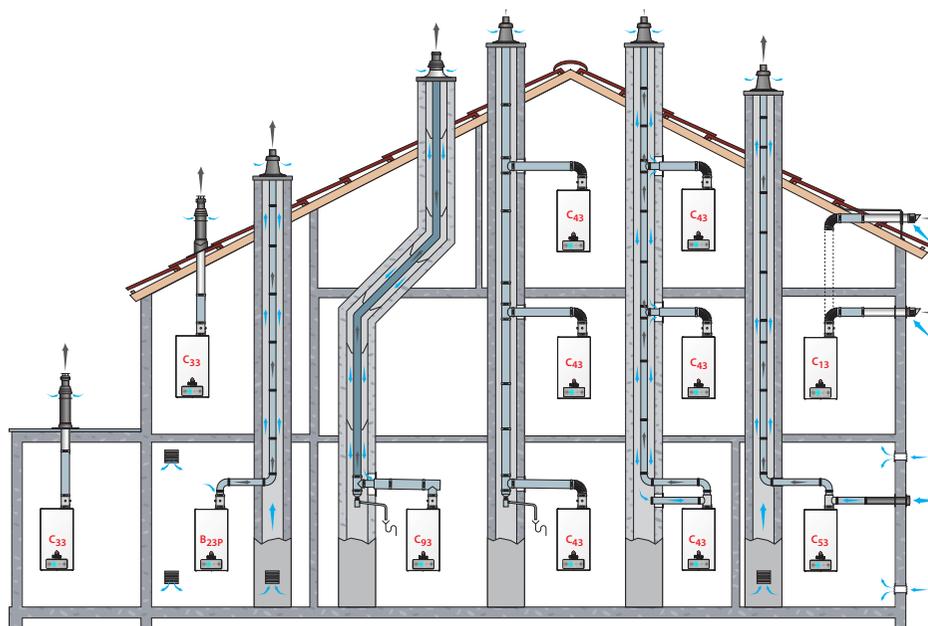
Réf.	Désignation	Qté
507F4301	Raccordement pour ballon externe, P24/32 solo V14	1
507F4132	Plaque hex. de blocage.36	1
557A0051	Joint 24x14x2 fibres	1
47792006	Vis 4,2x9,5 DIN7981 StZn PH	2

FR



## RACCORDEMENT CHEMINÉE

 La ventilation de la chaufferie est obligatoire. Les dimensions de l'ouverture haute ou basse dépend de la puissance de la chaudière et du volume de la chaufferie, ainsi que des réglementations locales applicables.



## TYPES DE RACCORDEMENT CHEMINÉE

 Utiliser exclusivement des conduits et raccords cheminée ACV avec cet appareil.

- B23P : Raccordement à un système d'évacuation des produits de combustion qui est conçu pour fonctionner en pression positive
  - B23 : Raccordement à un système d'évacuation des produits de combustion vers l'extérieur du local dans lequel il est installé, l'air de combustion est prélevé directement dans le local.
  - C13(x) : Raccordement par des conduits à un terminal horizontal qui simultanément admet l'air comburant pour le brûleur et rejette les produits de combustion vers l'extérieur par des orifices qui sont soit concentriques, soit suffisamment proches pour être soumis à des conditions de vent similaires (les orifices s'inscrivent dans un carré de 50 cm de côtés pour les chaudières d'une puissance inférieure ou égale à 70 kW, et dans un carré de 100 cm de côtés pour les chaudières de plus de 70 kW).
  - C33(x) : Raccordement par des conduits à un terminal vertical qui simultanément admet l'air frais pour le brûleur et rejette les produits de combustion vers l'extérieur par des orifices qui sont soit concentriques, soit suffisamment proches pour être soumis à des conditions de vent similaires (les orifices s'inscrivent dans un carré de 50 cm de côtés pour les chaudières d'une puissance inférieure ou égale à 70 kW, et dans un carré de 100 cm de côtés pour les chaudières de plus de 70 kW).
  - C43(x) : Raccordement par deux conduits à un système de conduit collectif desservant plus d'un appareil; ce système de conduit collectif comporte deux conduits raccordés à un terminal qui simultanément admet l'air frais pour le brûleur et rejette les produits de combustion vers l'extérieur par des orifices qui sont soit concentriques soit suffisamment proches pour être soumis à des conditions de vent similaires. Les chaudières ayant ce type de raccordement sont uniquement compatibles avec des cheminées à tirage naturel.
  - C53(x) : Raccordement à des conduits séparés pour l'alimentation en air comburant et pour l'évacuation des produits de combustion ; ces conduits peuvent aboutir dans des zones de pressions différentes, mais ne peuvent être installés sur des parois en vis-à-vis.
  - C63(x) : Chaudière de type C qui est destinée à être raccordée à un système d'amenée d'air comburant et d'évacuation des produits de combustion approuvé et vendu séparément (**interdit dans certains pays (p.ex. en Belgique) se reporter aux réglementations et normes locales en vigueur**). Les terminaux d'amenée d'air comburant et d'évacuation des produits de combustion ne peuvent être installés sur des parois en vis-à-vis. Les spécifications suivantes sont en outre applicables.
    - tirage maxi autorisé : 200 Pa
    - Différence de pression maxi autorisée entre l'entrée d'air comburant et la sortie des fumées (pression du vent incluse : 150 Pa
    - Un flux de condensats dans l'appareil est autorisé.
    - Taux de recirculation maxi de 10 % en cas de vent.
  - C83(x) : Raccordement avec un système à simple ou double conduit. Ce système se compose d'une cheminée avec sortie normale qui évacue les produits de combustion. L'appareil est aussi relié par l'intermédiaire d'un second conduit avec terminal, qui amène de l'extérieur du bâtiment de l'air frais au brûleur.
  - C93(x) : Raccordement avec un système individuel dont le tuyau d'évacuation des produits de combustion est installé dans un conduit d'évacuation faisant partie du bâtiment; l'appareil, le tuyau d'évacuation et le terminal sont certifiés comme un ensemble indissociable. Le diamètre minimum autorisé pour le conduit vertical d'amenée d'air comburant est de 100 mm.
-  La configuration C93 autorise un fonctionnement étanche dans une cheminée existante. L'air comburant traverse l'espace entre le tubage et la cheminée existante. Make sure to clean the pre-existing chimney thoroughly prior to installation, especially if there is soot or tar residue. On veillera à bien nettoyer la cheminée existante lors de l'installation, particulièrement s'il y a des résidus de suie ou de goudron, et à garantir une section de passage pour l'air comburant au moins équivalente à celle que l'on aurait avec des conduits concentriques ou d'amenée d'air distincts

## CALCUL DE LA LONGUEUR DES CONDUITS DE CHEMINÉE



Lors de l'exécution du raccordement cheminée, veiller à ne pas dépasser la longueur maximale indiquée pour le produit, sous peine de diminuer la pression de l'installation.

La longueur des conduits de cheminée peut être calculée à l'aide de la méthode reprise à droite. Se référer au tableau ci-après qui contient les longueurs équivalentes en mètres linéaires appliquées aux différents composants du raccordement. Ensuite, comparer le résultat du calcul à la longueur maximale de conduits cheminée indiquée pour chaque modèle Prestige.

Longueur maximale de conduits cheminée (en m)  
(terminaux incl.)

	Concentrique		Parallèle	Flex.
	Ø 60/100	Ø 80/125	Ø 80	Ø 80
Prestige 24 Solo/Excellence	24	105	102	48
Prestige 32 Solo/Excellence	12	56	54	26

Tableaux des longueurs équivalentes pour les différents accessoires et types de raccordements cheminée :

Ces tableaux se basent sur le matériel proposé par ACV et ne peuvent pas être généralisé

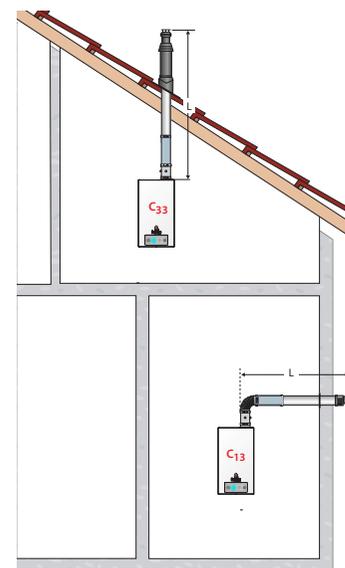
Longueur des conduits (L)  
(longueur équivalente en mètres de conduits linéaires)

Prestige 24-32 Solo/Excellence

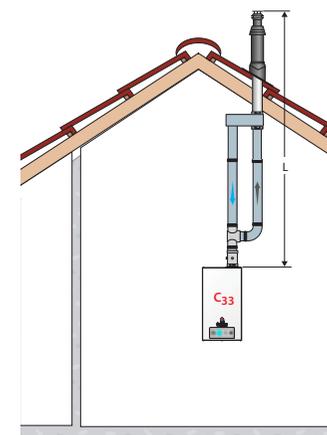
	Conduit cheminée concentrique Ø 60/100 mm	Conduit cheminée concentrique Ø 80/125 mm	Conduit cheminée parallèle Ø 80 mm
Conduit linéaire de 1m	1 m	1 m	1 m
Coude de 90°	1,4 m	2 m	2,3 m
Coude de 45°	1,2 m	1 m	1 m



La longueur équivalente pour les conduits munis d'un élément de prise de mesure correspondent à 1 m de conduits linéaires.



Raccordement concentrique



Raccordement parallèle

### Exemple de calcul dans le cas de conduits concentriques :

La figure présente un exemple de raccordement pour une Prestige 32 Solo, avec un raccord cheminée 60/100 concentrique.

Cette installation se compose de : 2 x coudes 90° + 6 mètres de conduits linéaires + 2 x coudes 45°.

L'installateur peut vérifier que le conduit cheminée est conforme aux valeurs recommandées à l'aide de la méthode ci-dessous.

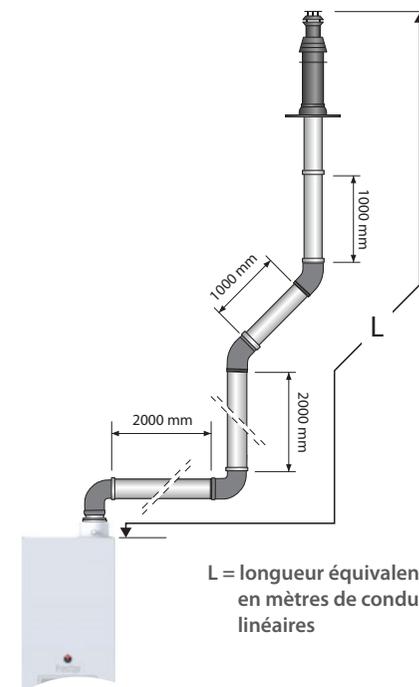
#### • Méthode :

a) Calculer la longueur équivalente en mètres linéaires de l'installation cheminées :

$$(2 \times 1,4) + (6 \times 1) + (2 \times 1,2) = 11,2 \text{ m}$$

b) Comparer le résultat avec la valeur recommandée (12 m).

La longueur des conduits pour cette installation est donc dans la plage recommandée.



L = longueur équivalente en mètres de conduits linéaires

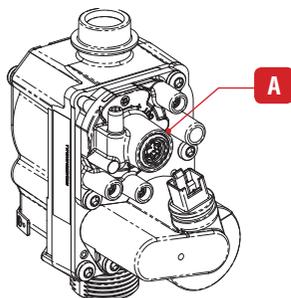
## RACCORDEMENT GAZ

FR



Recommandations essentielles à la sécurité

- Le raccordement au gaz doit être effectué conformément aux normes et réglementations locales en vigueur, et le circuit sera muni d'un régulateur de pression du gaz si nécessaire.
- Les brûleurs sont pré-réglés en usine au gaz naturel [équivalent au G20].
- La conversion gaz naturel vers le propane ou l'inverse n'est pas autorisée dans certains pays dont la Belgique. Se référer au tableau des catégories de gaz repris dans les caractéristiques techniques de ce manuel.
- Le réglage du CO<sub>2</sub>, du débit de gaz, du débit d'air et l'apport air/gaz sont ajustés en usine et ne peuvent pas être modifiés en Belgique, excepté pour les chaudières de type I 2E(R)B.
- Ne pas modifier le réglage de l'OFFSET (A) de la vanne de gaz défini en usine et scellé.



Prestige 24 - 32 Solo / Excellence



Recommandations essentielles au bon fonctionnement de l'installation

- Se reporter aux caractéristiques techniques de la présente notice ou à la documentation du brûleur pour connaître les diamètres de raccordement.
- Purger la conduite de gaz et contrôler avec minutie si toutes les conduites de la chaudière, tant externes qu'internes, sont étanches.
- Contrôler la pression de gaz de l'installation. Consulter le tableau reprenant les données techniques dans la section relative aux caractéristiques techniques.
- Vérifier le raccordement électrique de la chaudière, la ventilation du local de chauffe, l'étanchéité des conduits d'évacuation des gaz de combustion ainsi que l'étanchéité de la porte foyer.
- Contrôler la pression et la consommation de gaz lors de la mise en service de l'appareil.
- Contrôler le réglage du CO<sub>2</sub> de la chaudière (se reporter à la procédure de réglage et aux données techniques).

## CONVERSION AU PROPANE



Remarques à caractère général

- Selon l'indication sur la plaque signalétique, la chaudière est réglée en usine pour fonctionner au gaz naturel (G20/G25). La conversion du gaz naturel au propane consiste à ajouter/remplacer un opercule, puis à effectuer les réglages requis. La conversion est interdite en Belgique.

### Conditions préalables

- Alimentation électrique externe coupée
- Alimentation en gaz coupée
- Panneau avant de la chaudière ouvert, voir «Démontage et remontage du panneau avant» à la page 25

### Procédure de remplacement de l'opercule

1. Débrancher le câble de masse et la fiche (2) de la vanne gaz (1)
2. Débrancher la prise d'air (4).
3. Débrancher le tube gaz (3) en desserrant le raccord.
4. Démonter la vanne gaz (1) du venturi en extrayant la pièce de retenue (5). Mettre la pièce de retenue de côté pour le remontage.
5. Installer l'opercule (6).

Chaudière Prestige	dia. de l'opercule gaz nat. (mm)	dia. de l'opercule Propane (mm)
24 Solo	4,70	3,60
32 Solo	6,15	4,70
24 Excellence	4,70	3,60
32 Excellence	6,15	4,7

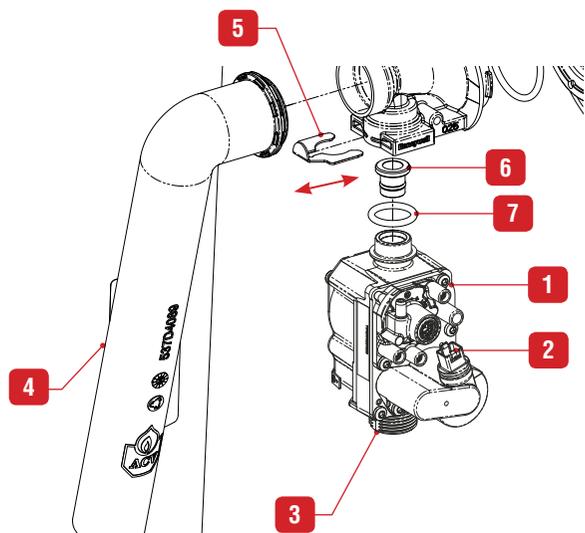


Vérifier que le joint torique (7) est en bon état. Le remplacer si nécessaire.

6. Remonter la vanne gaz (1) sur le venturi à l'aide de la pièce de retenue (5).
7. Remonter la prise d'air (4).

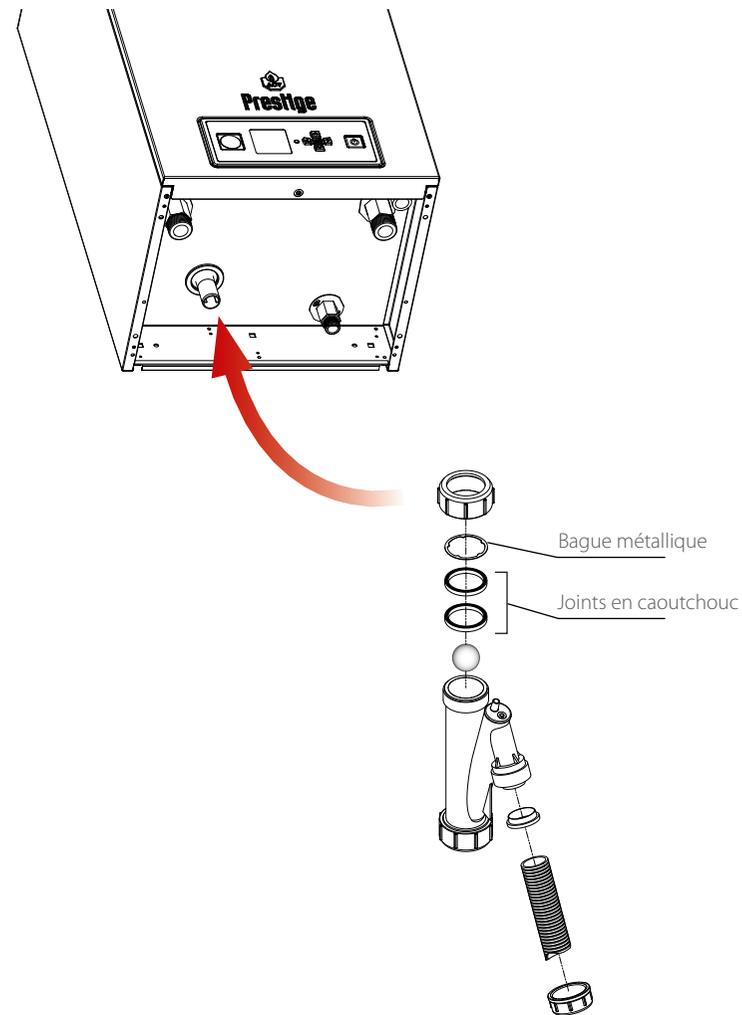
## Tâches ultérieures

- Apposer l'autocollant jaune « Propane » (617G0152) sur la vanne gaz.
- Rebrancher le raccord sur le tube gaz (3). Serrer au couple selon «Couples de serrage» à la page 38
- Rebrancher la/les fiche(s) à la vanne gaz (1)
- Faire redémarrer l'appareil.
- Si nécessaire, modifier le code de l'appareil via le menu Installateur. Se reporter au « Manuel de l'installateur » pour davantage d'informations.
- Effectuer le réglage CO2, (voir «Contrôle et réglage du brûleur» à la page 35).
- Remettre un scellé sur l'offset et le papillon de réglage de la vanne gaz (1), si nécessaire.



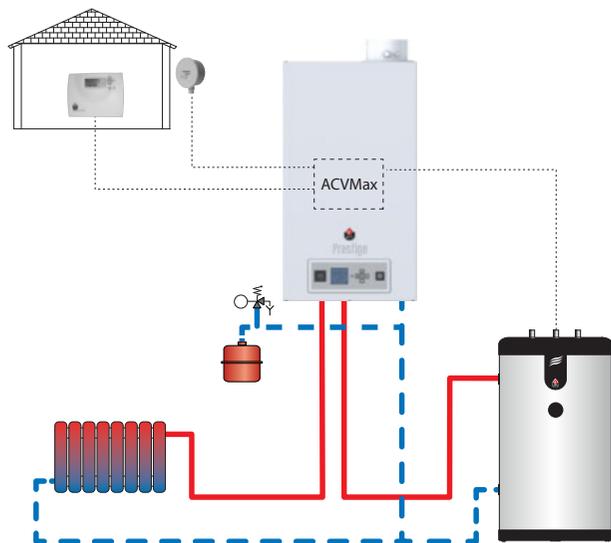
Prestige 24 - 32 Solo / Excellence

## INSTALLATION DU SIPHON À BILLE



Placer le siphon en veillant à installer les composants dans l'ordre correct et raccorder le tuyau à l'égout à l'aide d'un tuyau qui peut être contrôlé. Remplir le siphon d'eau claire. Veiller à protéger le système contre le gel.

**CONFIGURATION DE BASE - PRESTIGE 24-32 SOLO: CIRCUIT CHAUFFAGE HAUTE TEMPÉRATURE AVEC BALLON SANITAIRE OPTIONNEL, RÉGULÉ VIA THERMOSTAT D'AMBIANCE ET SONDE EXTÉRIEURE OPTIONNELLE.**



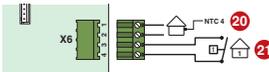
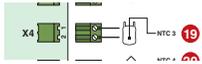
**SCHÉMA DE PRINCIPE**

L'installation de chauffage (radiateurs) est réglée par un thermostat d'ambiance on/off.

Le ballon préparateur d'eau chaude sanitaire est réglé par une sonde NTC intermédiaire (optionnelle). Le priorité du ballon sanitaire interne de la chaudière (circuit non représenté ici) est toujours active.

Dans cette configuration, la chaudière adapte constamment son fonctionnement à la température extérieure si une sonde de température extérieure est branchée.

La pompe du circuit chauffage se met en marche dès que le thermostat d'ambiance génère une demande de chaleur.

DESCRIPTION DE L'ARTICLE	QTE	BORNES ÉLECT. AUXQUELLES SE RACCORDER**
Thermostat d'ambiance	1	X6 3&4 
Sonde de température extérieure, 12kΩ	1	X6 1&2
Sonde sanitaire 12kΩ avec doigt de gant Surveille le ballon sanitaire externe. Longueur : 3,2 m	1	X4 1&2  X4 1&2

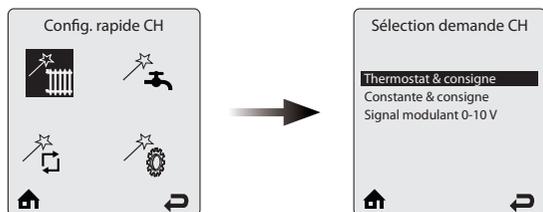
\* Les illustrations sont présentées à titre d'information uniquement. Pour davantage d'informations sur les accessoires nécessaire, se référer au tarif ACV.

\*\* Pour plus d'informations sur le circuit électrique, se reporter à «Caractéristiques électriques - Prestige 24 - 32 Solo/Excellence» à la page 20

## RÉGLAGES POUR LA CONFIGURATION DE BASE, À L'AIDE DE LA FONCTION DE RÉGLAGE RAPIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR

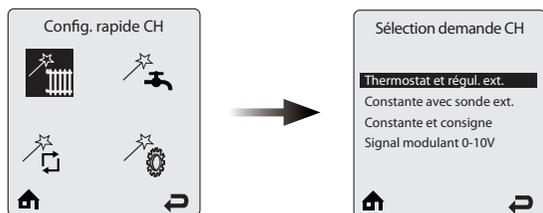
Pour effectuer les réglages correspondant à la configuration décrite à la page précédente, accéder à la fonction de réglage rapide, comme indiqué à la section «Guide de réglage de la chaudière» à la page 8.

### « Config. rapide CH », sans sonde extérieure



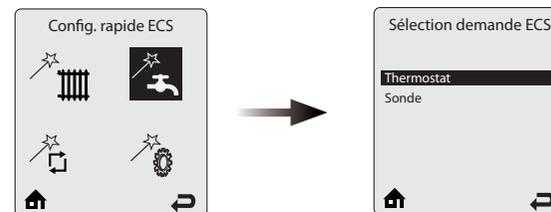
Ce menu est disponible quand aucune sonde de température extérieure n'est installée. Se référer aux informations et aux détails des menus à la section «Guide de réglage de la chaudière» à la page 8.

### « Config. rapide CH », avec sonde extérieure



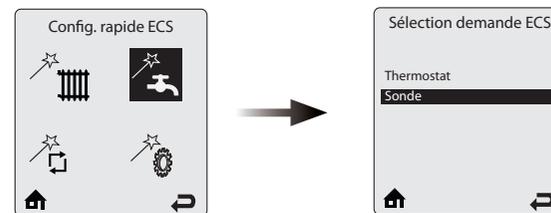
Ce menu est disponible quand une sonde de température extérieure est installée. Se référer aux informations et aux détails des menus à la section «Guide de réglage de la chaudière» à la page 8.

### « Config. rapide ECS », aucune sonde sanitaire optionnelle installée dans le ballon sanitaire externe (uniquement Prestige Solo)



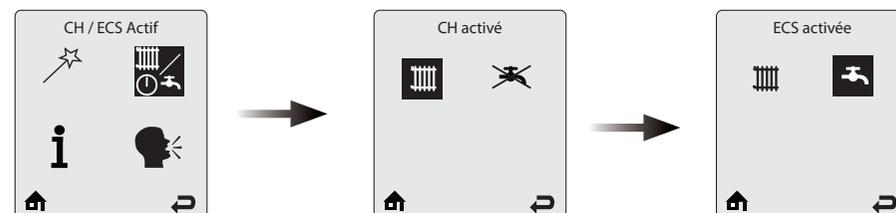
Sélectionner la fonction **Thermostat** en l'absence d'une sonde sanitaire dans l'installation. Se référer aux informations et aux détails des menus à la section «Guide de réglage de la chaudière» à la page 8.

### « Config. rapide ECS », une sonde sanitaire optionnelle installée dans le ballon sanitaire externe (uniquement Prestige Solo)



Sélectionner la fonction **Sonde** en présence d'une sonde sanitaire dans l'installation. Se référer aux informations et aux détails des menus à la section «Guide de réglage de la chaudière» à la page 8.

### Activation des circuits CH / ECS



## CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR LA MISE EN SERVICE



Remarque à caractère général

- En fonctionnement normal, le démarrage du brûleur est automatique dans la mesure où la température de la chaudière est inférieure à celle de la consigne.



Recommandations essentielles à la sécurité

- Seul un installateur agréé est autorisé à accéder aux composants internes du tableau de commande.
- Régler la température de l'eau conformément à l'usage et aux codes de plomberie.
- S'assurer que la vanne de remplissage du circuit primaire est fermée une fois la mise en service terminée.

## OUTILS NÉCESSAIRE POUR LA MISE EN SERVICE



## VÉRIFICATIONS AVANT LE DÉMARRAGE



Recommandation essentielle à la sécurité

- Vérifier l'étanchéité du raccordement des conduits cheminée.



Recommandation essentielle au bon fonctionnement de l'appareil

- Contrôler l'étanchéité du raccordement des circuits hydrauliques.

## REMPLISSAGE DE L'INSTALLATION



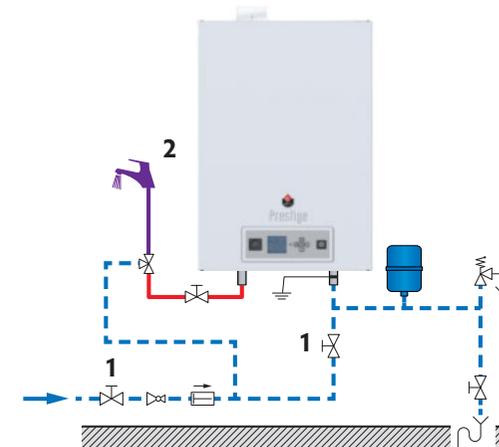
D'abord mettre le réservoir sanitaire sous pression avant de pressuriser le circuit chauffage (primaire).

Conditions préalables

- Alimentation électrique externe isolée

Procédure de remplissage du circuit sanitaire

- Ouvrir les vannes d'isolement (1) et le robinet de puisage (2).
- Une fois le débit d'eau stabilisé et l'air totalement évacué de l'installation, fermer le robinet de puisage (2).
- Contrôler l'étanchéité de tous les raccords de l'installation.

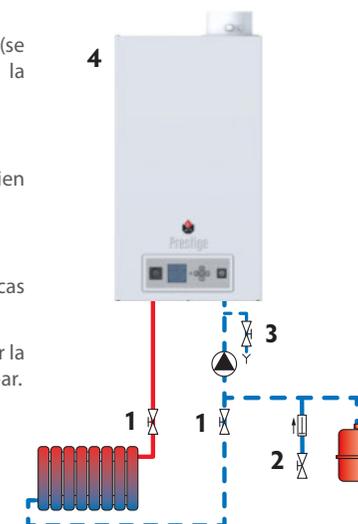


Remplissage du circuit chauffage

- Ouvrir le panneau avant de la chaudière (se reporter à la procédure correspondante de la notice).
- Ouvrir les vannes d'isolement (1).
- Vérifier que la vanne de vidange (3) est bien fermée.
- Ouvrir la vanne de remplissage (2).
- S'assurer que le purgeur (4) est ouvert, le cas échéant.
- Après avoir purgé l'air de l'installation, amener la pression à la pression statique, entre 1,5 et 2 bar.
- Fermer la vanne de remplissage (2).

Tâches ultérieures

- Vérifier qu'il n'y a aucune fuite.



## DÉMARRAGE DE LA CHAUDIÈRE

## Conditions préalables

- Tous les raccordements faits
- Conversion gaz effectuée si nécessaire
- Siphon plein d'eau
- Alimentation électrique
- Alimentation en gaz
- Circuit(s) hydraulique(s) remplis d'eau

## Procédure

1. S'assurer qu'il n'y a pas de fuites de gaz.
2. Appuyer sur l'interrupteur marche/arrêt (⏻).
3. Si un thermostat d'ambiance est installé, augmenter la température de consigne pour générer une demande.
4. Vérifier la pression de gaz et laisser la chaudière monter en température pendant quelques minutes.
5. Vérifier et régler le brûleur en fonction des normes et réglementations locales, voir «Contrôle et réglage du brûleur» à la page 35.
6. Régler la température du chauffage central à la température requise à l'aide du tableau de commande. Voir «Guide de réglage de la chaudière» à la page 8 et le Manuel de l'installateur ou la Notice de régulation en fonction de la version logicielle (consulter la page 3 pour plus d'informations).
7. Après 5 minutes de fonctionnement, purger le circuit de chauffage pour éliminer tout l'air présent et le ramener à une pression de 1,5 bar.
8. Purger à nouveau le circuit de chauffage et faire l'appoint d'eau pour atteindre la pression requise, si nécessaire.
9. S'assurer que l'installation est bien équilibrée, et si nécessaire, régler les vannes pour éviter que certains circuits ou radiateurs reçoivent un débit trop haut ou trop bas par rapport à la valeur définie.

## Tâches ultérieures

1. Fermer la vanne de remplissage du circuit chauffage et débrancher le raccord de remplissage si nécessaire.
2. S'assurer qu'il n'y a pas de fuites.
3. Vérifier que le débit est suffisant dans l'appareil, comme suit :
  - Amener la chaudière à la puissance maximale.
  - Une fois que les températures sont stables, vérifier les températures de départ et de retour.
  - Vérifier que la différence entre les températures des circuits de départ et de retour est inférieure ou égale à 20k.
  - Si le Delta T est supérieur à 20k, vérifier le réglage/les spécifications du circulateur.

## CONTRÔLE ET RÉGLAGE DU BRÛLEUR



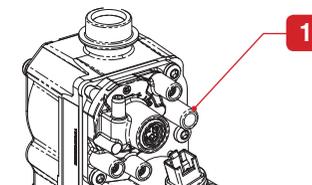
Lorsque le brûleur fonctionne à pleine puissance, le taux de CO<sub>2</sub> doit se trouver dans les limites reprises dans les caractéristiques techniques (voir «Caractéristiques de combustion» à la page 17).

## Conditions préalables

- Chaudière en fonctionnement

## Procédure

1. Vérifier si les paramètres de l'ACVMax sont définis pour répondre aux besoins de l'utilisateur (voir «Guide de réglage de la chaudière» à la page 8), et les modifier si nécessaire.
2. Mettre la chaudière en mode de puissance maximale (voir le Manuel de l'installateur ou la Notice de régulation).
3. À l'aide d'un testeur de pression, vérifier que la pression dynamique de gaz est d'au moins 18 mbar à la vanne gaz.
4. Laisser l'appareil chauffer pendant quelques minutes, jusqu'à ce que la température atteigne au moins 60°C.
5. S'assurer que le panneau avant est fermé.
6. Mesurer la combustion du brûleur en plaçant la sonde d'analyse des fumées dans l'élément de mesure du conduit cheminée et comparer les valeurs de CO et CO<sub>2</sub> affichées avec celle reprises dans le tableau des caractéristiques de combustion. Voir «Caractéristiques de combustion» à la page 17.
7. Ouvrir le panneau avant, consulter «Démontage et remontage du panneau avant» à la page 25.
8. Mesurer le niveau de CO<sub>2</sub>. Si la différence de CO<sub>2</sub> avec et sans panneau avant est > 0,4% (absolue), vérifier la bonne recirculation dans le circuit fumées.
9. Si la valeur de CO<sub>2</sub> (panneau avant fermé) diffère de plus de 0,2% (absolu) de celle mentionnée dans le tableau «Caractéristiques de combustion» à la page 17, effectuer le réglage comme suit :
10. Mettre ensuite la chaudière à la puissance minimale (voir le Manuel de l'installateur ou la Notice de régulation). Laisser la chaudière se stabiliser pendant quelques minutes.
11. Mesurer le niveau de CO<sub>2</sub>. Si la valeur de CO<sub>2</sub> (panneau avant fermé) diffère de plus de 0,2% (absolu) de celle mentionnée dans le tableau «Caractéristiques de combustion» à la page 17, veuillez contacter votre représentant ACV.



Prestige 24 - 32 Solo / Excellence

Procédure de réglage du CO<sub>2</sub>

Pour régler le taux de CO<sub>2</sub>, faire tourner la vis de réglage : (1) :

- vers la gauche (sens inverse à celui des aiguilles d'une montre) pour réduire le taux de CO<sub>2</sub>.
- vers la droite (sens des aiguilles d'une montre) pour augmenter le taux de CO<sub>2</sub>.

## Tâches ultérieures

Aucune

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR LA MAINTENANCE DE LA CHAUDIÈRE



### Recommandations essentielles à la sécurité électrique

- Eteindre l'appareil à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt.
- Couper l'alimentation électrique externe de l'appareil avant toute intervention sur l'appareil, sauf s'il faut prendre des mesures et procéder à des réglages.



### Recommandations essentielles à la sécurité

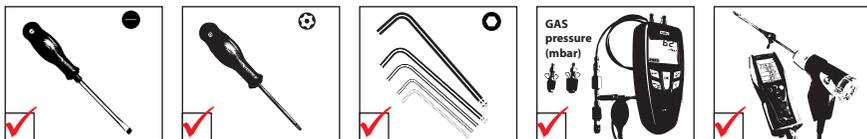
- L'eau s'écoulant du robinet de vidange est très chaude et peut causer de graves brûlures.
- Contrôler l'étanchéité des raccords du conduit de fumées.



### Recommandations essentielles au bon fonctionnement de l'appareil

- Faire entretenir la chaudière et le brûleur au moins une fois par an ou toutes les 1500 heures. Si la chaudière est utilisée de manière intensive, elle peut nécessiter un entretien plus fréquent. Demander conseil à l'installateur si nécessaire.
- La maintenance de la chaudière et du brûleur sera effectuée par un technicien qualifié et les pièces défectueuses ne seront remplacées que par des pièces d'origine.
- Contrôler l'étanchéité des raccords du circuit hydraulique.
- Veiller à remplacer les joints des éléments démontés avant de les réinstaller.
- Veiller à appliquer le bon couple de serrage aux composants lors de leur installation. Voir "Couples de serrage" à la page 38

## OUTILS NÉCESSAIRES À LA MAINTENANCE



## ARRÊT DE LA CHAUDIÈRE POUR LA MAINTENANCE

1. Eteindre la chaudière à l'aide de l'interrupteur principal sur le tableau de commande et couper l'alimentation électrique extérieure.
2. Fermer la vanne d'alimentation gaz de la chaudière

## TÂCHES D'ENTRETIEN PÉRIODIQUES

Tâches	Fréquence		
	Contrôle périodique	1 an	2 ans
		Utilisateur final	Professionnel
1. Vérifier que la pression d'eau de l'installation est d'au moins 1 bar à froid. Faire l'appoint si nécessaire, en ajoutant l'eau par petites quantités. En cas de remplissages répétés, faire appel à l'installateur.	X	X	
2. Vérifier l'absence d'eau au pied de la chaudière. Faire appel à l'installateur si de l'eau est présente.	X	X	
3. Vérifier l'absence de code d'erreur sur le tableau de commande de l'appareil. Faire appel à l'installateur si nécessaire	X	X	
4. Vérifier le serrage correct et l'étanchéité des raccords gaz, hydrauliques et des connexions électriques.		X	
5. Vérifier le conduit d'évacuation des fumées : fixation correcte, installation correcte, absence de fuite ou de colmatage.		X	
6. Contrôler que la porte foyer ne présente aucune zone décolorée ou fissurée sur sa surface..		X	
7. Vérifier les paramètres de combustion (CO et CO2), voir «Contrôle et réglage du brûleur» à la page 35		X	
8. Contrôler visuellement le corps de chauffe : absence de signes de corrosion, de dépôts de suies et de dégâts. Effectuer toutes les opérations de nettoyage, de réparation et de remplacement éventuellement nécessaires.		X	
9. Vérifier l'électrode, voir «Démontage, contrôle et montage de l'électrode du brûleur», page 37.			X
10. Démontez le brûleur et nettoyez l'échangeur, voir «Démontage et remontage du brûleur», page 38 et «Nettoyage de l'échangeur» à la page 40.			X
11. Contrôler que le siphon à bille n'est pas colmaté. Si c'est le cas, le démonter, le nettoyer et le remonter, voir «Installation du siphon à bille» à la page 31.		X	
12. Si un dispositif de neutralisation des condensats est installé, le vérifier et le nettoyer.	X	X	

## VIDANGE DE LA CHAUDIÈRE

**!** Recommandations essentielles pour la sécurité

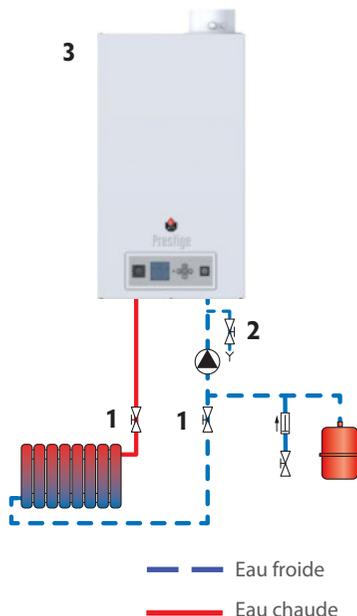
- D'abord vidanger le circuit chauffage (primaire) ou en ramener la pression à 0 bar avant de vidanger le réservoir sanitaire.
- L'eau s'écoulant du robinet de vidange est très chaude et peut causer de très graves brûlures. Éviter la présence de personnes à proximité des écoulements d'eau chaude.

### Conditions préalables

- Chaudière éteinte à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt
- Alimentation électrique extérieure coupée
- Alimentation de combustible coupée

### Procédure de vidange du circuit chauffage

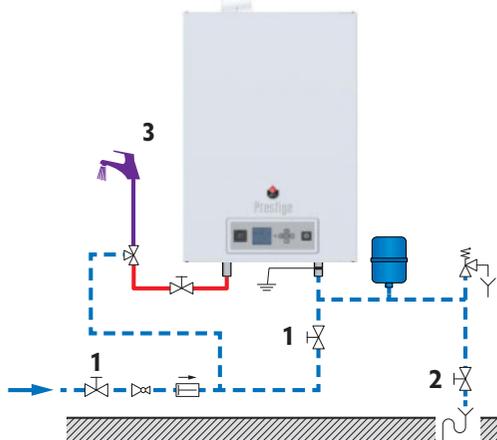
1. Fermer les vannes d'isolement (1)
2. Connecter le robinet de vidange (2) à l'égout à l'aide d'un tuyau souple.
3. Ouvrir le robinet de vidange (2) pour vider le circuit chauffage de la chaudière.
4. Ouvrir le purgeur d'air du circuit (3) pour accélérer la vidange du circuit.
5. Refermer le robinet de vidange (2) et le purgeur (3) une fois le circuit vidé.



### Procédure de vidange du circuit sanitaire

**!** Avant de vidanger le réservoir sanitaire, s'assurer que la pression du circuit chauffage (primaire) est à zéro.

1. Ouvrir à fond le robinet de puisage (3) pendant environ 60 minutes pour s'assurer que le réservoir sanitaire est refroidi.
2. Fermer les vannes d'isolement (1).
3. Connecter le robinet de vidange (2) à l'égout à l'aide d'un tuyau souple.
4. Ouvrir le robinet de vidange (2) et vidanger l'eau du ballon sanitaire à l'égout.
5. Ouvrir le robinet de puisage (3) pour accélérer la vidange du ballon. S'il est situé plus bas que le raccord au ballon, ouvrir un robinet de puisage situé plus haut dans l'installation.
6. Refermer le robinet de vidange (2) et le robinet de puisage (3) une fois le circuit vidé.



## DÉMONTAGE, CONTRÔLE ET MONTAGE DE L'ÉLECTRODE DU BRÛLEUR

**!** Recommandations essentielles au bon fonctionnement de l'appareil

- Démontez l'électrodes pour la vérifier en cas de problème d'allumage.

### Conditions préalables

- Chaudière éteinte
- Alimentation électrique externe coupée
- Alimentation en gaz coupée
- Panneau avant ouvert, voir «Démontage et remontage du panneau avant» à la page 25.

### Procédure de démontage

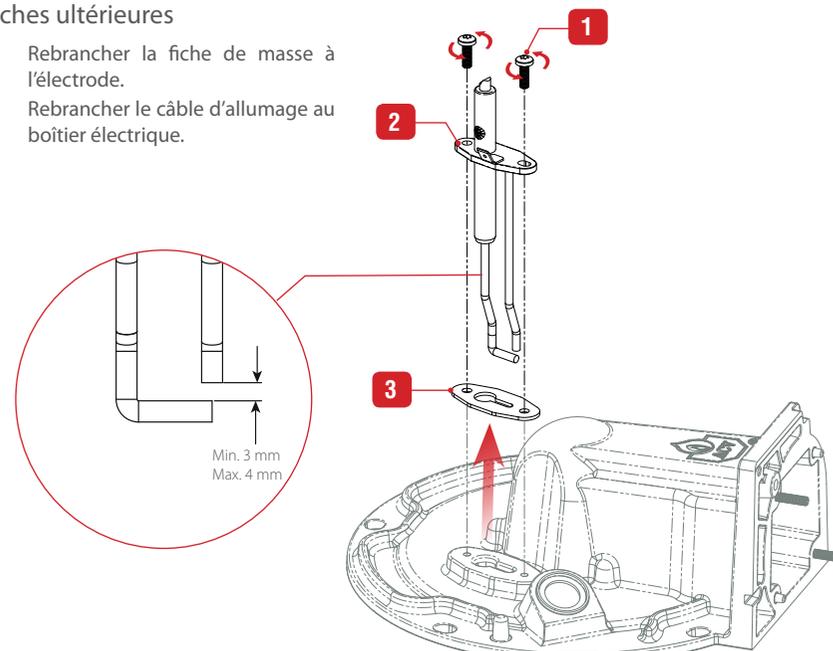
1. Débrancher la fiche de masse de l'électrode.
2. Débrancher le câble d'allumage du boîtier électrique.
3. Retirer deux vis de fixation (1) et les conserver pour le remontage.
4. Retirer l'électrode (2) et son joint (3).
5. Vérifier le bon alignement des extrémités de l'électrode et que l'écartement est dans les valeurs indiquées sur l'illustration ci-dessous.

### Procédure de montage

1. Installer un nouveau joint (3).
2. Monter l'électrode (2) avec les deux vis (1), et les serrer au couple requis, voir «Couples de serrage» à la page 38.

### Tâches ultérieures

1. Rebrancher la fiche de masse à l'électrode.
2. Rebrancher le câble d'allumage au boîtier électrique.



## DÉMONTAGE ET REMONTAGE DU BRÛLEUR

### Conditions préalables

- Chaudière éteinte
- Alimentation électrique externe coupée
- Alimentation en gaz coupée
- Panneau avant ouvert (voir «Démontage et remontage du panneau avant» à la page 25).
- Electrode démontée ou câbles de masse et d'allumage débranchés (voir «Démontage, contrôle et montage de l'électrode du brûleur» à la page 37).

### Procédure de démontage

1. Débrancher deux fiches de l'ensemble ventilateur (5), et une fiche et un câble de masse de la vanne gaz (6).
2. Débrancher la prise d'air (12).
3. Desserrer le raccord gaz (9).

 Il n'est pas nécessaire de démonter l'ensemble vanne gaz/venturi du ventilateur pour exécuter cette procédure. Cependant, s'il était nécessaire de le démonter, faire tourner l'ensemble vanne gaz/venturi dans le sens anti-horlogique jusqu'au point de déblocage, puis l'extraire.

4. Débrancher l'ensemble ventilateur (5) de la porte foyer (1) en dévissant la vis de la clame de fixation du ventilateur (4). Rebuter le joint de ventilateur.
5. A l'aide d'une clé à douille, desserrer les écrous de fixation (2) de la porte foyer. Les mettre de côté pour le remontage.
6. Soulever l'ensemble brûleur et le sortir de l'échangeur (13).

 Veiller à ne pas endommager l'isolation (15) qui se trouve dans l'échangeur (13), ainsi que la porte foyer.

7. Contrôler l'état de la brique isolante (15) et la remplacer si nécessaire.

 Contrôler que la porte foyer ne présente aucune zone décolorée ou fissurée sur sa surface. Si c'est le cas, veuillez contacter ACV.

8. Enlever et remplacer les joints.
9. Si nécessaire, nettoyer l'échangeur (13), voir «Nettoyage de l'échangeur» à la page 40.
10. Si elle n'a pas été démontée précédemment, démonter, contrôler et remonter l'électrode, voir «Démontage, contrôle et montage de l'électrode du brûleur» à la page 37.

### Procédure de montage

1. Reinstall the burner hood insulation block (15) in the exchanger (13).
2. Réinstaller l'ensemble brûleur dans l'échangeur (13). Veiller à manipuler l'ensemble avec précautions pour éviter d'endommager l'isolation (10).
3. Mettre en position les écrous de fixation (2) et les serrer en croix au couple requis (Voir «Couples de serrage» à la page 38).
4. Remonter l'ensemble ventilateur (5), avec un nouveau joint (4), sur la porte foyer (1) en serrant la vis de la clame de fixation de ventilateur (4) au couple requis. Voir «Couples de serrage» à la page 38.

 S'il a été démonté, réinstaller l'ensemble vanne gaz/venturi en plaçant les pattes du venturi dans les encoches de la bride du ventilateur et faire tourner l'ensemble dans le sens horlogique jusqu'à l'aligner avec le tube gaz.

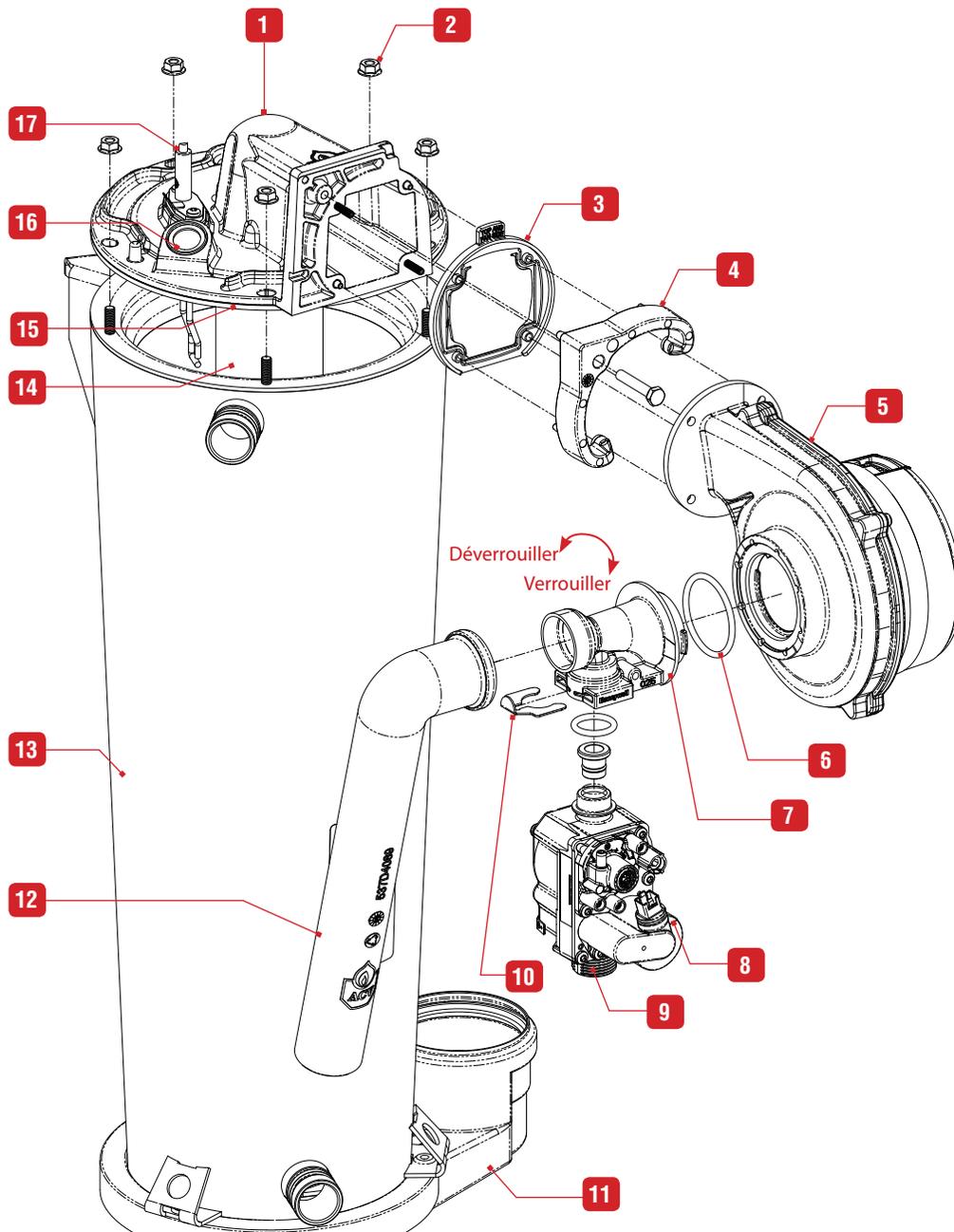
5. Rebrancher le raccord gaz (9).
6. Rebrancher la prise d'air (12).
7. Brancher le câble de masse et la fiche sur la vanne gaz (8) et les deux fiches sur l'ensemble ventilateur (5).

### Tâches ultérieures

1. Rebrancher la fiche de masse à l'électrode.
2. Rebrancher le câble d'allumage de l'électrode au boîtier électrique.

## COUPLES DE SERRAGE

Description	Couple de serrage (Nm)	
	Min.	Max
Ecrous de fixation bride brûleur	5	6
Vis de clame du ventilateur	7	8
Vis électrode	3	3,5



Prestige 24 - 32 Solo/ Excellence

### Détail des composants du brûleur

- |     |   |
|-----|---|
| 1.  | Porte foyer   |
| 2.  | Ecrous de fixation  |
| 3.  | Joint de ventilateur avec clapet antirétour                         |
| 4.  | Clame de fixation de l'ensemble ventilateur, avec 1 vis de fixation |
| 5.  | Ensemble ventilateur  |
| 6.  | Joint torique   |
| 7.  | Venturi   |
| 8.  | Vanne gaz   |
| 9.  | Raccordement gaz  |
| 10. | Clip de retenue   |
| 11. | Bac récupérateur de condensats                                      |
| 12. | Prise d'air   |
| 13. | Echangeur thermique   |
| 14. | Rampe du brûleur  |
| 15. | Isolation de la porte foyer (non représentée)                       |
| 16. | Regard de flamme  |
| 17. | Ensemble électrode  |

## NETTOYAGE DE L'ÉCHANGEUR

FR

## Conditions préalables

- Chaudière éteinte
- Alimentation électrique externe coupée
- Alimentation en gaz coupée
- Brûleur démonté selon la procédure «Démontage et remontage du brûleur» à la page 38.
- Panneau avant ouvert, voir «Démontage et remontage du panneau avant» à la page 25

## Procédure

1. Brosser et aspirer le foyer.
2. verser de l'eau dans la chambre de combustion pour éliminer les dépôts qui pourraient se trouver dans l'échangeur.
3. Enlever et nettoyer le siphon à bille.
4. Remettre en place le siphon, voir «Installation du siphon à bille» à la page 31.

## Tâches ultérieures

1. Remonter le brûleur selon la procédure «Démontage et remontage du brûleur» à la page 38.
2. Faire redémarrer la chaudière selon la procédure «Remise en service après la maintenance» à la page 40.

## REMISE EN SERVICE APRÈS LA MAINTENANCE

## Conditions préalables

- Tous les éléments démontés sont remontés
- Tous les raccordements faits
- Alimentation électrique.
- Alimentation gaz ouverte
- Circuit(s) hydrauliques rempli(s) d'eau

## Procédure

1. S'assurer de l'absence de fuite de gaz aux raccords.
2. Mettre l'appareil sous tension à l'aide de l'interrupteur principal
3. Mettre l'appareil en mode de puissance maximum et contrôler l'absence de fuites de gaz
4. Contrôler la pression de gaz et le réglage du CO2 selon la procédure «Contrôle et réglage du brûleur» à la page 35.

## Tâches ultérieures

Aucune



Lors du remplacement du bac récupérateur de condensats ou de son démontage de l'échangeur, l'installateur vérifiera l'absence de fuites.. En présence de fuites, remplacer le joint.

Codes	Description de la panne	Solution à la panne
E 01	<b>Echec d'allumage:</b> Echec d'allumage du brûleur après 5 tentatives.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'alimentation en gaz de l'appareil.</li> <li>2. Vérifier le raccordement du câble d'allumage</li> <li>3. Vérifier l'état de l'électrode et l'écartement entre ses extrémités</li> <li>4. Vérifier la vanne gaz et le raccordement électrique de la vanne gaz</li> </ol>
E 02	<b>Fausse flamme :</b> détection d'une flamme avant l'allumage.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier le raccordement de la masse du composant.</li> <li>2. Vérifier la propreté de l'électrode.</li> </ol>
E 03	<b>Température excessive :</b> La température de la chaudière est supérieure à 105° C.	<p>Corriger le problème qui a engendré la montée en température ou l'ouverture du thermostat.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la circulation d'eau dans les conduites (vannes des radiateurs)</li> <li>2. Vérifier le circulateur et le raccordement électrique du circulateur</li> </ol>
E 05	<b>Vitesse du ventilateur:</b> Vitesse de ventilateur erronée ou pas de signal reçu par ACVMax	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier le ventilateur et le câblage</li> <li>2. En conditions normales, si la vitesse réelle présente une différence de 1000 tr/m par rapport à la vitesse de consigne du ventilateur, une erreur s'affiche (après 60 secondes en fonctionnement et après 30 secondes au démarrage).</li> <li>3. Une exception : lorsque la vitesse réelle du ventilateur &gt; 3000 tr/m à PWM max.</li> </ol>
E 07	<b>Temp. fumées excessive:</b> Température des fumées supérieure à la valeur maximale autorisée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'échangeur nécessite peut-être un nettoyage.</li> <li>2. L'appareil se réinitialise automatiquement lorsque la température des fumées revient dans la plage normale de valeurs.</li> </ol>
E 08	<b>Erreur circuit de flamme:</b> Echec du test du circuit de flamme.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eteindre l'appareil.</li> <li>2. Vérifier et nettoyer l'électrode.</li> <li>3. Vérifier que les câbles d'allumage et de masse sont correctement branchés.</li> </ol>
E 09	<b>Erreur circuit vanne gaz:</b> Echec du test du circuit de la vanne gaz.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la vanne gaz et le câblage.</li> <li>2. Si le problème persiste, remplacer la carte électronique ACVMax.</li> </ol>
E 12	<b>Erreur interne:</b> Configuration erronée de la mémoire EEPROM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faire un arrêt-marche de l'appareil pour revenir à un fonctionnement normal.</li> <li>2. Si le problème persiste, remplacer la carte électronique ACVMax.</li> </ol>
E 13	<b>Nombre maxi de réinitialisations atteint:</b> Le nombre de réinitialisations est limité à 5 par 15 minutes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faire un arrêt-marche de l'appareil pour revenir à un fonctionnement normal.</li> <li>2. Si le problème persiste, remplacer la carte électronique ACVMax.</li> </ol>
E 15	<b>Dérive de la sonde:</b> Dérive de la valeur lue par la sonde du circuit de départ ou de retour	Vérifier les sondes des circuits de départ et de retour et le câblage.
E 16	<b>Sonde départ bloquée :</b> La valeur lue par la sonde du circuit de départ ne change pas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de court-circuit ou de défaut à la sonde du circuit de départ et à son câblage</li> <li>2. Vérifier la circulation de l'eau dans le circuit, ainsi que l'équilibre des températures, car la température du circuit de départ CH ne change pas.</li> </ol>
E 17	<b>Sonde retour bloquée :</b> La valeur de la sonde du circuit de retour ne change pas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la sonde de température du circuit de retour et sa position, vérifier l'absence de court-circuit ou d'autres défauts.</li> <li>2. Vérifier la circulation de l'eau dans le circuit, ainsi que l'équilibre des températures, car la température du circuit de retour primaire ne change pas.</li> <li>3. Cette panne peut se produire ???</li> </ol>
E 18	<b>Défaillance de sonde:</b> la valeur lue par la sonde du circuit de départ ou de retour change trop rapidement.	Vérifier les sondes des circuits de départ et de retour et le câblage.
E19	<b>Echec flamme:</b> Echec d'allumage de la flamme en phase de démarrage	<p>Perte de la flamme après le démarrage de l'appareil.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence d'obstruction dans les conduits fumées et contrôler les réglages de l'appareil (valeur max. CO<sub>2</sub> : 8,8 +/-0,2%, valeur min. CO<sub>2</sub> : 8,6 +/-0,2%, mesurées avec le panneau supérieur avant ouvert).</li> <li>2. Vérifier également la tige de l'électrode (distance par rapport à la rampe, propreté).</li> </ol>
E 21	<b>Erreur commande interne:</b> Erreur de conversion A/N	Faire un arrêt-marche de l'appareil et appuyer sur OK pour revenir à un fonctionnement normal.
E 25	<b>Erreur commande interne:</b> Erreur vérification CRC.	Faire un arrêt-marche de l'appareil pour revenir à un fonctionnement normal.

Codes	Description de la panne	Solution à la panne
E 30	<b>Court-circuit sonde départ:</b> Détection d'un court-circuit dans le circuit de la sonde de départ.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de court-circuit à la sonde du circuit de départ et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 31	<b>Circuit sonde départ ouvert:</b> Détection que le circuit de la sonde de départ est ouvert.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de circuit ouvert à la sonde du circuit de départ et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 32	<b>Court-circuit sonde sanitaire :</b> Détection d'un court-circuit dans le circuit de la sonde ECS.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de court-circuit à la sonde sanitaire et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 33	<b>Coupure sonde ECS:</b> Détection d'un circuit ouvert dans le circuit de la sonde sanitaire.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de circuit ouvert à la sonde ECS et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 34	<b>Tension basse:</b> La tension du réseau est descendue sous une valeur de service acceptable.	L'appareil se réinitialisera automatiquement une fois la tension rétablie
E 37	<b>Faible pression d'eau :</b> La pression d'eau est tombée en dessous de 0,7 bar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajouter de l'eau dans le circuit pour ramener la pression à un niveau normal.</li> <li>2. L'appareil se réinitialisera automatiquement une fois la pression rétablie</li> </ol>
E 43	<b>Court-circuit sonde retour:</b> Détection d'un court-circuit dans le circuit de la sonde de retour de l'appareil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de court-circuit à la sonde et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 44	<b>Circuit sonde retour ouvert:</b> Détection que le circuit de la sonde de retour est ouvert.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de circuit ouvert à la sonde du circuit de retour et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 45	<b>Court-circuit sonde fumées:</b> Détection d'un court-circuit dans le circuit de la sonde fumées.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de court-circuit à la sonde et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 46	<b>Circuit ouvert sonde fumées:</b> Détection que le circuit de la sonde des fumées est ouvert.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de circuit ouvert à la sonde de température des fumées, aux connecteurs et au câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E47	<b>Erreur pressostat d'eau:</b> Le pressostat d'eau est débranché ou cassé	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier le pressostat, ses connecteurs et son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 76	<b>Circuit pressostat gaz ouvert</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier les pressions de gaz statique et dynamique.</li> <li>2. Corriger le problème qui a engendré l'ouverture du pressostat.</li> <li>3. L'appareil redémarrera automatiquement une fois le pressostat fermé.</li> </ol>
	<b>Thermostat externe ouvert:</b> Un thermostat externe automatique de sécurité de l'appareil s'est ouvert	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corriger le problème qui a engendré l'ouverture du thermostat.</li> <li>2. L'appareil se réinitialisera automatiquement une fois le thermostat fermé.</li> </ol>
E 77	<b>Température élevée du circuit vanne mélangeuse</b>	Vérifier si la vanne mélangeuse fonctionne correctement.
E 78	<b>Court-circuit sonde de vanne mélangeuse</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de court-circuit à la sonde de la vanne mélangeuse et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 79	<b>Circuit de la sonde de vanne mélangeuse ouvert</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de circuit ouvert à la sonde de la vanne mélangeuse et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 80	<b>Retour &gt; Départ:</b> La température du circuit de retour est supérieure à celle du circuit de départ.	S'assurer que l'eau entre dans l'appareil par le circuit de retour et en sort par le circuit de départ.

Codes	Description de la panne	Solution à la panne
E 81	<b>Dérive de la sonde:</b> Les températures de départ et de retour ne sont pas égales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier que l'eau circule dans l'appareil.</li> <li>2. Attendre quelques minutes que les températures s'équilibrent. L'appareil se réinitialisera automatiquement une fois les températures égales.</li> <li>3. S'il ne se réinitialise pas, vérifier les sondes NTC et leur câblage. Les remplacer si nécessaire.</li> </ol>
E82	<b>Blocage protection Delta T</b> - Valeur de Delta T trop élevée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la circulation dans l'installation.</li> <li>2. Vérifier l'absence de blocage et d'obstruction dans la pompe. Débloquer la pompe si nécessaire. Remplacer la pompe si nécessaire.</li> </ol>
E83	<b>Verrouillage protection Delta T</b> - Verrouillage en raison de la valeur Delta T.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la circulation dans l'installation.</li> <li>2. Vérifier l'absence de blocage et d'obstruction dans la pompe. Débloquer la pompe si nécessaire. Remplacer la pompe si nécessaire.</li> </ol>
E 85	<b>Régime de pompe : Avertissement</b> - Le régime de la pompe de l'appareil est hors tolérances.	La pompe est hors tolérances. Vérifier l'absence de blocage et d'obstruction dans la pompe. Remplacer la pompe si nécessaire.
E 86	<b>Pompe en panne:</b> Défaillance de la pompe.	La pompe ne fonctionne pas. Vérifier que le câble de retour PWM est bien branché. Remplacer la pompe si nécessaire.
E 87	<b>Thermostat externe ouvert:</b> Un thermostat externe de sécurité de l'appareil s'est ouvert	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corriger le problème qui a engendré l'ouverture du thermostat, puis faire redémarrer l'appareil.</li> <li>2. L'appareil doit être redémarré une fois le thermostat fermé.</li> </ol>
E88	<b>Blocage pompe:</b> La pompe tente de redémarrer.	Vérifier l'absence de blocage et d'obstruction dans la pompe. Débloquer la pompe si nécessaire. Remplacer la pompe si nécessaire.
E 89	<b>Paramètre erroné :</b> La valeur d'un paramètre est erronée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier les paramètres des circuits primaire et ECS, et les corriger si nécessaire.</li> <li>2. L'appareil redémarrera une fois la correction effectuée.</li> </ol>
E 90	<b>Incompatibilité logicielle:</b> Les versions du contrôleur et du micrologiciel d'affichage sont incompatibles.	Un ou plusieurs composants ne sont pas compatibles avec le système. Remplacer les composants qui posent problème.
E 91	<b>Court-circuit sonde de l'installation:</b> Détection d'un court-circuit dans le circuit de la sonde de l'installation.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de court-circuit à la sonde et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 92	<b>Court-circuit sonde de l'installation :</b> Détection d'un circuit ouvert dans le circuit de la sonde de température de l'installation.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence d'un circuit ouvert à la sonde et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 93	<b>Court-circuit sonde extérieure:</b> Détection d'un court-circuit dans le circuit de la sonde de température extérieure.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence de court-circuit à la sonde et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 94	<b>Erreur affichage interne:</b> Erreur de mémoire d'affichage	Faire un arrêt-marche de l'appareil pour revenir à un fonctionnement normal.
E 95	<b>Erreur sonde de départ:</b> La valeur de la sonde du circuit de départ n'est pas valide.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier le câblage entre l'écran et le contrôleur.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 96	<b>Coupure sonde extérieure:</b> Détection d'un circuit ouvert dans le circuit de la sonde de température extérieure.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'absence d'un circuit ouvert à la sonde et à son câblage.</li> <li>2. Si nécessaire, remplacer la sonde ou le câblage.</li> <li>3. Une fois le problème résolu, faire redémarrer l'appareil pour reprendre un fonctionnement normal.</li> </ol>
E 97	<b>Incomp. config. cascade:</b> La configuration en cascade a changé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuer une autodétection si la modification était intentionnelle, sinon, vérifier le câblage entre les appareils.</li> <li>2. L'appareil redémarrera une fois la réparation effectuée.</li> </ol>
E 98	<b>Erreur bus cascade:</b> Perte de communication avec les autres appareils.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier le câblage entre les appareils</li> <li>2. L'appareil redémarrera une fois la réparation effectuée.</li> </ol>
E 99	<b>Défaut bus de régulation:</b> Perte de communication entre l'écran de l'appareil et le contrôleur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier le câblage entre les composants</li> <li>2. L'appareil redémarrera une fois la réparation effectuée.</li> </ol>





**DECLARATION OF CONFORMITY - CE**

1/1

Name and address of manufacturer: **ACV International SA / NV**  
**Oude Vijverweg, 6**  
**B-1653 Dworp**  
**Belgium**

Description of product type: **Gas condensing boilers**

Models: **Prestige 24 Solo**  
**Prestige 32 Solo**  
**Prestige 24 Excellence**  
**Prestige 32 Excellence**

CE #: **0063CQ3553**

We declare hereby that the appliance specified above is conform to the type model described in the CE certificate of conformity to the following directives:

Directives	Description	Date
2009/125/EC	Ecodesign Directive (implemented by EU regulation 813/2013)	21.10.2009
2009/142/EC	Gas Appliances Directive	30.11.2009
2006/95/EC	Voltage Limits Directive	12.12.2006
2004/108/EC	Electromagnetic Compatibility Directive	15.12.2004

We declare under our sole responsibility that the product **Prestige** complies with the following standards:

EN 15502-1	EN 677	EN 61000-3-2
EN 15502-2	EN 55014-1	EN 61000-3-3
EN 60335-2-102	EN 55014-2	

Dworp, 15/02/2017

Date

R & D Director  
 Henri-Jacques van Tichelen



**DÉCLARATION DE CONFORMITÉ A.R. 17/7/2009 - BE**

(en accord avec la norme ISO/IEC 17050-1)

1/3

Nom et adresse du fabricant : **ACV International SA / NV**  
**Oude Vijverweg, 6**  
**B-1653 Dworp**  
**Belgique**

Nom et adresse du distributeur sur le marché Belge : **ACV Belgium SA / NV**  
**Oude Vijverweg, 6**  
**B-1653 Dworp**  
**Belgique**

Nous déclarons sous notre seule responsabilité que l'appareil spécifié ci-après, mis sur le marché en Belgique est conforme au modèle type décrit dans la déclaration de conformité CE est produit et distribué suivant les exigences de l'A.R. du 17 juillet 2009 .

Description du produit : **Chaudières gaz à condensation**

Modèle(s) : **Prestige 24 Solo**  
**Prestige 32 Solo**  
**Prestige 24 Excellence**  
**Prestige 32 Excellence**

Organisme de contrôle : **KIWA (0063)**

CE #: **0063CQ3553**

**Mesurés sur les produits suivants**

Modèle(s)	CO - 0% O <sub>2</sub> (ppm)	NOx - 0% O <sub>2</sub> (mg/kWh)
<b>Prestige 24 Solo</b>	<b>47 / 87</b>	<b>38</b>
<b>Prestige 32 Solo</b>	<b>82 / 116</b>	<b>38</b>
<b>Prestige 24 Excellence</b>	<b>47 / 87</b>	<b>38</b>
<b>Prestige 32 Excellence</b>	<b>82</b>	<b>38</b>

Dworp, 15/02/2017

Date

R & D Director  
 Henri-Jacques van Tichelen

Type et modèle de chaudière	Prestige		24 Solo	24 Excellence	32 Solo	32 Excellence
Chaudière à condensation			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chaudière basse température			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chaudière avec ballon sanitaire			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Puissance calorifique utile</b>						
à 30% de la puissance nominale	$P_1$	kW	7,6	7,6	10,1	10,1
à la puissance nominale et régime de haute température	$P_4$	kW	23,3	23,3	31,0	31,0
<b>Rendement utile</b>						
à 30% de la puissance nominale	$\eta_1$	%	98,2	98,2	98,2	98,2
à la puissance nominale et régime de haute température	$\eta_4$	%	87,4	87,4	87,4	87,4
<b>Consommation électrique auxiliaire</b>						
à pleine charge	elmax	W	82	82	90	90
à charge partielle	elmin	W	15	15	15	15
En mode standby	$P_{SB}$	W	3	3	3	3
Perte à l'arrêt	$P_{stby}$	W	45	110	50	110



## Product Fiche : Prestige

### Referring to Commission Delegated Regulation N° 811/2013

Model	Prestige 24 Solo	Prestige 24 Excellence	Prestige 32 Solo	Prestige 32 Excellence	Prestige 42 Solo	Prestige 50 Solo	Prestige 75 Solo	Prestige 100 Solo	Prestige 120 Solo
<b>Medium temperature application</b>	condensation	condensation	condensation	condensation	condensation	condensation	condensation	condensation	condensation
<b>declared load profile for water heating</b>	-	XL	-	XL	-	-	-	-	-
<b>Seasonal space heating energy efficiency class</b>	A	A	A	A	A	A	A	A	A
<b>Water heating efficiency class</b>	-	B	-	B	-	-	-	-	-
<b>rated heat output (kW)</b>	23	23	31	31	40	48	68	97	114
<b>Annual energy consumption for space heating (kWh)</b>	11599	11599	15128	15128	19437	23390	32886	46742	55496
<b>Annual energy consumption for water heating (kWh)</b>	-	5821	-	5821	-	-	-	-	-
<b>Seasonal space heating efficiency %</b>	93	93	93	93	93	93	93	93	92
<b>Water heating efficiency (%)</b>	-	69	-	69	-	-	-	-	-
<b>Sound power level indoors LWA:</b>	59	59	58	58	62	58	59	62	62
<b>Able to work only during off-peak hours:</b>	No	No	No	No	No	No	No	No	No

**ACV International** Oude Vijverweg, 6 1653 Dworp (Belgium)  
21/8/2015  
A1002313 – Rev A



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a guide for handwriting practice.